



Nordson Aftermarket Services

# Garantire la sicurezza di produzione

 **Nordson**

# Il servizio clienti è la nostra missione

Nordson Adhesive Dispensing Systems offre uno dei migliori servizi di assistenza del settore. Manteniamo i vostri impianti in condizioni operative ottimali con l'aiuto di collaboratori altamente qualificati, di programmi interessanti e di una serie di servizi specifici e ben strutturati.

## La consegna del vostro impianto è solo l'inizio!



### Nordson Technical Hotline Support

- Assistenza telefonica per tutte le questioni tecniche
- Collaborazione alla ricerca delle cause e consigli sulle possibili soluzioni
- Trasmissione di disegni/manuali/ecc.
- Prima di chiamare, tenere sempre a portata di mano il modello e il numero di serie dell'impianto/componente Nordson



### Nordson Health Check

- Forte della sua esperienza, il team di assistenza di Nordson controlla le impostazioni dell'impianto e lo stato complessivo del sistema, compresi i componenti collegati, direttamente presso la vostra sede.
- Accertamento dei pezzi di ricambio necessari e raccomandazione delle eventuali misure successive
- Fatturazione dell'intervento in base alla tariffa forfettaria per l'health check



### Servizio tecnico di assistenza Nordson

- I tecnici dell'assistenza qualificati di Nordson si occuperanno in loco di:
  - installazione, messa in servizio di nuovi impianti e formazione del personale
  - Riparazioni e/o modifiche a impianti esistenti
  - Formazione pratica sulla gestione degli impianti Nordson



### Magazzino ricambi cliente

- Nel magazzino cliente si devono tenere ricambi e pezzi usurabili standard in quantità sufficienti a gestire le regolari attività di cura e manutenzione impianti
- Alcuni sistemi/componenti ingegnerizzati utilizzano componenti speciali che hanno tempi di produzione anche di 12 settimane
- Nel magazzino del cliente è quindi necessario stoccare anche i componenti critici



### Manutenzione preventiva TrueBlue™ incl. assistenza periodica

- Consigliamo di svolgere regolarmente la pulizia preventiva + manutenzione dei sistemi Nordson e dei componenti collegati una volta all'anno, inclusa la sostituzione delle parti soggette a usura (per es. i filtri)
- I nostri tecnici dell'assistenza qualificati si occupano di queste attività presso la vostra sede
- Il nostro team post-vendita tiene traccia degli intervalli annuali per voi e crea l'offerta TrueBlue personalizzata



# Un'assistenza su cui potete contare

Nordson offre una varietà di opzioni di assistenza tecnica per tutti i prodotti, dal service e dai pezzi di ricambio al supporto per la risoluzione dei problemi. Se necessario, la nostra rete mondiale di esperti è in grado di fornirvi assistenza anche in loco. Tutti i prodotti e i sistemi Nordson sono supportati dai nostri cosiddetti Aftermarket Services per garantire la vostra soddisfazione in ogni fase del processo.



### Riparazioni e revisioni in laboratorio

- In caso di guasto o usura, è possibile inviare i singoli componenti a uno dei nostri laboratori.
- Vi verranno comunicati un numero di riferimento e l'indirizzo per la spedizione.
- Una volta identificato il problema, provvederemo a inviarvi un preventivo personalizzato per l'approvazione della riparazione (con nuova garanzia).
- La compilazione di un preventivo è completamente gratuita e non comporta alcun rischio.



### Revisione e ricondizionamento in laboratorio/ sostituzione presso Nordson

- Per i sistemi ingegnerizzati, si consiglia una revisione in fabbrica ogni 5-10 anni presso uno dei nostri laboratori.
- Inoltre, per i componenti ingegnerizzati offriamo anche il servizio di ricondizionamento/sostituzione.
- Se acquistate una seconda unità supplementare, quella usurata potrà essere sottoposta a revisione e riutilizzata più volte.
- Dopo la spedizione vengono svolte l'analisi e quindi la produzione in base al preventivo.
- La compilazione di un preventivo è completamente gratuita e non comporta alcun rischio.



### Assistenza post-vendita Nordson

- Il nostro centro ordini PPA sarà lieto di fornirvi assistenza per il vostro ordine e/o per eventuali domande relative a ordini/fatture in sospeso.
- Il nostro team AfterMarketSales vi offre consulenza su tutti gli argomenti e vi sottopone offerte individuali per pezzi di ricambio, pezzi usurabili e per il nostro service. Inoltre, si occupa di assistervi personalmente in merito a impianti esistenti, nuovi prodotti, dismissioni, ecc.



