



道德规范与 商业行为



我们的承诺实践

目录

3 首席执行官致辞

4 我们的价值观基础

5 我们的规范

- 6 践行我们的规范
- 7 了解并遵守所有适用的规则、法律和法规
- 8 我们的责任
- 8 我们的主管和经理是我们的规范的“倡导者”

9 寻求帮助并举报违规行为

- 9 寻求指导，提出问题并报告疑虑
- 9 匿名举报协助专线
- 9 无报复政策
- 9 处理举报和调查

10 我们的同事

- 11 多样化的工作场所以及对人的尊重
- 13 尊重隐私权的工作场所
- 14 安全的工作场所
- 15 工作场所中的药物与酒精规定

16 我们的客户、供应商和竞争对手

- 17 反腐败法
- 18 进口/出口合规
- 19 利益冲突
- 21 反垄断/反竞争法
- 22 公平交易
- 23 负责任采购
- 24 对待客户
- 25 产品质量与安全

26 我们的股东

- 27 保留记录、财务报告与披露
- 28 配合审计和政府调查
- 29 内线交易
- 30 信息保护和所有权
- 31 正确使用公司资产
- 33 看法一致

34 我们的社区

- 35 企业公民
- 35 个人政治和慈善捐款
- 36 环境保护

37 联系信息

38 确认书

首席执行官致辞

作为精密技术行业的全球领袖，我们的声誉建立在提供高级的解决方案，助力我们的客户取得成功。八十年来我们研发创新产品，而随着我国继续在内部以及与客户培养有意义的关系，我们已做好走向巅峰的准备。

我们很高兴，大家能与我们一起踏上这趟旅程，而同时我们恳请各位牢记一些事情。对我们来说，一切的出发点都是我们的价值观基础。我们的客户和社区期望我们以诚信、尊重他人、对客户热情、充满活力以及追求卓越品质的价值观经营业务，而我们需要你的帮助来实现这一承诺。我们的《道德规范与商业行为》（简称《规范》）可以提供帮助。

我们制定这份《规范》作为指南，帮助你解决在工作中可能遇到的常见挑战。请阅读并经常参考。因为我们不可能预料每种情况，所以在整本《规范》中，你将找到经认定的资源，你可以联系这些资源寻求额外帮助。如果你发现你的处境无法在本《规范》和[我们的价值观](#)中找到根据，请考虑与你的直属主管或经理讨论问题。如果这种方法不可行，那么你可以联系其他管理层人员，或者联系本《规范》中[联系信息](#)章节列出的任何资源，包括我们的外部[协助专线](#)。要确保 Nordson 继续以最高的诚信准则行事，需要我们所有人共同努力。

我将与全体行政领导层团队一起，致力于与你共同努力，在未来维护我们备受称赞的声誉。请提出你可能有的任何问题，也提前感谢你的合作与承诺。

此致，



Sundaram Nagarajan
总裁兼首席执行官

我们的价值观基础

4



我们的价值观，即我们经营所依据的原则，是所有 Nordson 经营的基础。我们将这些价值观融入我们业务的方方面面，确保为自己，也为了我们的顾客带来最好的结果。

诚信

- 我们诚实对待员工、客户、股东、社区、媒体和我们自己。
- 我们做正确的事。
- 我们不对标准妥协。

尊重他人

- 我们的员工以一种 Nordson 心态合作，做到谦逊、自知、透明。
- 我们努力打造包容的、以多元化观点充实的环境。
- 不在安全上妥协。
- 我们大力投资社区。

对客户热情

- 质量和服务必须优先。
- 我们对自己的期待超过客户的期待。
- 我们鼓励快速试验和突破性的想法，助力客户取得成功。
- 我们以“接近客户”的模式为荣，专注于在差异化市场和技术中找到最佳机会。

充满活力

- 我们以“搞定问题”的积极态度对待挑战。
- 热情推动我们的工作节奏。
- 我们小心谨慎……自得意满比最厉害的竞争对手还可怕。

追求卓越品质

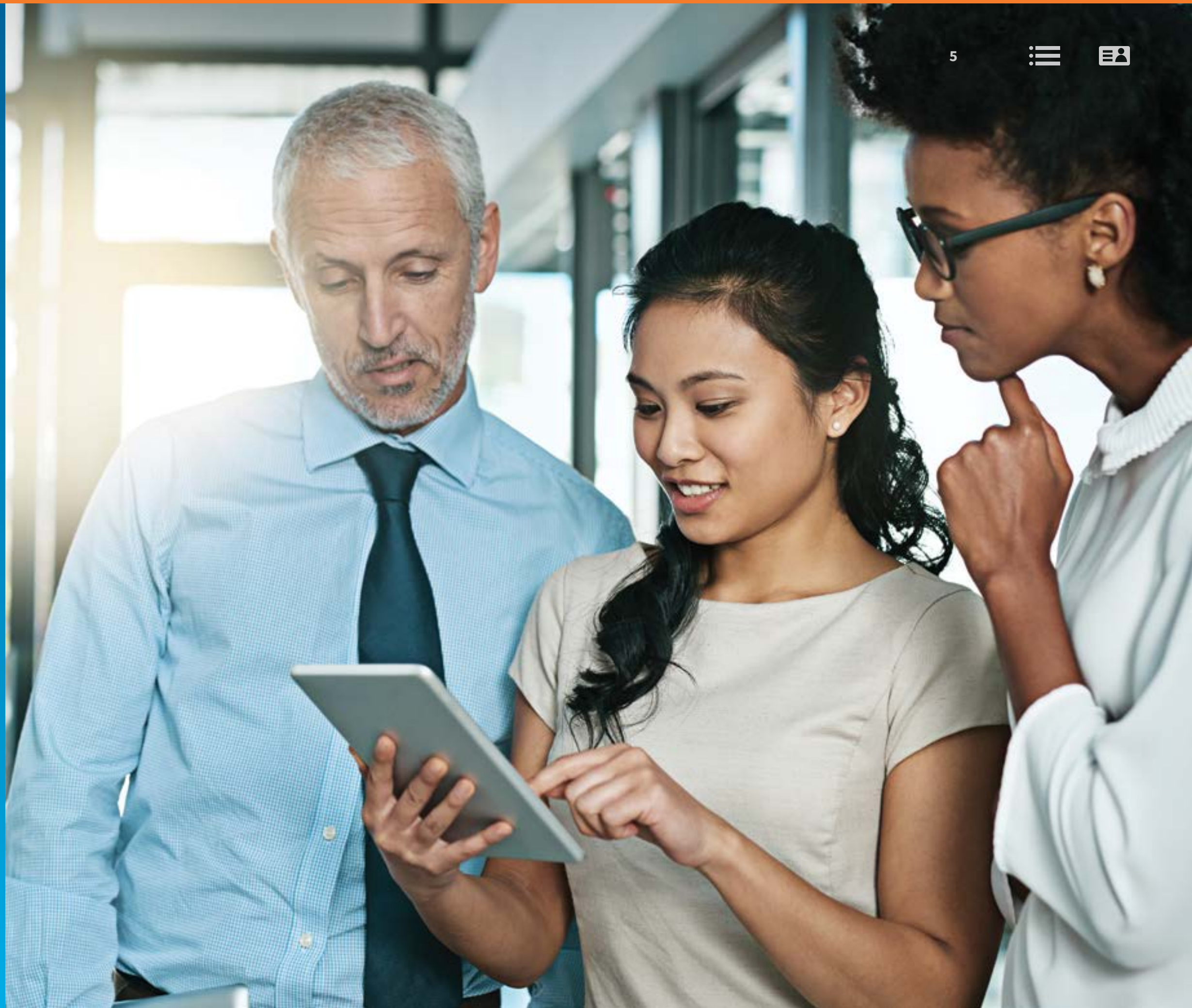
- 我们期待我们的管理层、我们的同事以及我们自己能交出最棒的答卷。
- 我们寻求并提供持续的绩效反馈，借此改进和成长。



我们的规范

在本节中

- 6 践行我们的规范
- 7 了解并遵守所有适用的规则、法律和法规
- 8 我们的责任
- 8 我们的主管和经理是我们的规范的“倡导者”





践行我们的规范

我们为什么制定《规范》？

Nordson《道德规范与商业行为》（简称我们的《规范》）是一个参考指南，有助于根据[我们的价值观](#)，做出符合道德标准且正确的业务决策。确定正确的行动方案可能并不容易，此时我们的《规范》可以指引我们找到最佳的道德方向。我们的《规范》可以解决我们可能面临的某些较常见的道德困境，并提供有用的资源以助我们寻求进一步的指导和报告我们的疑虑。

谁必须遵守《规范》？

我们的《规范》适用于所有 Nordson 董事、管理人员和员工（统称“员工”）。无论我们身在全球的哪个地方，我们每个人都有责任遵循我们的《规范》中所述的标准。另外，我们期望 Nordson 的代表、代理商、供应商和咨询顾问在代表 Nordson 开展业务时均坚守类似标准。

未遵守《规范》会怎样？

根据当地法律和法规要求，违反我们的《规范》会受到最高为（包括）终止雇佣关系的纪律处分。根据事件的严重程度，当事人可能还会遭到民事或刑事犯罪起诉。重要的是，你要谨记当事人的某些不当行为亦可能让 Nordson 承担民事和/或刑事责任。

