



Nordson Aftermarket Services

Produktionssicherheit sicherstellen



Kundenservice ist unser Anspruch

Nordson Adhesive Dispensing Systems bietet einen der besten Service- und Supportleistungen der Branche. Mit unsere hervorragend ausgebildeten Mitarbeitern und attraktiven Programmen sowie den dazugehörigen durchdachten Dienstleistungen, werden Ihre Anlagen in einem optimalen Betriebszustand gehalten.

Die Lieferung Ihres Systems ist erst der Anfang!



Nordson Technical Hotline Support

- Telefonische Hilfestellung bei allen technischen Fragen
- Gemeinsame Ursachensuche und Lösungsempfehlungen
- Übermittlung von Zeichnungen/Manuals/etc.
- Bitte halten Sie immer die Modell- und Seriennummer der Nordson Anlage/Komponente vor einem Anruf bereit



Nordson Health-Check

- Unser erfahrenes Nordson Service Team überprüft die Anlageneinstellungen sowie den Zustand des Gesamtsystems inklusive angeschlossener Komponenten direkt bei Ihnen vor Ort
- Ermittlung von benötigten Ersatzteilen und Empfehlung von ggfs. Folgemaßnahmen
- Abrechnung des Einsatzes nach Health-Check Pauschale



Nordson Technischer Kundendienst

- Unsere ausgebildeten Nordson Servicetechniker übernehmen vor Ort:
 - Installation, Inbetriebnahme von Neusystemen und Einweisung Ihres Personals
 - Reparaturen und/oder Umbauten an Bestandsanlagen
 - Praxistrainings zum Umgang mit Nordson Systemen



Kunden Ersatzteillager

- Standard Ersatz- und Verschleißteile sollten in ausreichender Menge im eigenen Kundenlager vorrätig gehalten werden um eigene Pflege und Instandhaltung aufrecht zu erhalten
- Engineerte Systeme/Komponenten besitzen zum Teil Sonderbauteile mit Fertigungszeiten von bis zu 12 Wochen
- Kritische Bauteile sollten daher ebenfalls im Kundenlager vorrätig gehalten werden



TrueBlue™ vorbeugende Wartung inkl. Intervall-Service

- Wir empfehlen die regelmäßige vorbeugende Reinigung + Wartung von Nordson Systemen und angeschlossener Komponenten 1 x pro Jahr inkl. Austausch von Verschleißteilen wie z.B. Filtersieben
- Unsere geschulten Servicetechniker übernehmen diese Tätigkeiten bei Ihnen vor Ort
- Unser Aftersales Team hält für Sie die jährlichen Intervalle nach und erstellt Ihnen das jeweils individuelle TrueBlue Angebot



Support, auf den Sie zählen können

Nordson bietet verschiedene Möglichkeiten der technischen Unterstützung für alle Produkte – von Service und Ersatzteilen bis hin zur Unterstützung bei der Fehlerbehebung. Unser weltweites Netz von Experten unterstützen Sie bei Bedarf auch vor Ort. Alle Produkte und Systeme von Nordson werden durch unsere sogenannten Aftermarket Services unterstützt, um Ihre Zufriedenheit in jeder Phase des Prozesses zu gewährleisten.



Werkstatt Reparaturen & Instandsetzungen

- Defekte oder verschlissene Einzelkomponenten können Sie in eine unserer Werkstätten einsenden
- Sie erhalten eine Referenz-Nr. und Adresse zur Einsendung
- Nach Befundung erhalten Sie einen individuellen Kostenvoranschlag zur Reparaturfreigabe (mit neuer Gewährleistung)
- Die Erstellung eines KVA erfolgt für Sie ohne Risiko ohne Berechnung



Nordson werkseitige Überholung & Reconditioning/Exchange

- Für engineerte Systeme empfehlen wir eine werkseitige Überholung alle 5-10 Jahre in einer unserer Werkstätten
- Bei engineerten Komponenten bieten wir zusätzlich unseren Service Reconditioning/Exchange an
- Sie erwerben eine zweite zusätzliche Baugruppe und die jeweils verschlissene kann mehrmals wieder generalüberholt werden
- Befundung nach Einsendung und Erstellung gemäß Kostenvoranschlag
- Die Erstellung eines KVA erfolgt für Sie ohne Risiko ohne Berechnung



Nordson Aftermarket Betreuung

- Unser PPA Ordercenter steht Ihnen gerne für Bestellung und/oder Rückfragen zu offenen Aufträgen/Rechnungen zur Verfügung
- Unser AfterMarketSales Team berät Sie zu allen Themen und erstellt Ihnen individuelle Angebote zu Ersatz- und Verschleißteilen sowie für unsere Service Dienstleistungen und übernimmt Ihre persönliche Kundenbetreuung zu Bestandsanlagen, Neuheiten, Abkündigungen, etc.



