



Nordson EMEA Aftermarket Services

**Parts you trust.
People you rely on.
Partnerships we create.**



Nordson

Product Assembly

Produktionssicherheit durch Top-Zustand

Unser Team unterstützt Sie mit Service & Schulungen vor Ort, technischen Support per Telefon, Original-Ersatzteilen und attraktiven Programmen zur Reparatur und Austausch.

Unsere Leistung für Ihre zuverlässige Produktqualität!



Nordson Technischer Hotline-Support

- Telefonische Hilfestellung bei allen technischen Fragen.
- Gemeinsame Ursachensuche und Lösungsempfehlungen.
- Übermittlung von Zeichnungen/Manuals/etc.



Nordson Health-Check

- Unser erfahrenes Nordson Service Team überprüft die Anlageneinstellungen sowie den Zustand des Gesamtsystems inklusive angeschlossener Komponenten direkt bei Ihnen vor Ort.
- Ermittlung von benötigten Ersatzteilen und Empfehlung von ggfs. Folgemaßnahmen



Nordson Technischer Kundendienst

Unsere ausgebildeten Nordson Servicetechniker übernehmen vor Ort:

- Installation, Inbetriebnahme von Neusystemen und Einweisung Ihres Personals.
- Reparaturen und/oder Umbauten an Bestandsanlagen.
- Praxistrainings zum Umgang mit Nordson Systemen.



Nordson Aftermarket Betreuung

- Unser Auftragszentrum steht Ihnen für Bestellungen und/oder Anfragen zu offenen Aufträgen und Rechnungen zur Verfügung.
- Unser Aftermarket-Vertriebsteam berät Sie in allen Belangen und unterbreitet maßgeschneiderte Angebote für Ersatzteile, Verschleißteile und Dienstleistungen. Zudem erhalten Sie persönliche Betreuung für bestehende Systeme, neue Produkte oder eingestellte Produkte.



TrueBlue™ Preventive Maintenance

- Wir empfehlen eine regelmäßige, vorbeugende Reinigung und Wartung der Nordson-Systeme sowie der angeschlossenen Komponenten – idealerweise einmal jährlich. Dabei sollten auch Verschleißteile wie Filtersiebe ausgetauscht werden.
- Unsere geschulten Servicetechniker übernehmen diese Tätigkeiten bei Ihnen vor Ort.
- Unser Aftersales Team hält für Sie die jährlichen Intervalle nach und erstellt Ihnen das jeweils individuelle TrueBlue Angebot.

Bitte halten Sie immer die Modell- und Seriennummer der Nordson Anlage/Komponente vor einem Anruf bereit.

Unsere Programme und Informationen für Ihre vorbeugende Instandsetzung

Nordson bietet verschiedene Möglichkeiten technischer Unterstützung für alle Produkte, von Service und Ersatzteilen bis hin zur Hilfe bei der Fehlerbehebung. Unser weltweites Expertennetz steht bei Bedarf auch vor Ort zur Verfügung. Alle Produkte und Systeme von Nordson werden durch unsere Aftermarket-Services betreut, um Ihre Zufriedenheit in jeder Phase des Prozesses sicherzustellen.



Festpreis-Reparaturprogramm

- Mit unserem Festpreis-Modell kennen Sie die Kosten im Voraus, bevor irgendeine Arbeit beginnt.
- Alle Reparaturen werden von spezialisierten Technikern durchgeführt und beinhalten eine neue Garantie.
- Für größere oder komplexe Reparaturen, die nicht in das Festpreis-Modell fallen, können Sie Ihr Gerät an unsere Einrichtungen senden, um eine detaillierte und kostenlose Kostenschätzung zu erhalten.



Nordson Aufarbeitung / Austausch

- Wir empfehlen, unsere Geräte alle 3 bis 5 Jahre aufzuarbeiten.
- Für wichtige Komponenten bieten wir auch unseren Aufarbeitungs-/Austauschservice an.
- Sie können ein zusätzliches Ersatzset erwerben, während das gebrauchte Gerät für die zukünftige Nutzung aufbereitet wird.
- Diagnose nach Einsendung und Aufbereitung gemäß Kostenvoranschlag.
- Professionelle Bewertung Ihres Geräts ohne Kosten.



Kunden Ersatzteillager

Standard Ersatz- und Verschleißteile sollten in ausreichender Menge im eigenen Kundenlager vorrätig gehalten werden um eigene Pflege und Instandhaltung aufrecht zu erhalten.



Nordson trade-in: Austauschprogramm mit Sonderrabatt

- Der Lebenszyklus Ihres Systems bzw. Ihrer Komponente neigt sich dem Ende zu und das Risiko ungeplanter Produktionsausfälle steigt.
- Bei bereits abgekündigten Produkten kann die Beschaffung von Ersatzteilen möglicherweise nicht mehr gewährleistet werden.
- Es wird empfohlen, eine Investition in neue Geräte zu planen.
- Unser Vertriebsteam berät Sie zu den am besten geeigneten Nachfolgesystemen..



eNordson

- Mit eNordson haben Sie jederzeit direkten Zugriff auf Ihr Nordson-Kundenkonto.
- Sie können den aktuellen Status Ihrer Bestellungen einsehen, Bestellbestätigungen, Versandpapiere und Nachverfolgungsdokumente direkt aus Ihrem Konto herunterladen.
- Überwachen Sie den Status Ihrer offenen oder bezahlten Rechnungen und laden Sie die entsprechenden Dokumente herunter.