遵守道德规范和法律规定，诚实地开展业务是我们共同的责任，这样我们可以继续在全球范围内取得优秀业绩。





了解并遵守所有适用的规则、法律和法规

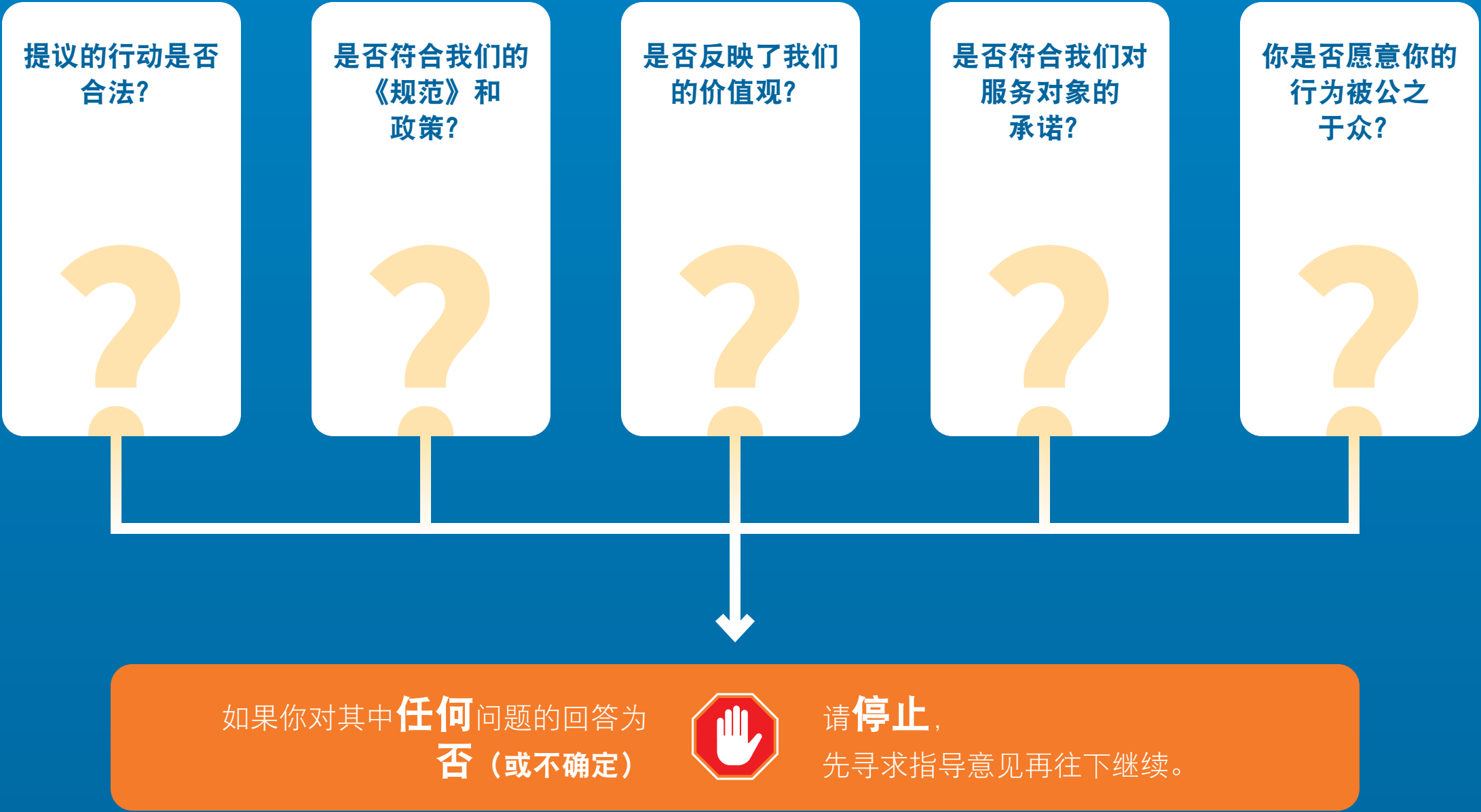
作为一个国际组织，我们应该了解，各类法律和法规因国家/地区而异。我们必须熟悉并遵守适用于我们工作的各种当地法律和法规。

由于 Nordson 是一家总部位于美国的上市公司，所以无论我们身在何处，遵守美国的法律对于我们而言都非常重要。如果美国法律和当地法律或习俗不一致，那么你应该在行事之前向[法务部](#)的律师寻求指导。虽然公司希望我们每个人都能够了解工作的指导方针，但是我们中的大部分人都不需要成为法律专家。

你是 Nordson 团队的重要成员，因此，你应该支持本《规范》，并要求自己和同事根据我们的高道德标准行事。

做出正确决定

做正确的决定并不总是简单的事。以下道德检查清单可能有帮助。只要不确定一项行动是否适当，就请这样问自己：



无论任何情形、任何情况，寻求帮助总是合适的。

请联系你的主管/经理寻求指导意见，或联系本《规范》中联系信息章节列出的任何资源。



我们的责任

《规范》介绍了以不同方式影响我们每个人的具体话题。然而，无论我们的职务如何，我们每个人都有以下责任：

- 每年认证我们履行了《规范》所述的责任。
- 坚守[我们的价值观](#)并遵守《规范》、我们的政策以及任何适用的法律、规则或法规。
- 运用良好的判断力和常识 - 诚信并且诚实行事。
- [仗义执言](#)，说出我们知道或怀疑违反《规范》的事情。
- 对《规范》有任何疑问或疑虑时寻求指导意见。
- 配合调查以及经授权的信息索取。

我们的主管和经理是我们的“倡导者”

我们的主管和经理还有一项额外的责任，即成为践行我们的《规范》的榜样和倡导者。作为领导，他们：

- 确保所监管的员工能够熟悉我们的《规范》并按照《规范》要求行事。
- 确保其组内的员工充分理解本《规范》。
- 监督员工的业务决策以确保这些决策符合《规范》的规定。

- 提供员工可以放心地提出问题或报告疑虑的工作场所。
- 决不报复或容许他人报复善意举报疑虑的任何人。“善意”举报是指某人尽其所知提供诚实、准确且完整的描述。



Nordson 创始人（从左至右）：Walter G. Nord、Eric Nord 和 Evan Nord

自 Nordson 成立伊始，我们的创始人（图中人物）就强调我们只能通过“在道德行为和开明公民的框架内运作”获得成功。



寻求帮助并举报违规行为

虽然我们的《规范》试图涵盖你可能在日常业务过程中遇到的许多常见法律和道德情形，但是某些时候我们可能仍然不确定如何解决眼前的状况。在此类情况下，请利用《规范》中提及的公司资源。

在寻求指导或提出疑虑时：

1. 首先考虑与你的直属主管或经理讨论该问题。
2. 如果联系直属主管或经理不可行，则可以联系管理层中的其他人。
3. 你也可以联系本《规范》中[联系信息](#)章节列出的任何资源，包括：

- 外部协助专线
- 道德与合规官
- 公司通讯部
- 全球贸易合规部
- 法务部
- 人力资源部

我们有责任立刻报告任何疑虑或者违反《规范》的行为。在将疑虑或违规行为报告给管理人员知晓之时，你就是在协助确保 Nordson 坚守最严格的道德和法律标准。



匿名举报协助专线

凡当地法律允许之处，你均可以通过拨打外部[协助专线](#)进行匿名举报。请注意，匿名举报可能对我们开展深入调查的能力有所限制。因此，建议你在举报时提供包括自己身份信息在内的详细信息。所有的举报均会在法律要求并且完成调查有必要的范围内保密。

什么是外部协助专线？

外部[协助专线](#)是一种第三方资源，你可以使用电话或者在线访问来提交任何疑问或疑虑，或者检举违规行为。在使用[协助专线](#)时，如果当地法律允许，你可以选择完全保持匿名。本资源每周七天每天 24 小时均可使用。如有需要，还可提供使用当地语言的翻译。该[协助专线](#)由一家独立公司运营，旨在协助 Nordson 对你的疑虑做出回应。如果你不确定应该前往何处提出问题，或者希望提交检举报告但不愿意使用其他任何联系方式，那么你可以联系[协助专线](#)，即拨打本《规范》中[联系信息](#)章节列出的任何一个当地免费电话号码，或[上网](#)。

当我联系外部协助专线时会发生什么事情？

一名专员将会对你的举报内容做出一个详细摘要，并将此摘要转发给指定的 Nordson 道德响应团队成员，以供审查、回应并解决相关问题。你将在举报后获得一个追踪号码，以便查询你的举报状态。

无报复政策

为营造轻松的文化氛围，让我们放心提出并讨论与企业实务有关的疑虑，我们每个人都应致力于阻止非法或不道德的企业实务，这一点至关重要。因此，任何因寻求指导或善意举报已知或可疑的违规行为而遭致的报复行为均是不容许的。

根据当地法律和法规要求，针对善意举报的其他员工采取任何行动的员，会受到最高为（包括）终止雇佣关系的纪律处分。

处理举报和调查

Nordson 会及时、彻底、毫无偏见地调查所有举报。在必要的时候，我们的公司将会采取适当的纠正或纪律处分措施。你可能会被要求参与调查举报的不当行为。你的配合对于确保解决任何举报的不当行为非常必要。对于你提供的所有信息，将在可能的范围内予以保密。你可能不时地被要求参与由公司组织或代表公司组织的内部调查。在此情况下，你应该在任何此类调查中充分配合。



我们的同事

在本节中

- 11 多样化的工作场所以及对人的尊重
- 13 尊重隐私权的工作场所
- 14 安全的工作场所
- 15 工作场所中的药物与酒精规定





多样化的工作场所以及对人的尊重

我们的承诺

我们尊重、公平对待我们的员工，并维护员工的尊严。这有利于确保我们吸引各类人才、打造各种优势和背景，从而促进我们的共同成功。

我们的承诺实践

在制造、分销、进口和销售我们的产品与设备时，我们牢记记住客户的安全与满意度。这就是为什么：

Nordson 致力于营造积极的工作环境，让员工们得到公平的对待。

我们促进平等机会。

我们承诺确保每个人，无论种族、宗教或法律保护的任何其他特质如何，都有在 Nordson 取得成功的公平机会。这表示，我们的雇佣相关决定是基于重要的因素，比如表现、资质和个人品德。

