



Services après-vente Nordson

Garantir la sécurité de la production

 **Nordson**

Notre mission : le service clientèle

Les services et l'assistance de Nordson Adhesive Dispensing Systems sont parmi les meilleurs du secteur. Grâce à notre personnel hautement qualifié et à nos programmes attractifs, sans oublier les services complets y afférents, vos installations seront toujours en parfait état de marche.

La livraison de votre système n'est que le début !



Téléphone d'assistance technique de Nordson

- Aide téléphonique pour toutes les consultations techniques
- Recherche conjointe des causes et solutions recommandées
- Présentation de plans, manuels, etc.
- Avant d'appeler, ayez toujours à portée de main la référence du modèle et le numéro de série de votre système ou composant Nordson.



État des lieux Nordson

- Chevronnée, l'équipe de service Nordson vérifiera directement sur place les réglages de votre installation et l'état de l'ensemble du système, sans oublier les connexions des composants.
- Identification des pièces de rechange nécessaires et recommandations quant aux mesures de suivi, le cas échéant.
- Facturation du service selon le forfait établi pour la réalisation de l'état des lieux.



Service d'assistance technique de Nordson

- Nos techniciens de service formés par Nordson s'occuperont sur place de ce qui suit :
 - installation, mise en service de nouveaux systèmes et formation de votre personnel ;
 - réparations ou modifications des installations existantes ;
 - formation pratique à l'utilisation des systèmes Nordson.



Magasin de pièces de rechange du client

- Chaque client devrait conserver en magasin un nombre suffisant de pièces détachées et d'usure standard de sorte à pouvoir procéder lui-même à leur entretien et maintenance.
- Les systèmes ou composants d'ingénierie comportent parfois des éléments particuliers dont les délais de production peuvent aller jusqu'à 12 semaines.
- Vous devriez donc également posséder un stock de ces pièces critiques en magasin.



Maintenance préventive TrueBlue™, intervalle de service compris

- Nous recommandons un nettoyage préventif périodique et une maintenance de vos systèmes Nordson et des connexions des composants une fois par an. Cela comprend le remplacement des pièces d'usure comme les écrans de filtrage.
- Nos techniciens de service sont formés à la réalisation de ces tâches dans vos installations.
- Notre équipe après-vente procèdera à un suivi des intervalles annuels pour vous et établira un devis TrueBlue personnalisé à votre intention.



Une assistance vraiment fiable

Nordson propose une vaste gamme de solutions de support technique pour tous les produits, du service et des pièces de rechange à l'aide à la résolution de problèmes. Notre réseau mondial d'experts peut également vous aider sur place si besoin est. Tous les produits et systèmes Nordson bénéficient de nos services après-vente afin de garantir votre satisfaction à chaque étape du processus.



Réparations et maintenance en atelier

- Vous pouvez envoyer vos composants isolés en panne ou usagés dans l'un de nos ateliers,
- et nous vous fournirons une référence et une adresse.
- Suite au diagnostic, vous recevrez un devis personnalisé et pourrez accepter la réparation (assortie d'une nouvelle garantie).
- L'établissement de ce devis, gratuit, ne vous engage à rien.



Vérification et remise à neuf / remplacement en usine de Nordson

- Pour les systèmes d'ingénierie, nous conseillons une vérification en usine tous les 5-10 ans dans l'un de nos ateliers.
- Nous proposons aussi notre service de remise à neuf / remplacement des composants d'ingénierie
- Un second module supplémentaire peut être acquis et le module usagé peut être vérifié à plusieurs reprises.
- Diagnostic après expédition et préparation selon devis.
- L'établissement de ce devis, gratuit, ne vous engage à rien.



Assistance après-vente de Nordson

- Notre centre de commandes PPA est à votre disposition pour toute commande ou consultation au sujet des commandes ou factures en souffrance.
- Notre équipe après-vente vous conseillera sur toute question et établira des devis personnalisés pour vos pièces de rechange, vos pièces d'usure et nos services. Vous bénéficierez d'une attention personnalisée pour les systèmes existants, les nouveaux produits, les pièces décataloguées, etc.



Nordson trade-in : programme d'échange avec remise promotionnelle

- Le cycle de vie de votre système ou composant touche à sa fin, ce qui signifie un risque accru de perte de production.
- Or si vos produits sont déjà décatalogués, l'acquisition de pièces de rechange peut ne pas être assurée.
- Nous vous conseillons donc de bien planifier vos investissements dans de nouveaux biens.
- Notre équipe de ventes sera ravie de vous conseiller sur les éléments de remplacement les plus adaptés à votre situation.