### Nordson trade-in - Programma di permuta con sconto promozionale

- Il ciclo di vita del tuo impianto/componente sta volgendo al termine e aumenta il rischio che si verifichino dei fermi di produzione!
- Nel caso di prodotti già fuori produzione, l'approvvigionamento dei pezzi di ricambio potrebbe non essere più garantito.
- Si consiglia un investimento pianificato in componentistica nuova.
- Il nostro Team di vendita sarà lieto di consigliarvi sulle nuove tecnologie adatte alle vostre necessità



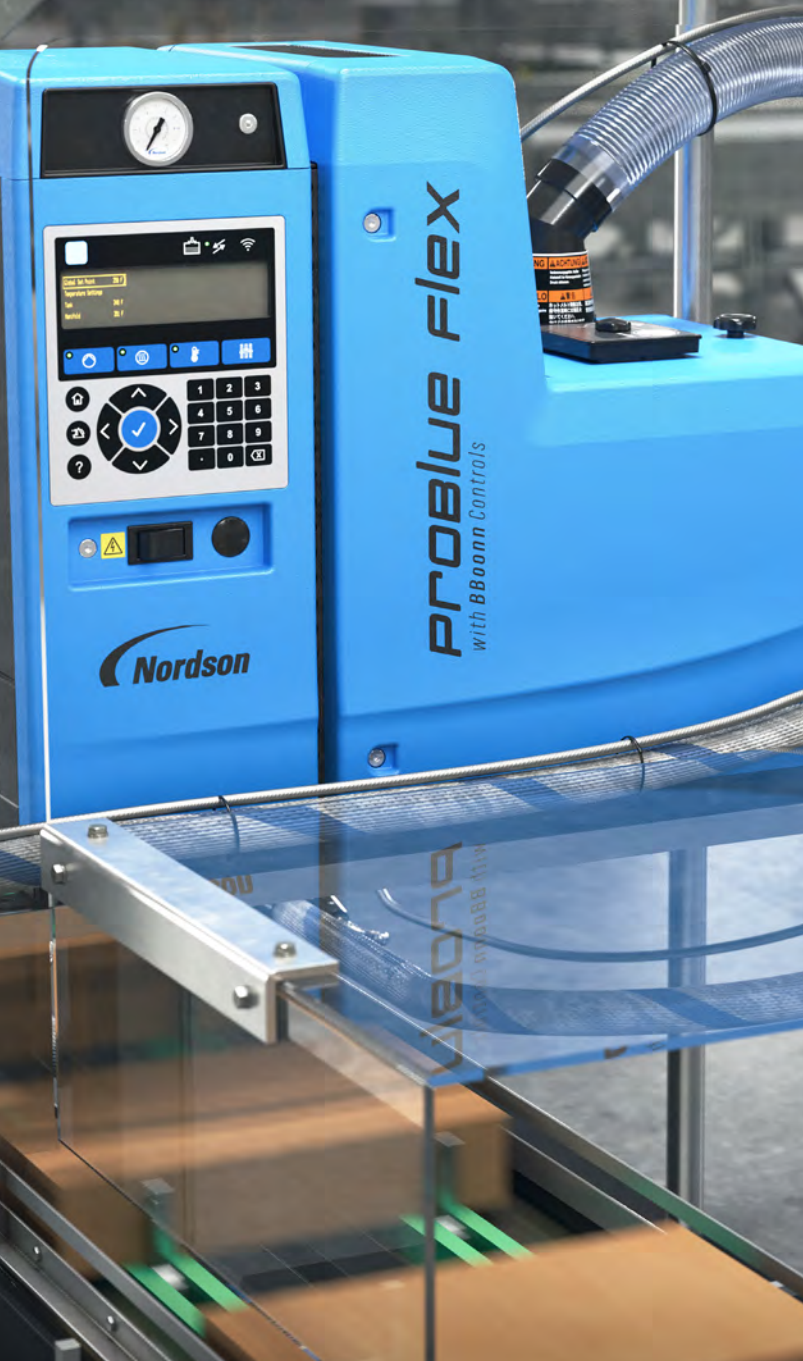
### Conto cliente eNordson

- Con eNordson avete accesso diretto in qualsiasi momento al vostro conto Nordson
- Potete consultare lo stato attuale degli ordini, le conferme d'ordine, i documenti di trasporto, le ricevute di tracciamento direttamente dal vostro conto.
- Non perdetevi neppure una scadenza! Consultate lo stato delle fatture in scadenza e già pagate e scaricate i documenti



### Libreria online Nordson

- Tenetevi sempre aggiornati con la nostra libreria
- Qui potrete trovare: informazioni sui prodotti, schede tecniche, manuali, elenchi dei pezzi di ricambio, ecc.



Nordson, azienda leader nel campo dei sistemi per l'applicazione di adesivi da quasi 70 anni, offre un portafoglio diversificato di soluzioni a valore aggiunto che aiutano i suoi clienti a migliorare la disponibilità delle macchine, aumentare la velocità e ridurre i costi operativi. Nordson sviluppa soluzioni di sistema per aiutarvi a ottenere processi di produzione coerenti e di alta qualità, aumentando al contempo l'efficienza della produzione. Le soluzioni Nordson, tuttavia, non sono ottimizzate solo per ridurre i tempi di inattività e massimizzare la produttività. Anche il consumo di energia è una priorità assoluta nel processo di sviluppo, in questo modo è possibile risparmiare ulteriori costi e migliorare la sostenibilità. Infine, ma non meno importante, una produzione controllata ed efficiente può ridurre l'insorgenza di rifiuti riciclabili.

© 2024 Nordson Corporation | Tutti i diritti riservati | Rilasciato 01/2024



### Globale

Assistiamo clienti e curiamo collaborazioni in tutto il mondo.



### Business Scale

Numerose competenze per mantenere le promesse fatte ai clienti.



### Innovazioni

Creare valore aggiunto per i nostri clienti grazie a una tecnologia innovativa.



### Sedi

Succursali in oltre 35 paesi con tecnici esperti.

Il vostro contatto con noi

[www.nordson.com/contact-us](http://www.nordson.com/contact-us)