我们也在制定公司政策和计划时全盘考虑，不仅考虑到团队的多样性，还要考虑我们员工队伍的非正式习俗和日常行为，从而打造公平和包容的文化。

法律保护的特质：

- 种族
- 肤色
- 原国籍
- 宗教
- 性别
- 年龄
- 婚姻状况
- 性取向
- 退伍军人身份
- 公民身份
- 性别认同和表达
- 生理或心理残疾

我们学习如何发现骚扰。

积极的工作环境指无骚扰行为的工作环境。知道如何识别骚扰，就可以终止骚扰。骚扰的示例包括：

- 不受欢迎的性挑逗
- 种族辱骂
- 关于受保护特征的玩笑或负面评论

请记住，Nordson 不容忍任何种类的冒犯行为。无论某种行为是否违反了当地法律，只要违反了[我们的价值观](#)，就需要立即[举报](#)。

骚扰：

对他人施行的任何不受欢迎的行为，进而形成一个令人恐惧、充满敌意或具有冒犯性的工作环境。骚扰可以是言语骚扰或身体骚扰、口头骚扰或书面骚扰、当面骚扰或者通过电子通讯骚扰（无论是否涉及性）。

我们遵守公平就业原则。

作为我们尊重他人的承诺的一部分，我们反对一切形式的人权践踏。具体来说，我们：

- 遵守所有适用的工资和工时法律。
- 报告任何不安全的工作条件。
- 决不雇佣非法童工或强迫劳动力。
- 努力防止人口贩运，始终记住：

- 拒绝与招聘流程相关的任何种类员工支付费用。
- 及时向员工返还所有提交的身份证明文件（比如护照），避免不公平地限制员工旅行或其他机会。

- 监督供应商，并且决不在知情时与参与了践踏人权的任何个人或组织合作。
- [仗义执言](#)，指出我们怀疑有员工或供应商参与人权践踏。

员工支付费用：

可能使员工或潜在员工容易受到债务束缚。如果一个人被迫工作来偿还债务，并基本上是被骗去工作，只得到很少或没有报酬，那么这就是债务束缚。



平权行动政策声明
[了解更多](#)

需要内部连接



平等就业机会政策
[了解更多](#)

需要内部连接



打击人口贩卖与奴役
政策
[了解更多](#)

需要内部连接



多样化的工作场所以及对人的尊重^(续)

生活于规范中

问：一位同事曾向我透露，他注意到另一名同事用公司设备看色情片。我鼓励我的同事举报这件事，但他太害羞了，不敢采取行动。我应该怎么办？

答：如果你的同事不敢举报，那么你应该将这件事向主管或人力资源部举报。Nordson 鼓励我们所有人举报违反《规范》、公司政策或法律的任何行为。举报这件事有助于确保大家适当使用公司设备，同时促进尊重他人的工作环境。

问：我的主管经常发脾气，只要他认为我们做错事了，他就大喊大叫。这算骚扰吗？

答：无论是否构成骚扰，这件事造成了不舒服的工作环境，也违反了[我们的价值观](#)以及我们做出的维护尊重他人的工作场所的承诺。立即向其他管理层人员或《规范》中[联系信息](#)章节列出的任何资源举报这件事。

问：我的同事转发了一则取笑某一族裔群体的故事。我没有被这个故事冒犯到。但是，我认为我的某些同事可能不会认为这个故事好笑。我应该怎么办？

答：取笑特定民族、种族或族裔群体的故事可能具有冒犯性和不妥性——即使某些员工认为其“无害”而有趣。你不应该向你的同事复述这个故事，从而确保任何人都不会受到冒犯。此外，即使你感觉未受冒犯，你也应该建议讲故事的人不要分享此类故事，因为某些员工可能认为此类故事具有冒犯性。你还应该向主管、经理或《规范》中[联系信息](#)章节列出的任何资源举报这件事。

问：我被指派与一个曾对我提出过性暗示的同事密切合作。他让我感觉到不适，且无法专心工作。我应该怎么办？

答：你最好的行动方案是联系人力资源部门汇报情况。如果你愿意的话，你也可以直接与你的同事对话。否则，请与主管、经理或《规范》中[联系信息](#)章节列出的任何资源沟通。





尊重隐私权的工作场所

我们的承诺

我们尊重并保护个人信息。

我们的承诺实践

作为员工，我们必须频繁地提供或者收到个人信息。在处理这些信息时：

我们尊重隐私权。

无论是收集、使用、处理、保存还是披露个人信息，我们理解所做的事情，并遵守适用于我们的职务和地点的数据隐私法律和政策。

我们只在适当时共享。

我们只在履行工作职责的必要范围内使用个人信息，也只与有知悉这些信息的业务需求的人员共享这些信息。

个人信息：

可能直接或间接识别某人身份的任何东西。一些示例包括：

- 姓名
- 地址
- 电子邮件
- IP 地址
- 电话号码
- 信用卡信息
- 健康信息
- 生物识别信息
- 地理位置数据
- 员工 ID

如果不确定是否为“个人信息”，则先按照是个人信息对待，然后联系你的主管或经理，寻求更多指导意见。

生活于规范中

问：我在复印机上发现一份报告，里面有人力资源部的记录，包括我们团队的薪资信息。我不想给任何人惹麻烦，但我认为将这种个人信息置之不理，让所有人都能看见是不对的。我应该怎么办？

答：你应该立即将该报告返还给人力资源部，并报告你的发现和行动。保护机密和隐私是每名员工的责任。无论是谁将报告落在了复印机，都将接受保护个人信息机密的职责辅导。



一般隐私政策
[了解更多](#)



安全的工作场所

我们的承诺

我们致力于为每一名 Nordson 员工维护安全且健康的工作环境。

我们的承诺实践

为了秉持我们的安全工作场所承诺：

我们保护自己和他人的。

我们遵守所有安全法律和法规，以及 Nordson 实施的安全惯例和规程。我们还熟悉 Nordson 的《安全管理系统》，并立即报告任何不安全或危险的状况或做法。

我们预防并报告工作场所暴力。

作为我们对安全工作场所承诺的一部分，我们不容许我们的同事实施或者针对我们的同事实施暴力行为或暴力恐吓。这包括实际的肢体行为，以及恐吓或威胁的举止或语言。如果你注意到任何威胁行为或者实际或潜在的暴力行为，那么你应该立刻举报。

可能导致工作场所暴力的警告信号包括：

- 突然、持续的投诉
- 与同事的关系糟糕
- 精神妄想行为
- 愤怒的生理迹象，比如踱步、喊叫或尖叫

生活于规范中

问： 有人在我们的大楼门口声称，他忘带了工作证，无法进入。他看上去很真诚，而我也觉得好像以前在大楼里见过他。我是否可以只这一次帮他开门？

答： 不可以，让人进入大楼，即使是其他 Nordson 员工，如果没有确认他们有适当的授权进入我们的大楼，可能导致安全和安保问题。你的优先事项是保证我们的设施以及其中的每个人的安全。如果这个人声称是 Nordson 员工，或者得到进入的授权，则询问他的姓名，再找人来确认是否应该允许他进入大楼。

问： 承包商和业务伙伴是否应该遵循与员工同样的安全政策和规程？

答： 当然是的。主管负责确保承包商和业务伙伴理解，他们必须遵守我们的高标准，以及公司可能实施的其他要求。

问： 我注意到我所在区域的一些做法好像不安全。我可以跟谁说？我是这里的新人，不想让人以为我在找麻烦。

答： 与你的主管或经理讨论你的疑虑。这些做法的背后可能有正当的理由，但务必记住，在 Nordson，就安全提出疑虑绝不会被视作找麻烦。你是在负责任。如果你的疑虑在通知主管或经理后没有得到解决，则联系《规范》中 [联系信息](#) 章节列出的任何其他资源。



工作场所中的 药物与酒精 规定

我们的承诺

我们以最好的姿态投入工作。

我们的承诺实践

为了确保安全和健康的工作环境：

我们决不在酒精或药物影响下工作。

在工作中使用非法药物或酒精，会使每个人的安全有风险，也是不允许的。除了在公司主办的社交活动中供应并授权的酒水等有限例外，我们每个人都一起努力，让这些物质远离我们的工作场所。

即使是药物，也可能影响我们安全工作的能力，所以请确保任何非处方药或处方药能在我们特定的岗位中安全、妥善并按医嘱使用。

非法药物：

通过违法途径取得，或者为违法用途取得的受控物质。这包括使用开给别人的处方药，或者使用量超过了规定剂量。

我们会在需要时寻求帮助。

如果你正面临滥用药物的问题，但主动提出了该问题，那么 Nordson 将会竭力通过转介和康复服务为你提供协助。



无药物工作场所/酒精和药物测试政策
[了解更多](#)

需要内部连接

生活于 规范中

问： 一名同事好像受到了药物的影响。我担心他可能造成安全风险，并伤害自己或他人。我应该怎么办？

答： 你的担心是正确的。请与主管或经理或《规范》中[联系信息](#)章节列出的任何资源沟通。在工作中的任何人，如受到酒精或任何药物的影响，都造成安全风险。需要立即采取行动来解决问题。