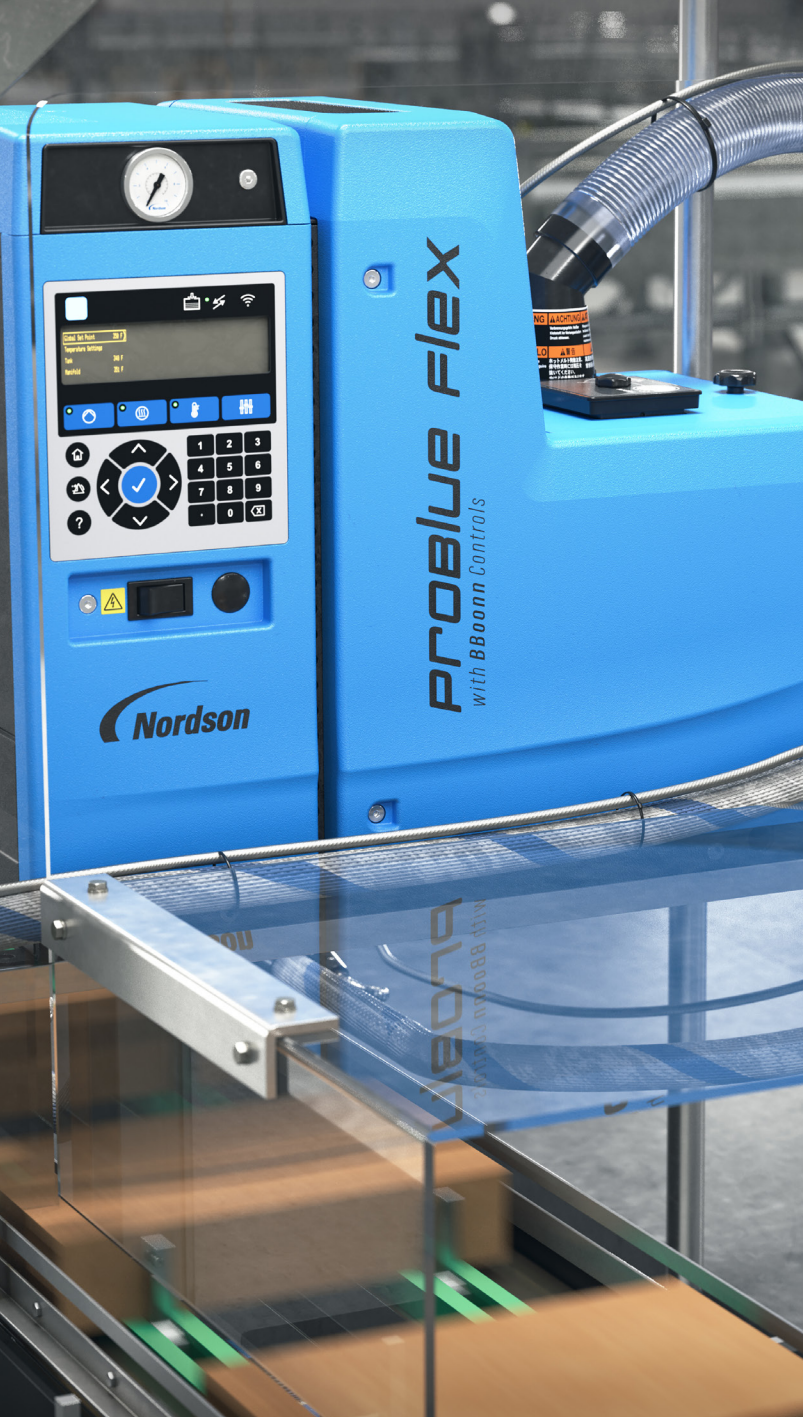
Compte client eNordson

- Avec eNordson, vous aurez directement accès à votre compte client Nordson, et ce à tout moment.
- Depuis votre compte, vous pourrez consulter directement l'état actuel de vos commandes ou télécharger vos confirmations, bons ou suivis de commandes.
- Ne laissez plus expirer aucun délai ! Vous pourrez également visualiser l'état des factures échues et déjà réglées, et télécharger tous documents.



Bibliothèque en ligne de Nordson

- Soyez toujours informés grâce à notre bibliothèque.
- Vous trouverez ici des informations concernant les produits, fiches techniques, manuels, listes de pièces de rechange, etc.



Nordson, leader en services d'application d'adhésifs depuis près de 70 ans, propose un large éventail de solutions à forte valeur ajoutée grâce auxquelles les clients améliorent la disponibilité de leurs machines, travaillent plus vite et réduisent leurs coûts d'exploitation. Nordson développe des solutions de systèmes pour vous proposer des processus de fabrication uniformes et de haute qualité, qui augmenteront également l'efficacité de votre production. Les solutions Nordson ne sont pas seulement optimisées pour réduire les temps d'inactivité et maximiser le rendement ; la consommation d'énergie constitue aussi une priorité pendant l'étape du développement car elle signifie à la fois une épargne de coûts et une plus grande durabilité. Enfin, élément à ne pas négliger, une production contrôlée et efficace peut contribuer à réduire la production de déchets recyclables.

© 2024 Nordson Corporation | Tous droits réservés | Publication 01/2024



Global

Assistance et travail avec des clients du monde entier.



Échelle entrepreneuriale

Nous tenons les promesses faites à nos clients grâce à nos nombreuses compétences.



Innovations

Création de valeur ajoutée pour nos clients à travers une technologie innovatrice.



Sièges

Des antennes techniques expertes dans plus de 35 pays.

Contactez-nous

www.nordson.com/contact-us



[/company/nordson-adhesive](https://www.linkedin.com/company/nordson-adhesive)



[@NordsonAdhesiveSystems](https://www.youtube.com/@NordsonAdhesiveSystems)