Nordson Online-Bibliothek

- Bleiben Sie mit unserer Online-Bibliothek immer auf dem neuesten Stand.
- Hier finden Sie Produktinformationen, Datenblätter, Handbücher, Ersatzteillisten und mehr.



Wir liefern mehr
als Service

Wir liefern **Partnerschaften.**



Unser Service in Europa

In der gesamten EMEA-Region bietet Nordson fachkundigen Support genau dann, wenn Sie ihn benötigen. Von der Installation und Wartung bis hin zur Fehlerbehebung und Modernisierung. Unser Team setzt sich dafür ein, dass Ihre Produktion mit maximaler Leistung läuft.

Unten finden Sie unsere europäische Servicekarte



● Unser Nordson-Service-Team

● Unsere zertifizierten Servicepartner

Produktions- und Innovationszentrum in Europa

Wir erweitern kontinuierlich unsere Präsenz in Europa, um unsere Kunden besser mit fortschrittlichen Lösungen, schnellerer Lieferung und Spitzenforschung zu bedienen. Unsere europäischen Einrichtungen umfassen:

- **Produktionslabor – Lüneburg, Deutschland:** Spezialisiert auf Tests, Analysen und Qualitätskontrolle zur Sicherstellung höchster Produktstandards.
- **Distributionszentrum – Maastricht, Niederlande:** Strategischer Standort für effiziente Logistik und schnelle Lieferung in ganz Europa.
- **Innovationslabor – Düsseldorf, Deutschland:** Ein Zentrum für Forschung, Entwicklung und gemeinsame Kreation mit Partnern, das die nächste Generation von Innovationen vorantreibt.



Product Assembly: Produktions- und Montagebetriebe Daten & Fakten



Einrichtungen in Europa

3 strategisch gelegene Standorte zur Unterstützung der regionalen Abläufe.



Europäisches Vertriebsteam

40+ Spezialisten fördern Wachstum und Kundenbindung



Teammitglieder

100+ engagierte Product Assembly Europe-Fachkräfte



Abgedeckte Länder

30+ Länder in Europa.



Technischer Support in Europa

60+ Experten gewährleisten nahtlosen Service und Lösungen.



Unterstützte Sprachen

Umfassender Support in 7 Sprachen, mit lokalem Außendienst in 24 europäischen Sprachen verfügbar.

Unser Team kennenlernen: DACH

Unsere regionalen Experten stehen Ihnen mit schneller und kompetenter Unterstützung zur Verfügung. Ob technische Beratung, Ersatzteil- und Service-Abstimmung oder individuelle Schulungen, unser Team ist bereit zu helfen.

Kontaktieren Sie Ihren lokalen Ansprechpartner unten:

Patrick Seibold

Außendiensttechniker
patrick.seibold@nordson.com
+49 162 232 4702

Bohdan Mruchok

Außendiensttechniker
bohdan.mruchok@nordson.com
+49 162 232 4732

Michael Girod

Außendiensttechniker
michael.girod@nordson.com
+49 162 232 4712

Michael Hübner

Außendiensttechniker
michael.huebner@nordson.com
+49 162 232 4721

Mohammed Addioui

Außendiensttechniker
mohammed.addioui@nordson.com
+49 162 232 4800

Diane Koeller

Innendienstvertrieb
diane.koeller@nordson.com
+49 021 192 05164

Heidrun Neumann

Innendienstvertrieb
heidrun.neumann@nordson.com
+49 021 192 05164
+49 162 232 4794



Kein direkter Kontakt? Hier erreichen Sie uns

Wenn Sie Ihren Ansprechpartner nicht kennen, wenden Sie sich bitte an unser Team unter der folgenden E-Mail-Adresse:

pa-fieldservice-dach@nordson.com

Darüber hinaus können Sie sich gerne an unseren technischen Hotline-Support wenden, der unter folgender Telefonnummer erreichbar ist: **+49 4131 894 230**

Warum Nordson wählen

Nordson ist ein führender globaler Anbieter von Präzisionsanwendungslösungen und spezialisiert auf die Herstellung und den Vertrieb von Geräten für das Auftragen von Klebstoffen, Dichtstoffen und Oberflächenbeschichtungssystemen.

Nordsons Applikationsexpertise ist unübertroffen. **Mit über 70 Jahren** Erfahrung in einer Vielzahl von Branchen, sorgen wir für einen verbesserten Produktionsprozess bei unseren Kunden. Nordson ist an **mehr als 35 Standorten** vertreten und bietet weltweit Service und Support für Kunden.

2025 Nordson Corporation | Alle Rechte vorbehalten | PA-25-10 • 10/2025
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen; die Leistungen können je nach Region variieren.



Global

Wir unterstützen Kunden weltweit und entwickeln Partnerschaften.



Business Scale

Zahlreiche Kompetenzen um Kundenversprechen zu erfüllen.



Innovation

Wir schaffen Mehrwert für unsere Kunden durch innovative Technologien.



Standorte

Niederlassungen in über 35 Ländern mit erfahrenen Technikern.

Ihr Kontakt zu uns:

www.nordson.com/contact-us

 [/company/nordson-adhesive](https://www.linkedin.com/company/nordson-adhesive)

 [@NordsonAdhesiveSystems](https://www.youtube.com/@NordsonAdhesiveSystems)

Nordson Adhesive Dispensing Systems | www.nordson.com/adhesive-dispensing-systems



Product Assembly