问： 我的同事说，他一直在吃他配偶的偏头痛处方药来减轻剧烈的头痛。他过去曾吃过相似的药。我应该报告这样的事情吗？

答： 是的。工作场所政策禁止使用为别人开的处方药。请与主管或经理或《规范》中[联系信息](#)章节列出的任何资源沟通，帮助确定后续步骤。





我们的客户、 供应商和竞争 对手

在本节中

- 17 反腐败法
- 18 进口/出口合规
- 19 利益冲突
- 21 反垄断/反竞争法
- 22 公平交易
- 23 负责任采购
- 24 对待客户
- 25 产品质量与安全





反腐败法

我们的承诺

我们凭借产品和人才的优势赢得客户的忠诚度，而不是靠腐败的行为。

我们的承诺实践

我们在全球许多国家都经营业务，这要求我们无论在哪里工作，都要维护我们的诚信并坚守最高道德标准。为此：

我们遵守反腐败法律。

我们在开展业务的各个管辖区内遵守所有法律，比如《美国反海外腐败法》(FCPA)、《英国反贿赂法案》和《联合国反腐败公约》。

为遵守这些法律和 Nordson 政策，我们所有人（包括我们公司的代表）均不得：

- 提供任何有价值物以获取或维持业务
- 通过第三方做出不正当付款
- 使用公司资金或资产进行贿赂和回扣来影响他人

我们知道如何识别腐败行为。

我们首先就知道如何发现腐败，从而避免腐败行为。腐败行为包括滥用权力谋求私利，比如**贿赂**和**回扣**

贿赂：

可以是提供的任何有价值物，以影响业务决定，获取或保留业务，或者获得不正当优势。

针对回扣的零容忍政策：

这意味着我们不能进行支付或接受付款，作为参与业务安排的报酬。

我们将疏通费与之区别对待。

在某些非常有限的情况下，不经常性地向政府员工提供小额款项以加快日常事务的办理速度并不被视为贿赂。

然而，此种行为是否属于贿赂通常难以界定。因此，当不确定时，应该咨询[法务部](#)。

此外，如果你收到政府官员提出的付款要求，你应该立刻告知[法务部](#)。

我们避免哪怕是不恰当的假象。

反腐败法律很复杂，而违反这些法律的后果亦非常严重。我们避免即使可能被理解为不当付款或礼物的任何活动，哪怕不是真的。

我们准确并完整地记录。

这些反腐败和反贿赂法律允许的任何付款，比如政府官员参观我们的工厂并亲身见证仪器测试所发生的合理差旅费，均必须准确地记载在我们的会计记录中。

政府官员可能包括：

- 国家、区域或当地政府的管理人员、员工和代理人
- 军事人员
- 国家、区域或当地政府的行政、立法和司法机构成员
- 公职、政党以及政党官员的候选人
- 国家、区域或当地政府所有或控制的员工、商业企业或其他企业

生活于规范中

问：我们的一家供应商在他们最近的发票上额外增加了一行，标注为“特别付款”。这是应该注意的事情吗？

答：当然是的。这有可能是正当的开销，但我们需要更多细节才能确定。在了解更多后，如果你对支出的正当性有任何疑虑，则立即向你的主管或经理或《规范》中[联系信息](#)章节列出的任何资源报告。

问：我近期申请了许可证。然后，我了解到，相关的政府机构将在节日季评估该许可证，而这正是我给所有联系人送果篮的时候。是否可以也给这个机构送果篮？

答：不，不可以。对于我们可以向政府官员，甚至他们的亲属，给予或提供哪些东西的规则是非常严格的。在提供任何有价值物前，先查阅我们的政策并获得批准。即使不是有意为之，你的礼物也可能看起来像贿赂。



进口/出口合规

我们的承诺

因为我们的产品和人员在全球流动，所以我们诚信经营。

我们的承诺实践

我们向全世界的国家进出口产品信息，并认识到，我们在国际上开展业务的能力是一种特权，而不是权利。为了维护这种特权：

我们尊重国家和国际的法规。

因为我们是一家在全球各地拥有业务和客户的跨国公司，所以我们必须遵守我们开展业务所在的每个国家的贸易法律和法规，以及美国政府施加的适用贸易限制。

美国和我们经营所在的其他管辖区的出口管制法律非常严格。这些法律禁止 Nordson、我们的国际子公司和我们的分销商向某些人、公司和国家销售。我们认真遵守这些法律很重要。

违反出口法律可能为公司招致民事和刑事处罚，甚至对员工个人带来刑事处罚。我们还有失去出口特权的风险。

每名员工都在出口合规中发挥作用，如果你担心某项交易可能违反出口管制法律，请联系[全球贸易合规部](#)寻求指导意见。需要留意的常见危险信号包括：

- 与客户的业务线不符的产品能力
- 货运代理地址被列为产品最终目的地
- 客户的名字或地址与受制裁/被拒绝方名单上的名字或地址相匹配，或与之相似
- 客户寻求购买备件，但从未购买过适用的 Nordson 产品或系统
- 客户要求包装或运输文档包含不准确、误导性或不一致的信息

出口：

出口包括我们制造的产品和设备，以及我们的软件、技术和信息。即使在电话通话、工厂参观或客户拜访期间传达的信息或技术也可能被视为出口。

我们遵守反抵制法律。

Nordson 也遵守美国和其他全球反抵制法律（如适用）。这些法律禁止我们参与限制性贸易行为或未经批准的抵制行为。

如果我们收到参与未经批准的抵制的请求，我们会遵守适用的政府报告要求。如果你认为你已经收到了抵制请求或对抵制活动有任何疑问，请联系我们的[法务部](#)。

我们在需要时寻求指导意见。

只要我们需要协助，以判断我们是否可以运输 Nordson 产品，我们就联系[全球贸易合规部](#)。有关出口合规计划的信息，可以在我们的内联网找到。

危险信号：

危险信号不表示已经违规或将违规，但通常说明有必要向[全球贸易合规部](#)和/或[法务部](#)寻求进一步指导意见。

生活于规范中

问：如果我收到一个人的问询，但此人来自目前美国政策制裁或禁运的国家，我应该怎么办？

答：不要回应，请将该问询转交给[全球贸易合规部](#)。贸易制裁很复杂，并可能禁止我们与受制裁实体和个人，或者在这些国家的个人和实体进行一系列广泛的交易（包括销售、营销、采购、教育课程、口头或书面通信、电话通话和电子邮件）。

问：一位国际客户拒绝提供关于产品终端用户的完整信息，而我需要此类信息以评估其是否符合我国的出口法规。我是否可以不用此信息而往下继续？

答：不可以。请向客户解释此类信息是遵守出口管制法规的必需信息。如果你不能从客户那里获取此类信息，那么请联系[全球贸易合规部](#)以获取援助。



利益冲突

我们的承诺

我们从不允许个人利益或关系影响我们在工作中的判断。

我们的承诺实践

我们每个人都有责任避免利益冲突，甚至是冲突的假象，因为这可能伤害我们的组织。这就是为什么：

在交换礼品和其他恩惠时，我们遵循公司指导准则。企业之间交换恩惠可以建立商誉。然而，如果交换不适当，可能产生冲突。请记住以下提示：

- 在以下情况，切勿交换礼品或其他恩惠：
 - 被法律禁止，或
 - 理应预见随后将有特别待遇。
- 避免旨在或可能看似要不当影响接受者的任何事情。
- 记住，现金或现金等价物（例如礼品卡）形式的礼品是绝不允许的。
- 所交换恩惠的价值必须被视为适度并符合惯例。

利益冲突：

当个人或家庭利益妨碍到我们代表 Nordson 做出明智或客观的业务决定时。

请牢记，适用于向任何公共政府官员提供礼品、好处和娱乐活动的规则，较本节所述内容而言更加严格。向政府官员提供任何有价值物前，请与你的主管或经理沟通。

我们谨慎考虑外部财务利益。

在任何上市公司拥有财务利益都是可以接受的，即使是 Nordson 的竞争对手、客户或供应商。

但重要的是，我们要避免重大的直接投资。此类利益可能影响或看似影响我们的业务决定。如果你已经对一家公司进行了重大投资，请立即找[法务部](#)的人沟通。

重大投资：

持有上市公司超过 1% 的发行在外股份。

我们审视外部就业机会。

外部就业或商业利益有时可能造成利益冲突或干扰我们在 Nordson 的职责。为了保护我们公司：

- 切勿接受我们的供应商、业务伙伴或竞争对手的外部职位。
- 切勿利用公司资源或时间为另一家公司工作。
- 在任职于 Nordson 以外的任何公司的董事会，或担任其受托人或高管之前，请先申请[法务部](#)的书面批准。

我们避免不正当的个人收益。

Nordson 的人员或其直系亲属由于此人在 Nordson 内的职位而收受个人收益，被视为不正当。不正当个人收益的例子包括与我们做生意的实体提供的礼品或贷款。我们避免接受此类收益，因为这样做违反了[我们的价值观](#)、《规范》、公司政策和法律。

我们不允许个人关系影响业务决定。

为避免冲突，甚至冲突的假象，我们切勿监管直系亲属，也不让直系亲属间接向我们汇报。如果你了解到有此类情况，请报告给你的主管或经理。

同样，如果未首先与我们的主管或经理讲明，我们也决不让 Nordson 与家庭成员或家庭成员是合作伙伴、董事或高管的企业做生意。也可能有必要向[法务部](#)寻求许可。

直系亲属：

配偶、子女、继子女、父母、继父母、兄弟姐妹、姻亲以及你家庭中的任何成员。

我们立即披露潜在冲突。

只要意识到潜在冲突，我们就披露给主管或经理，寻求指导意见和后续步骤的指示。



利益冲突 (续)

