



Servicios posventa de Nordson

Garantizar la seguridad de la producción

 **Nordson**

Nuestra misión es la atención al cliente

Nordson Adhesive Dispensing Systems ofrece uno de los mejores servicios y asistencia del sector. Gracias a nuestro personal altamente capacitado y a nuestros atractivos programas, así como a los sofisticados servicios asociados, sus instalaciones se mantendrán en condiciones óptimas de funcionamiento.

¡La entrega de su sistema solo es el principio!



Teléfono de asistencia técnica de Nordson

- Ayuda telefónica para todas las consultas técnicas
- Búsqueda conjunta de causas y soluciones recomendadas
- Presentación de planos, manuales, etc.
- Antes de llamar, tenga siempre a mano el modelo y el número de serie del sistema o componente Nordson.



Comprobación de estado de Nordson

- El experimentado equipo de Servicio de Nordson comprobará directamente in situ los ajustes de la instalación y el estado de todo el sistema, incluidos los componentes conectados.
- Determinación de las piezas de recambio requeridas y recomendación de medidas de seguimiento siempre que sea necesario.
- Facturación del servicio según la tarifa plana de la comprobación de estado.



Servicio de asistencia técnica de Nordson

- Nuestros técnicos de servicio formados por Nordson se harán cargo in situ de lo siguiente:
 - Instalación, puesta en marcha de nuevos sistemas y formación de su personal
 - Reparaciones o modificaciones de instalaciones existentes
 - Formación práctica en el uso de sistemas Nordson



Almacén de piezas de recambio del cliente

- El cliente debería guardar en su almacén la cantidad suficiente de piezas de repuesto y de desgaste estándar para poder mantener su propio cuidado y mantenimiento.
- Los sistemas o componentes de ingeniería a veces tienen elementos especiales con plazos de producción de hasta 12 semanas,
- por lo que también debería haber existencias de estos componentes críticos en el almacén del cliente.



Mantenimiento preventivo TrueBlue™, incluido intervalo de servicio

- Recomendamos una limpieza preventiva periódica + mantenimiento de los sistemas Nordson y los componentes conectados una vez al año, incluida la sustitución de las piezas de desgaste, como las pantallas de filtro.
- Nuestros técnicos de servicio formados realizarán estas tareas en sus instalaciones.
- Nuestro equipo posventa llevará un seguimiento de los intervalos anuales por usted y le facilitará un presupuesto TrueBlue personalizado.



Asistencia en la que se puede confiar

Nordson ofrece una amplia gama de opciones de soporte técnico para todos los productos, desde servicio y piezas de repuesto hasta asistencia para resolver problemas. Nuestra red mundial de expertos también puede ayudarle in situ si es necesario. Todos los productos y sistemas Nordson cuentan con el respaldo de nuestros servicios posventa para garantizar su satisfacción en cada fase del proceso.



Reparaciones y mantenimiento en el taller

- Puede enviar componentes individuales averiados o desgastados a uno de nuestros talleres,
- para lo cual le enviaremos un número de referencia y una dirección.
- Tras el diagnóstico, recibirá un presupuesto personalizado para que apruebe la reparación (con nueva garantía).
- La elaboración de este presupuesto no entraña ningún riesgo para usted y es gratuita.



Revisión y reacondicionamiento/sustitución de fábrica de Nordson

- Para los sistemas de ingeniería, recomendamos una revisión de fábrica cada 5-10 años en uno de nuestros talleres.
- También ofrecemos nuestro servicio de reacondicionamiento/sustitución para los componentes de ingeniería
- Se adquiere un segundo módulo adicional y el desgastado puede revisarse varias veces.
- Diagnóstico tras el envío y preparación según el presupuesto.
- La elaboración de este presupuesto no entraña ningún riesgo para usted y es gratuita.



Asistencia posventa de Nordson

- Nuestro centro de pedidos PPA está a su disposición para pedidos o consultas sobre pedidos o facturas pendientes.
- Nuestro equipo posventa le asesorará sobre cualquier tema y le facilitará presupuestos personalizados para piezas de repuesto y de desgaste, así como para nuestros servicios, y se encargará de su atención personal para sistemas existentes, nuevos productos, piezas descatalogadas, etc.



Nordson trade-in: programa de intercambio con descuento promocional

- El ciclo de vida de su sistema o componente está llegando a su fin, lo cual aumenta el riesgo de pérdidas de producción.
- Si los productos ya están descatalogados, puede que ya no sea posible garantizar la adquisición de piezas de recambio,
- por lo que lo recomendable sería una inversión planificada en nuevos bienes.
- Nuestro equipo de Ventas estará encantado de asesorarle sobre los equipos de sustitución más adecuados en su caso.