Nordson trade-in – Austauschprogramm mit Aktionsrabatt

- Der Lebenszyklus Ihrer Anlage/Komponente neigt sich dem Ende zu und es besteht ein erhöhtes Risiko für einen Produktionsausfall!
- Bei bereits abgekündigten Produkten kann die Ersatzteilbeschaffung unter Umständen nicht mehr gewährleistet werden.
- Eine geplante Investition in Neuware wird empfohlen
- Unser Sales Team berät Sie gerne über geeignete Nachfolgeanlagen



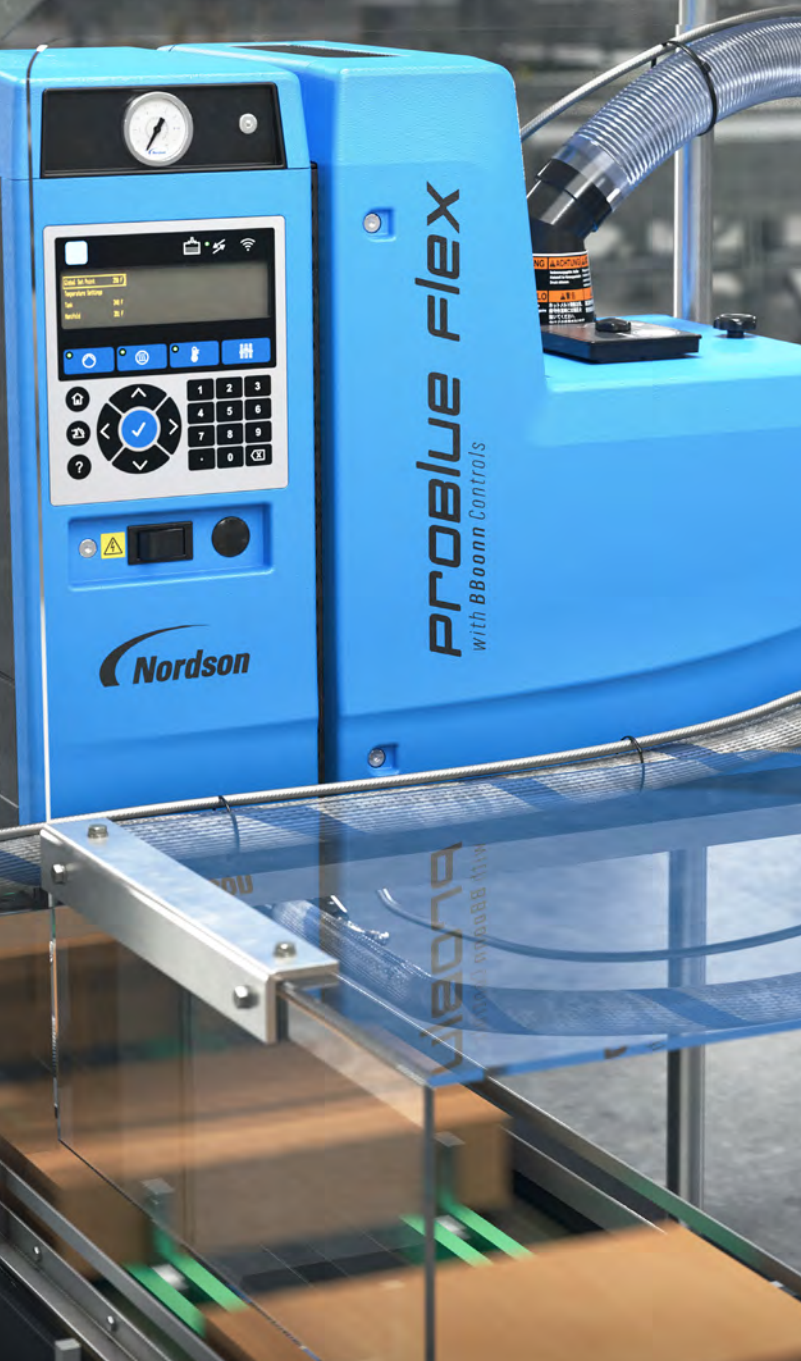
eNordson Kundenkonto

- Mit eNordson haben Sie zu jeder Zeit direkten Zugriff auf Ihr eigenes Nordson Kundenkonto
- Sehen Sie sich den aktuellen Stand Ihrer Aufträge an, laden Sie Auftragsbestätigungen, Lieferscheine, Tracking-Belege direkt aus Ihrem Konto herunter
- Keine Fristen verpassen! Sehen Sie den Stand fälliger und bereits beglichener Rechnungen und laden Dokumente herunter



Nordson Online-Bibliothek

- Halten Sie sich mit unserer Bibliothek immer auf dem Laufenden
- Hier finden Sie: Produktinformationen, Datenblätter, Handbücher, Ersatzteillisten usw.



Nordson – seit fast 70 Jahren führender Anbieter von Klebstoffauftragssystemen – bietet ein vielfältiges Portfolio an Mehrwertlösungen, mit denen unsere Kunden die Maschinenverfügbarkeit verbessern, die Geschwindigkeit steigern und die Betriebskosten senken können. Nordson entwickelt Systemlösungen, um Ihnen konsistente, hochwertige Fertigungsprozesse zu ermöglichen und gleichzeitig Ihre Produktionseffizienz zu steigern. Die Lösungen von Nordson werden nicht nur auf die Reduzierung der Stillstandzeiten und Maximierung des Durchsatzes hin optimiert. Auch der Energieverbrauch genießt einen hohen Stellenwert bei der Entwicklung, damit Sie weitere Kosten einsparen und Ihre Nachhaltigkeit verbessern können. Nicht zuletzt kann die kontrollierte, und effiziente Produktion die Erzeugung von Wertstoffabfall reduzieren.

© 2023 Nordson Corporation | Alle Rechte vorbehalten | Ausgabe 12/2023



Global

Wir unterstützen und arbeiten mit Kunden weltweit zusammen.



Business Scale

Zahlreiche Kompetenzen um Kundenversprechen zu erfüllen.



Innovationen

Schaffung von Mehrwert für unsere Kunden durch innovativer Technologie



Standorte

Niederlassungen in über 35 Ländern mit fachkundigen Technikern

Ihr Kontakt zu uns



www.nordson.com/contact-us

[in /company/nordson-adhesive](https://www.linkedin.com/company/nordson-adhesive)

[@NordsonAdhesiveSystems](https://www.youtube.com/channel/UCNrdsonAdhesiveSystems)