生活于规范中

问：我们的一名客户生病了，需要支付医院账单的帮助。我们已经认识很久了，如果我不帮忙的话，我会很难过。是否可以这样做？

答：向客户提供价值超过 \$100 的任何有价值物，一般是不允许的，因为看起来会成为利益冲突。请联系[法务部](#)，看是否有其他方法表现你的支持。

问：我正在考虑从一家供货商进行大批量采购，而我知道，我的连襟的公司非常适合。这样会产生问题吗？

答：没错，会的。我们决不允许个人关系影响业务决定，哪怕是假象。尽管你可能有正当的理由想使用你的连襟的公司，但这个决定会看起来不正当，也因此必须避免。

问：我想接受一份在周末的兼职工作。这份工作与我在 Nordson 的工作毫无关系，并且只会做几个月。这算冲突吗？

答：可能不算。具体取决于这份工作的类型，以及工作需要你投入的时间等因素。请在接受前与你的主管或经理沟通，确保不存在冲突。

问：最近，我个人收购了 Nordson 供应商的一部分业务，我担心 Nordson 是否会赞成此项事务。为避免利益冲突，我是否可以将我在公司中的所得利益放置在我兄弟的名下？

答：不可以。首先，如果你直接受益于业务所得利益，那么无论你将业务所得利益放置在谁的名下，很明显都会产生冲突。其次，我们的政策延伸至亲属和家庭成員的所有权利益。这意味着利益冲突仍将存在，并且你必须将此事告知道德与合规官。





反垄断/ 反竞争法

我们的承诺

我们靠优秀的产品赢得业务，而不是不公平的企业实务。

我们的承诺实践

全球的反竞争法律各不相同，但是都有一个共同的目的：保护和维持自由市场，以公平的价格向客户提供高品质的商品和服务。为了在我们开展业务的任何地方遵守这些法律（有时称为“反垄断”、“垄断”或“卡特尔”法律）：

我们避免不适当的业务讨论。

在遵守反垄断法律中，我们切勿：

- 与我们的竞争对手谈论定价或与价格相关的信息，即使是在闲谈时也不可提及。
- 与竞争对手签订协议，分割市场、客户或区域。
- 讨论抵制客户、供应商或竞争对手。

如果竞争对手让你参与任何形式的此类讨论，你应该立刻停止交谈并将这件事情向你的主管或经理报告。即使是貌似共谋的情况也可能给 Nordson 带来显著的风险。

与分销商和销售代表就分割市场、客户、区域、产品线等问题达成协议，可能造成反垄断/竞争问题；与分销商或客户就最低或最高转售价格达成协议也有这样的问题。虽然有合法的途径进行这些安排，但如果未正确实行或实施，则也可能造成民事和刑事处罚。在出现这些话题时，请务必联系[法务部](#)。

我们负责任地参与贸易展。

我们中的许多人经常参加贸易协会展览和会议。在此期间，我们会接触到竞争对手的代表，所以不恰当业务讨论的风险就更大了。避免问题的最好方法是，遇到不符合本节指导准则的任何对话，及时离开。

生活于 规范中

问：在一次贸易协会会议期间，我当时在场，此时两名竞争对手正在讨论他们的利润低，抱怨打的折扣太多了。我什么都没说，但几周后，这两家竞争对手公司都提高了价格。我当时应该介入会议吗？

答：权威人士可以得出结论，会上的每个人，无论是否参与了对话，都默许了价格垄断，即使从未有过明确的协议。如果你卷入这种情况，则表明，你认为这种对话不适当，然后离开会议，立即联系[法务部](#)的人员。



反不正当竞争法律
和法规的合规指导方针
[了解更多](#)



公平交易

我们的承诺

我们始终遵守公平交易标准。

我们的承诺实践

我们的业务行为必须始终以我们的诚信原则为指导。在销售或营销我们的产品时：

我们只提供真实和准确的信息。

每当我们讨论我们的产品、服务和价格时，我们必须如实、准确地说出优点。我们还必须避免对我们的竞争对手及其产品做出虚假或误导性陈述。

我们以正确的方式收集有竞争力的情报。

为保持竞争力，我们需要了解竞争对手的企业实务，但是我们决不能通过非法或不道德方式获得此类信息，这一点至关重要。相反，我们运用良好的判断力和适当的方法，比如调研公开可用的材料（例如网上的文章），并征集客户反馈，但不能贿赂竞争对手或向新雇员询问其前雇主的情况。

生活于规范中

问：我将在本周进行面试，我对曾经在一家竞争对手那里工作的求职者有许多问题。我想向他询问其前雇主的营销策略。由于该求职者不再为那家竞争对手工作了，所以我是否可以这样做？

答：不可以，向前员工搜集竞争对手情报不是收集信息的适当方法。只能使用公开可用的资源，并只提出与工作资质相关的问题。



Nordson 的“书写技巧”计划
[了解更多](#)

需要内部连接



负责任采购

我们的承诺

我们只与符合我们高标准的供货商、供应商和其他业务伙伴合作。

我们的承诺实践

与我们合作或代表我们的第三方，也就是我们的“业务伙伴”，通常被视为反映了我们公司。在某些情况下，我们可能被要求对他们的行为负责。因此，我们只与同我们一样对诚信做出承诺的公司合作。这表示：

我们进行尽职调查。

在选择业务伙伴时，我们会仔细审查。这样做的方式包括：

- 检查商业注册
- 核实贸易认证
- 查阅公开文档
- 阅读新闻报道
- 在互联网上搜索
- 与以前的客户交谈

然后，我们根据在尽职调查阶段发现的**客观标准**做出决定，而不是根据个人偏见。

客观标准的示例包括：

- | | |
|-------|-------|
| ▪ 价值观 | ▪ 声誉 |
| ▪ 体验 | ▪ 成本 |
| ▪ 可用性 | ▪ 报价 |
| ▪ 质量 | ▪ 可靠性 |

我们与我们的业务伙伴进行合作。

在做出与谁合作的正确决定后，我们务必要：

- 设定期望，让他们明白要诚实、有道德地工作。
- 确保他们查阅本《规范》、我们的[《供应商行为规范》](#)、我们的政策和任何适用法律。
- 将所有合同条款付诸纸面。
- 密切监督他们，留意潜在不良行为的任何迹象。
- [仗义执言](#)，指出我们看到的潜在不良行为的任何迹象。

我们采购无冲突的矿产。

来自冲突矿产的收益一直与资助极端暴力和人权践踏组织有关联。我们与原材料、零件和组件的供应商密切合作，传达我们的期望，即供货商、供应商和其他业务伙伴将遵守所有适用法律，包括旨在提供[无冲突矿产](#)的法律。

潜在不良行为的迹象可能包括业务伙伴：

- 收受异常大额付款
- 在提供服务之前索要佣金
- 要求以现金付款
- 要求向不同的实体付款
- 拒绝提供费用详情



冲突矿产政策
[了解更多](#)

生活于规范中

问：我正在审查一份费用报告，注意到向业务伙伴支付的一笔大额款项。通常，我们不会为提供的服务支付这么多钱。我应该怎么办？

答：向业务伙伴支付的任何款项，如果看起来过多，都应该质疑。寻找支持的证明文件，并找到准备了报告的人谈话，以收集更多信息。如果付款仍似乎不合理，则联系你的主管、经理或《规范》中[联系信息](#)章节列出的任何资源。



对待客户

我们的承诺

我们努力培养客户对我们的信任。

我们的承诺实践

我们提供超出客户预期的安全、高品质产品。
为此：

我们鼓励持续与开放的交流。

有效的交流至关重要。这有助于我们理解客户的需求，并执行我们与客户之间合同的规格。

我们尊重机密。

Nordson 拥有客户保密的企业文化。这意味着，即使在没有有效的保密协议的情况下，对于从客户那里接受的所有非公开信息（或者对客户、其业务、生产经营或产品了解到的信息），我们均按客户机密信息对待。

我们只与为了完成客户项目中的指定工作，而了解信息的需求的 Nordson 内部人员共享这些信息。

此外，除非客户公开了使用我们产品的事实，否则我们将客户身份以及我们与客户之间的关系视为机密信息，决不与任何其他客户或第三方讨论此类信息。

我们牢记重要的指导准则。

在对待客户时，我们切勿：

- 未经[法务部](#)的事先批准，对客户转售我们产品的能力施加区域、客户或最终使用的限制。
- 未经[法务部](#)的事先批准，试图让客户同意以下任何条件：
 - 只从我们这里购买他们所需的所有特定产品。
 - 只与 Nordson 进行交易。
 - 不购买竞争产品。
- 要求客户购买一种产品，以此作为向客户销售另一种产品的条件。
- 针对相同或类似产品，向竞争的客户提供不同的价格、折扣、回扣或其他销售条款。仅有的例外是：
 - 为匹配竞争对手提供的价格而有必要这样做。
 - 客户按照批量折扣计划购买产品。
 - 有这样做的某些其他商业理由或合法原因。

如果你不确定如何处理任何这些问题，请咨询我们的[法务部](#)。

生活于规范中

问： 我正在考虑如何给一些产品定价，我想考虑市场价格。可以吗？

答： 是的，应该没问题。在定价方面，我们当然可以设定我们产品和设备的价格，或者匹配我们竞争对手的价格。我们只是要避免会对客户造成不公平的任何情况，比如向相互竞争的客户提供不同的价格。