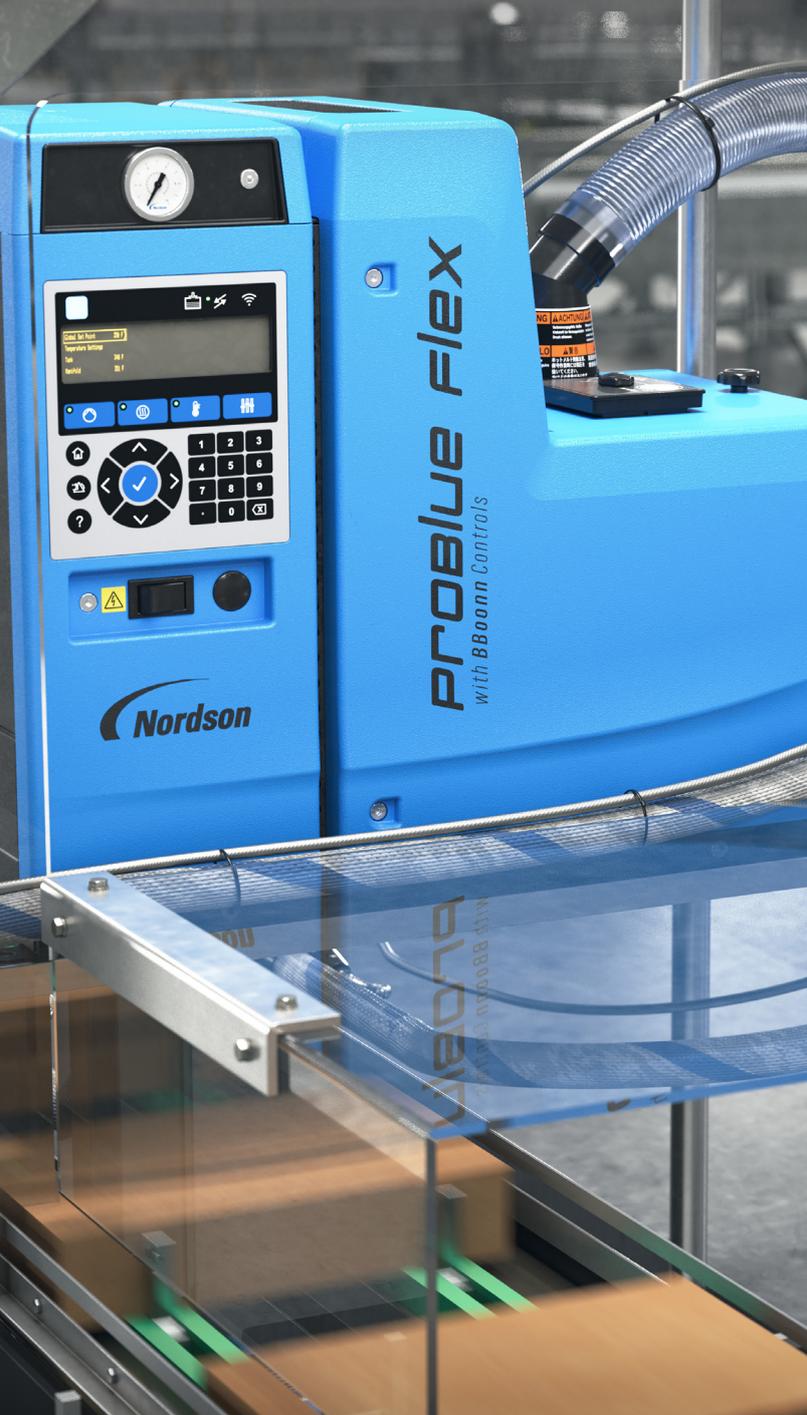
Cuenta de cliente eNordson

- Con eNordson tendrá acceso directo a su propia cuenta de cliente Nordson en todo momento.
- Desde su cuenta podrá consultar directamente el estado actual de sus pedidos o descargar confirmaciones de pedidos, albaranes o documentos de seguimiento.
- ¡No deje pasar ningún plazo! También podrá ver el estado de las facturas vencidas y ya pagadas y descargar documentos.



Biblioteca en línea de Nordson

- Manténgase siempre al día gracias a nuestra biblioteca.
- Aquí encontrará información de productos, fichas técnicas, manuales, listas de piezas de repuesto, etc.



Nordson, líder en sistemas de aplicación de adhesivos desde hace casi 70 años, ofrece una amplia gama de soluciones de valor añadido que ayudan a nuestros clientes a mejorar la disponibilidad de su maquinaria, a aumentar la velocidad y a reducir los costes operativos. Nordson desarrolla soluciones de sistemas para proporcionarle procesos de fabricación uniformes y de alta calidad, al tiempo que aumenta la eficacia de su producción. Las soluciones de Nordson no solo están optimizadas para reducir el tiempo de inactividad y maximizar el rendimiento; el consumo de energía también es una prioridad durante el desarrollo, así podrá ahorrar más costes y mejorar su sostenibilidad. Por último, pero no por ello menos importante, una producción controlada y eficiente puede reducir la generación de residuos reciclables.

© 2023 Nordson Corporation | Todos los derechos reservados | XXX-23-09-000 | Publicado 09/2023



Global

Ayudamos y trabajamos con clientes de todo el mundo.



Escala empresarial

Numerosas competencias para cumplir las promesas a los clientes.



Innovaciones

Creación de valor añadido para nuestros clientes mediante tecnología innovadora.



Sedes

Filiales en más de 35 países con técnicos expertos.

Póngase en contacto con nosotros

www.nordson.com/contact-us

 [/company/nordson-adhesive](https://www.linkedin.com/company/nordson-adhesive)

 [@NordsonAdhesiveSystems](https://www.youtube.com/@NordsonAdhesiveSystems)