问： 我希望这个季度创下销售记录。是否可以要求我们的一位客户购买他没想买的产品，以作为购买他打算买的产品的条件？我知道，客户会认为这两种产品物有所值。

答： 你可以提供额外的产品，但确保客户知道该额外购买是可选的，不附带条件。要求客户买他们不想要或不需要的产品，不是我们经营的方法。



产品质量与安全

我们的承诺

作为行业领导者，我们致力于确保我们产品和设备的安全和质量。

我们的承诺实践

在制造、分销、进口和销售我们的产品与设备时，我们牢记住客户的安全与满意度。这就是为什么：

我们坚持质量和安全。

向我们的客户提供安全、可靠和优质的设备对于我们的声誉和持续成功至关重要。我们遵循关于产品安全的所有适用法律和法规，提供我们的客户可以依赖的产品，以及他们可以信任的品牌。

我们如实报告发现结果。

Nordson 的每个人都有职责确保生产的产品符合要求的规格，并且确保我们的产品和设备能让消费者安全使用很重要。因此，我们报告产品或设备安全方面的任何疑虑，无论多么微小的事情。

生活于规范中

问：我最近得知，我们对一个医疗组件执行的一项测试在下游生产线重复进行。我想跳过第一次测试，以加速交付。是否可以这样做？

答：不，这样不行。切勿跳过规定的测试。如果你有加速生产流程的想法，请分享你的想法。但是，在你的想法被批准之前，请执行所有规定的测试。否则，你是在拿客户的安全冒风险。

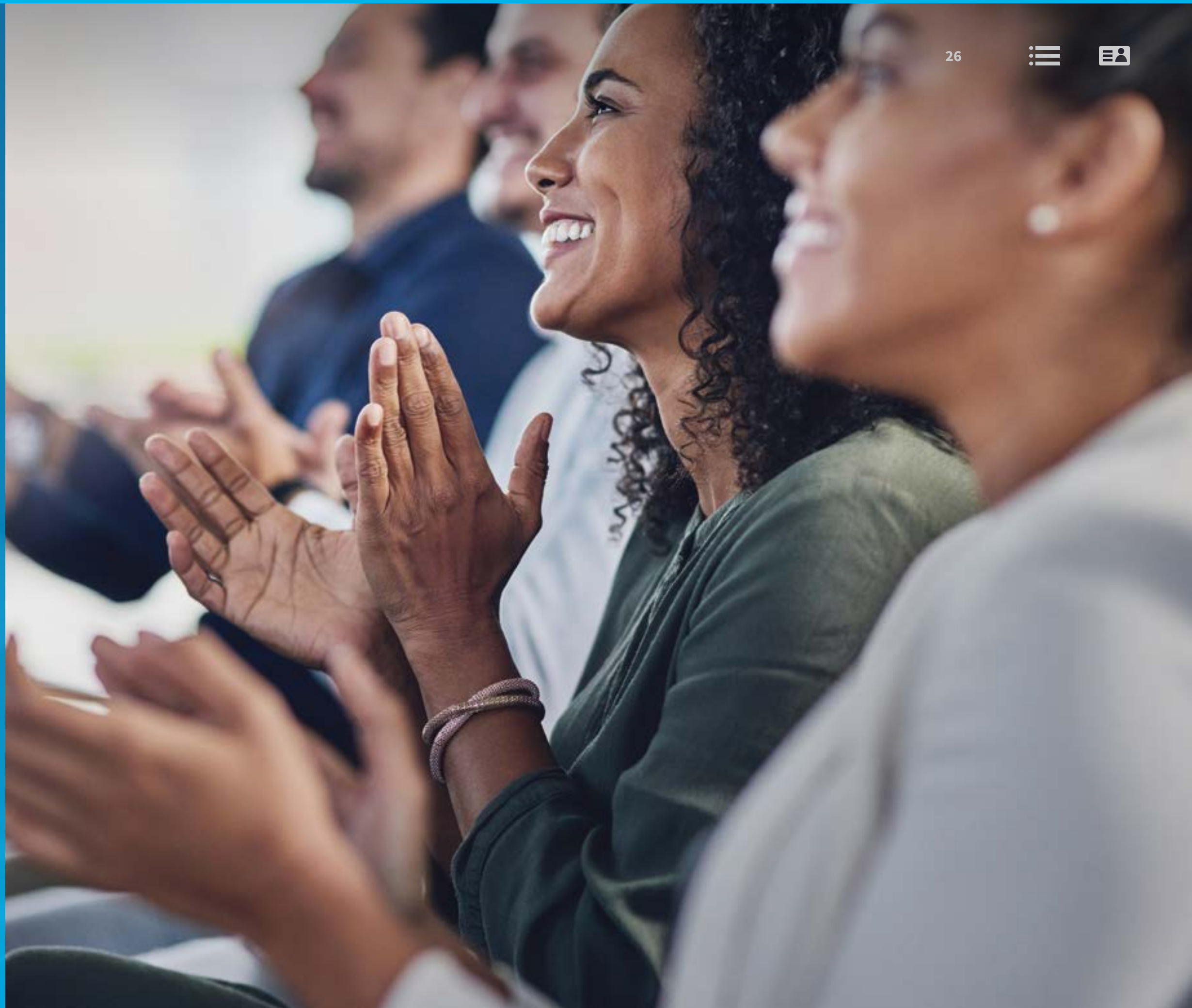




我们的股东

在本节中

- 27 保留记录、财务报告与披露
- 28 配合审计和政府调查
- 29 内线交易
- 30 信息保护和所有权
- 31 正确使用公司资产
- 33 看法一致





保留记录、财务报告与披露

我们的承诺

我们确保我们的账簿和记录准确反映我们公司的财务状况。

我们的承诺实践

作为一家上市公司，保留准确的记录以便反映我们完整且真实的财务状况，这对我们而言非常重要。我们每个人都承担这一责任。这就是为什么：

我们坚持准确和诚信。

我们维护真实的会计记录，检查在公司记录中（财务和其他记录）记载的每一个条目的准确性和完整性。我们也：

- 确保根据记录保留政策和时间表妥善维护我们的记录。
- 留意欺诈、不诚实和其他可疑活动。
- 决不向压力低头以伪造记录，或做非法或不道德的其他任何事情。

记录的示例包括：

- 费用
- 采购订单
- 纳税记录
- 发票
- 工资单
- 福利赔付

我们以更高的标准要求某些人员。

某些人员应该熟悉并遵守公司会计实务以及财务法律和法规。此外，他们必须确保我们的公开财务披露资料中所含的信息是完整、清楚、准确并可以理解的。

最后，我们的高级财务管理人员还需要：

- 帮助维护和评估内部控制和规程，以便我们的报表和披露资料符合适用法律和法规的要求。
- 立即向首席财务官、道德与合规官、外部[协助专线](#)和/或审计委员会主席报告可能有损公开披露资料或报表的任何差异或低效之事。
- 与那些编制我们的财务报表的人员及我们的外部审计员进行公开且真诚的交流。
- 确保执行会计或财务报告职能的员工了解并遵守这些原则。

为维护我们在财务报告方面的声誉，我们每个人都必须[检举](#)注意到的违反会计或报告规定的任何行为。

某些人员：

在财务报告与披露方面，以更高标准要求的个人。其中包括：

- 首席执行官
- 首席财务官
- 高级财务经理
- 所有财务和会计人员



记录保留政策和时间表
[了解更多](#)

需要内部连接

生活于规范中

问： 一名同事告诉我，他可能先不提交费用报告，因为他的团队已经达到了这个月的预算。这样似乎是错的。我应该怎么办？

答： 提醒他规则，然后跟进，确保他正确提交了报告。准确的记录比做预算更重要。让他们解释预算超额将比撒谎更容易。



配合审计和政府调查

我们的承诺

我们适当地响应经授权的审计和政府调查。

我们的承诺实践

有那么多的客户信任并依赖我们的产品和服务，我们感到荣幸万分。维护这份信任的关键点在于，确保我们在配合审计和调查时做到透明与合规。这就是为什么：

我们保存我们的记录。

如果得知，我们的记录对于任何进行中的或可能的诉讼、审计或调查有必要，那么我们极小心地保存这些记录，决不销毁或改动与此要求相关的任何文档。

如果你不能确定此类通知是否有效，则联系[法务部](#)的律师。他们有丰富的知识储备，能回答你可能有的任何问题。他们还能全面响应任何政府官员的需求，所以请转发所有政府问询。

我们真实地响应。

如果真的被[法务部](#)要求直接做出响应，请如实陈述。我们提供准确且完整的信息，决不隐瞒或伪造商业信息或试图影响或误导调查员。我们也决不鼓励其他任何人做出不当行为。

破坏或试图破坏审计或调查的任何行为，都可能是应受处罚的罪行，并可能根据当地法律和法规导致终止雇佣，或使公司面临刑事起诉的风险。

生活于规范中

问：一名政府官员来到我所在的工厂突袭审计。我礼貌并专业地问候了他，然后找到法务部，请他们帮忙。这样响应对吗？

答：是的。我们始终配合政府检查、调查和信息索取，而请[法务部](#)接待该官员正是这样做的最好方法。





内线交易

我们的承诺

我们决不利用重大、非公开信息交易，或向他人透露此类信息来帮助他们借此交易。

我们的承诺实践

我们的理念是在市场中促进信任，并确保平等获取信息，让每个人都有公平的机会投资我们公司。这就是为什么：

我们决不利用重大、非公开信息交易。

在我们为 Nordson 正常工作期间，我们可能获得同时符合以下条件的信息：

- **重大** – 表示会影响一家公司的证券（通常是股票）的价格，以及
- **非公开** – 表示还未**向公众发布**

我们不得利用这些信息做出买卖股票的决定以谋求经济利益。这属于内线交易的形式，是一种可能导致严重后果的非法行为。

重大、非公开信息包括：

- 合并或收购的消息
- 季度或年终销售和收益报告
- 重大资产出售的消息
- 未经宣布的股票分割
- 高级管理层变动
- 值得关注的新产品或者开发

我们避免“透露”重大、非公开信息。

内线交易法律也禁止将重大、非公开信息“透露”或提供给使用该信息交易股票的其他人。

为防止此类事件发生，你不得向 Nordson 组织外的任何人（包括朋友或家庭成员）披露重大、非公开信息，无论此类信息适用于 Nordson 还是另一个公司。你还必须避免与同事讨论此类信息，除非某项业务需要你这样做。

内线交易和泄密违反了我们的《规范》和美国证券法律。如果你就内线交易或泄密活动有任何问题或疑虑，请联络[法务部](#)寻求指导意见。

可能向公众发布信息的方式包括：

- 新闻稿
- 收益发布
- 向美国证券交易委员会提交表 8-K



内线交易政策
[了解更多](#)

需要内部连接

生活于规范中

问：我一直打算再多买一些一家业务伙伴股票的股份，但我今天听说，他们的执行领导层团队将有重大变化。我不确定此信息是否已公开。我是否可以去买该股票，因为我早在得知这条消息之前就已经有打算了？

答：购买的打算是否是在听到消息之前，这没有关系。执行领导层变化的消息属于重大信息，你一定要核实这个信息是否已经公开。寻求指导意见，不要在确定之前交易。

问：我的团队正在与医疗领域的客户合作，以设计和开发医疗设备。我们近期了解到，该客户将获得新设备或产品的监管批准。是否可以根据该信息购买股票，因为这不涉及 Nordson？

答：不，这样不行。该信息仍被视为重大、非公开信息，不管是与哪家公司有关。除非且直至消息公开，否则你不能借此交易。



信息保护和所有权

我们的承诺

我们理解交由我们保管的专有和机密信息的价值，以及我们保护这些信息的责任。

我们的承诺实践

让我们各司其职，保卫 Nordson 的专有和机密信息。作为一家公司：

我们知道哪些 Nordson 信息应保持机密。

示例包括：

- 知识产权，如我们的点子、创意作品、设计和技术诀窍，它们代表了我们时间和资源的重大投资，最终产生商标、商业秘密、专利和版权等无形资产。
- 有关我们公司的专有业务信息，如业务计划、营销策略和客户名单。
- 有关我们当前产品、工艺或服务，或正在开发的产品、工艺或服务的专有技术信息。
- 与我们公司的业绩有关的财务信息，包括预算和预测。
- 任何非公开的信息，包括业务或技术信息。
- 我们公司不希望与竞争对手或客户分享的任何信息。

我们努力确保我们的机密信息不被错误地披露。

我们的专有信息是我们公司最宝贵的资产之一。我们每个人都有责任：

- 遵循我们的分类标准和记录保留政策。
- 只与有业务需要的人共享机密信息。
- 避免在公共场所谈论机密信息。

我们尊重我们的供应商、竞争对手和客户的机密信息。

我们认识到，我们保护机密信息不被滥用和披露的责任也延伸到其他公司与我们共享的任何信息。如指定了项目或客户代号，请使用项目或客户代号。

生活于规范中

问： 上周，我们医疗领域的一些工程师与客户开了一次头脑风暴会议。两边都提出了许多点子，而我相信，其中一个点子在今天上午与不同客户的会议中又再次提出。这是否有问题？

答： 或许。如果这个点子最初是上周的客户提出的，那么这个点子可能被视为他们的知识产权。如果你认为是这种情况，请联系[法务部](#)确定后续步骤。然后，向你的团队传达跟踪点子并尊重客户贡献的重要性。

问： 一名前员工向我索要以前他在 Nordson 时与我一起研究的材料的副本。我还发现，他已经有许多打印版和数字版 Nordson 材料与数据。我应该怎么办？

答： 不要给他索要的信息。该信息可能是机密。他们在离开 Nordson 时带走了我们的信息，这违反了我们的政策，而如果他们已经使用信息或将信息揭露给其他人，则可能有进一步问题。保证机密信息的安全的义务，在雇佣期间和终止雇佣之后均适用。请与你的主管、经理或《规范》中[联系信息](#)章节列出的任何资源沟通。他们将判断在此事中需要什么行动来保护我们的信息。



信息安全计划
[了解更多](#)



正确使用公司资产

我们的承诺

我们负责任地并以防止浪费和滥用的方式使用公司**资产**，即我们拥有或使用以开展业务的一切东西。

我们的承诺实践

一般来说，我们使用 Nordson 资产用于业务目的，所以我们牢记以下方面：

我们保护实体资产。

我们注意防止实体资产被盗、损坏或滥用，并以对 Nordson 和我们的客户有正面影响的方式使用这些资产。

我们决不将公司发放的电子通信设备（如笔记本电脑和智能手机）用于可能构成骚扰的不正当或不道德目的，其中包括：

- 表达性露骨或冒犯的言论
- 观看淫秽或冒犯的材料
- 使用亵渎、歧视或贬损的评论
- 威胁或侮辱的语言

我们适当地使用电子资产。

虽然我们被允许有限地个人使用互联网和其他电子通信，但我们不允许这干扰我们的工作。

在使用公司提供的设备或电信工具（如语音信箱）时，我们明白，我们发送或接收的信息不是私密的。虽然 Nordson 没有持续监控员工的电子通信活动的习惯，但是我们保留权利这么做。

实体资产包括：

- 计算机
- 电话
- 办公用品
- 家具

电子资产包括：

- 互联网接入
- 服务器
- 电子邮件
- 语音信箱

我们防止网络攻击。

无论我们的系统防御多么强大，我们每个人都必须保持警惕，并利用常识来避免网络攻击，其中的例子包括：

- 网络钓鱼 - 要求用户点击链接并输入其个人信息的电子邮件
- 恶意软件 - 可能窃取数据或破坏计算机上的内容的代码（例如，木马、病毒和蠕虫）
- 勒索软件 - 威胁进行有害活动（例如，公布个人信息）的恶意软件，除非支付赎金

对我们的网络最常见的恶意威胁保持警惕，并实施最佳做法，如使用高强度密码，从不点击未知发送者的链接或下载其提供的附件。

我们负责任地使用社交媒体。

在工作时间，我们应该只为合法的业务目的使用社交网络平台。

我们也始终负责任地发帖：

- 在发布有关 Nordson 的帖子时，我们披露我们与公司的关系，并将任何帖子标注为个人的、纯粹属于自己的信息。
- 我们避免发布可能对 Nordson 员工造成不合理伤害的帖子（例如，具有犯罪性质或会构成骚扰或歧视行为的任何事情）。
- 我们决不透露任何有关 Nordson 企业实务的专有和/或机密信息，也不在未经同意的情况下提及我们的任何客户或业务伙伴。
- 我们留意别人标记我们的帖子，并更改我们的社交媒体设置，以确保我们必须首先批准标签。

最后，我们了解，[公司通讯部](#)在社交网站（如 Facebook、Twitter 和 LinkedIn）有账号，并确保任何官方声明或帖子都交给他们的团队或其指定人员，并且只由他们处理。



正确使用公司资产^(续)

生活于规范中

问：我在网上做贺卡生意，通常是周末在家经营。在工作日，如果我提前吃完午餐，我是否可以使用我的 Nordson 计算机处理前一天的订单？

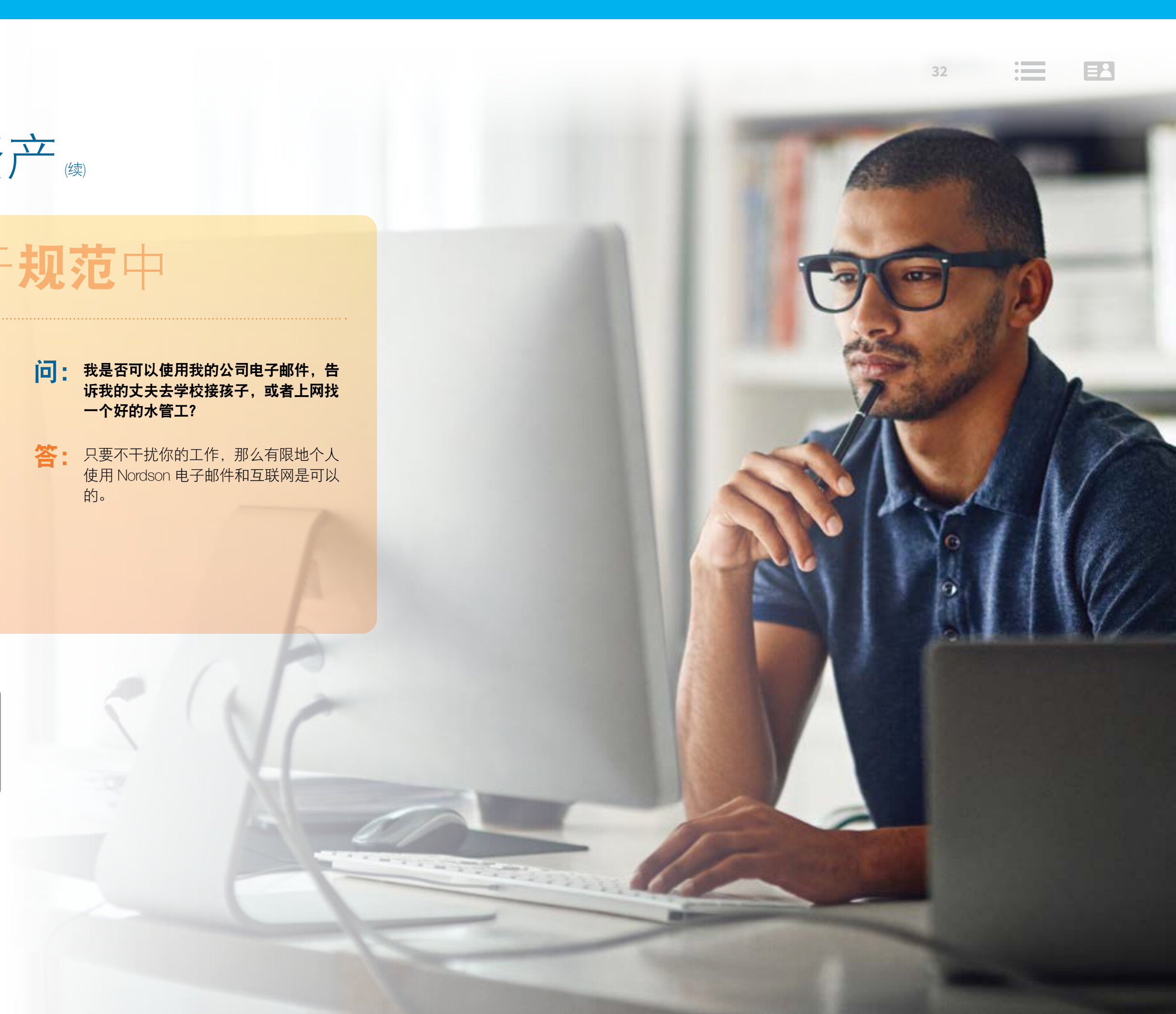
答：不可以。我们的政策禁止在我们的数字系统上进行其他业务。请在家经营你的业务，使用你自己的数字系统。

问：我是否可以使用我的公司电子邮件，告诉我的丈夫去学校接孩子，或者上网找一个好的水管工？

答：只要不干扰你的工作，那么有限地个人使用 Nordson 电子邮件和互联网是可以的。



社交网络政策
[了解更多](#)





看法一致

我们的承诺

我们努力代表我们的公司传递一条清晰、一致的消息。

我们的承诺实践

我们就 Nordson 表达的任何东西都可能对我们的声誉、同事和品牌产生影响。这就是为什么：

我们让 Nordson 为自己发言。

这样，关于 Nordson 的宣传是准确并一致的，我们确保只有指定的发言人能代表 Nordson 与公众沟通。投资人或证券分析师的任何媒体要求或问询都立即交给我们的[公司通讯部](#)。

我们首先寻求批准。

如果我们真的被邀请就我们业务的任何方面代表 Nordson 发言，那么我们只能在获得经理的事先批准后发言。未获得授权或培训的话，我们决不公开谈论 Nordson。

我们知道我们的权利。

我们《规范》或政策中的任何内容均不旨在，亦不应被理解为干预或限制我们的合法权利。基于 Nordson 对保护员工权利的法律的遵守，我们知道，我们可以公开谈论有公共意义的事情，并参与到与我们的就业条款和条件相关的受保护协调活动。

生活于规范中

问：有人在线上社交网络发布了有关 Nordson 的帖子，但我知道是不实的。我认为，我们纠正这个错误很重要。我是否可以发布回应？

答：虽然你可能很想纠正信息，接触这条帖子的来源，但你应该联系[公司通讯部](#)，让他们采取必要的步骤。



公共宣传政策
[了解更多](#)



我们的社区

在本节中

35 企业公民

35 个人政治和慈善捐款

36 环境保护





企业公民

我们的承诺

我们旨在对周围的社区产生积极影响。

我们的承诺实践

我们每个人都有能力产生影响。而当我们把时间、才华和资源汇聚一处时，我们可以走得更远。这就是为什么：

我们长久以来投资于我们的员工生活和工作的社区，这让我们感到自豪。

我们深信，我们作为企业公民有责任与社区分享我们的成功，所以，我们每年捐赠美国税前利润的5%，支持慈善事业。随着我们的发展，我们继续每年通过志愿者活动、捐款、奖学金计划等对更多人产生积极影响。

我们鼓励员工通过有个人意义的方式回馈社会。

我们通过共同组成了“Nordson 影响力”的六项社区参与计划，提供亲身参与的机会。这些计划包括：

- Nordson 公司基金会，向美国的非营利组织授予补助
- 时间和才华，代表我们全世界员工的志愿者努力
- 捐款时间，我们的年度员工捐赠运动
- Nordson BUILDS 奖学金，支持当地大学生
- 配额捐赠，加倍 Nordson 员工或退休人员为美国非营利组织所做的捐款
- Nordson 企业捐赠，为全世界在 Nordson 公司基金会范围以外的计划提供支持

生活于规范中

问： 我找到一家我真正喜欢的志愿者组织。事实上，每周我都会去那里当大约一个小时志愿者。Nordson 是否支持这种程度的努力？

答： 当然是的。我们的员工每年做数千小时的志愿者活动，这让我们无比骄傲。为了展现我们的支持，对于员工志愿者一年内贡献了 40 小时的任何组织，我们提供 \$500 的“实干家补助金”。

个人政治和慈善捐款

我们的承诺

我们应该成为我们社区的积极公民。

我们的承诺实践

参与政治活动是成为优秀公民和有贡献的社会成员的一部分。为了负责任地这样做：

我们坚持政治活动属个人行为。

未经主管或经理的事先批准，我们决不在任何政治、民间或慈善活动上代表 Nordson，这很重要。除非 Nordson 主办该活动，否则，参与此类型的活动必须利用我们自己的时间、自行付费，并不得影响我们的工作职责。

生活于规范中

问： 我有一个好朋友正在竞选公职，并问我是否可以参加在工作时间以外举办的集会去支持他。这是否有问题？

答： 不，应该没有问题。只是一定要澄清，你的支持是你自己个人的行为，你不代表 Nordson 发言。如果集会或其他竞选志愿活动是在工作时间举行，则一定要使用你的带薪休假时间。



我们的政治政策。
[了解更多](#)



环境保护

我们的承诺

我们尊重我们开展业务所在的任何环境。

我们的承诺实践

我们以对环境负责的方式开展业务。具体来说：

我们了解法律。

如果我们的工作涉及环境合规方面的决策，那么我们会学习影响该工作任务的各种复杂法律和法规。如果我们对与环境职责相关的特定流程没有信心，那么我们会查阅我们的政策，联系主管或经理寻求帮助。

我们尽量降低环境足迹。

我们支持环境的方式包括：

- 确定减少排放和废物的最佳做法，提高包括水、能源和燃料在内的所有资源的高效利用。
- 确保所有废品、危险材料和其他类似物质的储存、处理和处置符合我们的政策和适用法律。
- 立即向主管或经理报告任何不安全处理废品的情况。

生活于规范中

问：我最近了解到，我们的一个存储容器有设计缺陷，可能会导致液体泄漏，从而危害环境。我应该怎么办？

答：你应该[仗义执言](#)。只要你了解到可能对环境产生负面影响的做法，就请联系你的主管或经理，或使用我们《规范》中[联系信息](#)章节的其他资源。



安全、健康与环境政策
[了解更多](#)

需要内部连接





联系信息

外部协助专线

NAVEX Global
保密，并且每周七天、每天 24 小时服务。

美国：1.888.391.3196

其他国家和基于网络的报告：
www.nordson.ethicspoint.com

法务部

Jennifer McDonough
执行副总裁，
总法律顾问和秘书
440.414.5022
Jennifer.McDonough@nordson.com

Susan Warner
高级公司法律顾问
440.414.5232
Susan.Warner@nordson.com

Arthi Tirey
知识产权首席律师
440.414.5741
Arthi.Tirey@nordson.com

道德与合规官

Jennifer McDonough
执行副总裁，
总法律顾问和秘书
440.414.5022
Jennifer.McDonough@nordson.com

人力资源

请联系你的当地代表，或通过 NordNet 或利用工作场所的桌面一体机访问 [myHR](#)。

投资者关系及公司通讯

Lara Mahoney
副总裁，
投资者关系及公司通讯
440.204.9985
Lara.Mahoney@nordson.com

全球贸易合规

Manda Bennett
经理
全球贸易合规、货运和物流
440.985.4877
Manda.Bennett@nordson.com

环境、健康与安全

Bob McCory
440.985.4652
Bob.McCory@nordson.com

供应链管理

Dan Vassel
总监
供应链管理、全球高级技术
760.985.4560
Daniel.Vassel@nordson.com



确认书

本人在下方签名确认，本人已收到 Nordson 《道德规范与商业行为》（简称《规范》）副本。本人了解，每一名 Nordson 员工、董事、代理商、咨询顾问和合同工均有责任获悉并遵守本《规范》规定的原则和标准。

本人进一步确认并同意，本《规范》意在提供一项我公司政策的综合概述，但不一定代表在任何特定时间生效的所有此类政策和惯例。本人了解我在指导准则方面的责任，包括提出疑问和疑虑的职责、向公司检举任何疑似违反指导准则的行为，以及应要求配合调查工作。

最后，本人了解，根据当地法律和法规要求，违反本《规范》可能会受到最高为（包括）终止雇佣关系的纪律处分。

姓名（请工整书写）

签名

日期

关于我们的规范的豁免条款：

这份书面《道德规范与商业行为》适用于所有 Nordson 董事、管理人员和员工。在特别情况下，如果本《规范》的某一条款被豁免，那么此项操作仅可通过特定程序来完成。对董事会成员或执行管理人员豁免《规范》的任何条款，必须经过董事会的批准。所有其他豁免必须获得总法律顾问的书面许可。如果此类豁免获准，那么 Nordson 将会按照法律或证券法规的规定立刻披露此类豁免。

