

เงื่อนไขการขายทั่วไป – ทั่วโลก

ADVANCED TECHNOLOGY SYSTEMS – MEDICAL

(ใช้กับกลุ่มผลิตภัณฑ์ MEDICAL ของนอร์ดสัน)

(วันที่บังคับใช้: 1 กันยายน 2020)

1. **ข้อเสนอการขาย** สินค้าและ/หรือบริการ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผลิตภัณฑ์”) ที่นำเสนอสำหรับการขายโดยนอร์ดสัน คอร์ปอเรชั่น บริษัทในเครือ กลุ่ม แผนก และสายธุรกิจ (แต่ละหน่วยย่อยเรียกว่า “นอร์ดสัน”) ได้รับการนำเสนอสำหรับการขายโดยอยู่ภายใต้เอกสารต่อไปนี้ (เรียกรวมกันว่า “สัญญา”) ตามลำดับความสำคัญ:

- ข้อตกลงที่ผ่านการเจรจาแล้ว
- ใบเสนอราคาหรือข้อเสนอของนอร์ดสัน
- เงื่อนไขการขายเสริมเฉพาะกลุ่มผลิตภัณฑ์
- เงื่อนไขการขายทั่วไป – ทั่วโลก

การออกคำสั่งซื้อหรือเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรอื่นๆ ของผู้ซื้อจะถือเป็นการยอมรับสัญญาของผู้ซื้อโดยไม่มีเงื่อนไข รวมถึงการยอมรับเงื่อนไขการขายทั่วไป - ทั่วโลกและเงื่อนไขการขายเสริมเฉพาะกลุ่มผลิตภัณฑ์เหล่านี้ด้วย ข้อกำหนดในคำสั่งซื้อหรือเอกสารอื่นๆ ที่ออกโดยผู้ซื้อซึ่งขัดกับหรือเพิ่มไปสู่สัญญาจะได้รับการปฏิเสธ เว้นแต่จะมีการยอมรับโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากนอร์ดสันพร้อมลายเซ็นของตัวแทนที่มีอำนาจของนอร์ดสัน ซึ่งมีการอ้างอิงอย่างเฉพาะเจาะจงถึงเงื่อนไขการขายทั่วไป – ทั่วโลกนี้

2. **ราคา - การชำระเงิน** ขึ้นอยู่กับการอนุมัติเครดิตโดยนอร์ดสัน ข้อกำหนดในการชำระเงินคือสามสิบ (30) วันเต็มหลังจากวันที่ส่งผลิตภัณฑ์ ราคาจะคงที่และจะไม่ขึ้นอยู่กับการค้า การชำระเงินเร็ว หรือส่วนลดอื่นๆ และไม่รวมภาษี อากร หรือต้นทุนของบรรจุภัณฑ์และการประกันภัยพิเศษ เว้นแต่จะได้รับการยอมรับโดยนอร์ดสันเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ซื้อจะจ่ายค่าต่างๆ เหล่านี้ หากมีค่าใช้จ่ายใดๆ มาเรียกเก็บที่นอร์ดสัน ผู้ซื้อจะรองรับและจะไม่ทำให้นอร์ดสันต้องรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายดังกล่าว นอร์ดสันอาจเรียกเก็บภาษีที่เกี่ยวข้องจากผู้ซื้อ อย่างไรก็ตาม ผู้ซื้อสามารถให้หนังสือรับรองการยกเว้นภาษีที่เหมาะสมซึ่งเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานด้านการจัดเก็บภาษีแก่นอร์ดสันได้

ผู้ซื้อไม่สามารถขอชดเชยการเรียกร้องใดๆ ต่อนอร์ดสันได้ รวมไปถึงการเรียกร้องสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนโดยผู้ซื้อสำหรับการซ่อมแซมหรือการแก้ไขข้อบกพร่อง หากผู้ซื้อทำให้การส่งผลิตภัณฑ์ล่าช้า วันชำระเงินจะเป็นไปตามวันที่นอร์ดสันได้จัดเตรียมการส่งผลิตภัณฑ์ไว้แล้ว และผลิตภัณฑ์ของผู้ซื้อจะอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ซื้อทั้งในเรื่องค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นและความเสี่ยงในการสูญหาย หากไม่ชำระเงินภายในวันที่กำหนดจะมีการคิดดอกเบี้ยตั้งแต่วันแรกหลังจากครบกำหนดชำระเงินวันที่ โดยที่นอร์ดสันไม่จำเป็นต้องแจ้ง โดยอัตราดอกเบี้ยสำหรับจำนวนเงินที่ไม่ได้ชำระคือน้อยกว่า (a) ร้อยละยี่สิบเอ็ด (21%) ต่อปี และ (b) อัตราสูงสุดตามกฎหมาย นอร์ดสันคงสิทธิประโยชน์ที่มีหลักประกันในผลิตภัณฑ์เพื่อรับประกันการชำระเงินเต็มจำนวนที่ผู้ซื้อติดค้างนอร์ดสัน รวมไปถึงราคาซื้อที่ไม่ได้ชำระสำหรับผลิตภัณฑ์ ผู้ซื้อตกลงที่จะดำเนินการและส่งมอบข้อตกลงและนิติกรรมเพิ่มเติมดังกล่าวตามที่นอร์ดสันร้องขอเพื่อพิสูจน์และ/หรือเพิ่มเติมสิทธิประโยชน์ที่มีหลักประกันในผลิตภัณฑ์ที่มอบให้โดยผู้ซื้อ ในเรียกเก็บเงินซึ่งครอบคลุมถึงเครื่องมือการผลิต การสร้างต้นแบบทางวิศวกรรมหรือซอฟต์แวร์นั้น ไม่ถ่ายทอดกรรมสิทธิ์ไปสู่ผู้ซื้อ

หากนอร์ดสันมีเหตุผลอันสมควรด้านความไม่ปลอดภัยเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ซื้อภายใต้เงื่อนไขนี้ (เช่น การชำระเงินตามกำหนด) นอร์ดสันมีสิทธิ์ร้องขอให้ผู้ซื้อจัดหาเครดิตในการรับรองเป็นจำนวนเงิน ในรูปแบบ และสำหรับช่วงเวลาที่นอร์ดสันเห็นสมควร ซึ่งอาจจะรวมถึงหนังสือรับรองหนี้ การชำระเงินล่วงหน้า หรือการรับประกัน หากผู้ซื้อไม่สามารถจัดหาหรือรักษาการรับรองเครดิตได้ นอร์ดสันอาจทำการยกเลิกหรือพักสัญญาโดยจะมีผลทันทีหลังจากการแจ้งต่อผู้ซื้อเป็นลายลักษณ์อักษร

3. **การรับประกัน** เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในเงื่อนไขการขายเสริมเฉพาะกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่มีผลบังคับใช้: (A) นอร์ดสันขอรับประกันต่อผู้ซื้อว่าผลิตภัณฑ์จะไม่มีข้อบกพร่องทั้งในด้านวัสดุและคุณภาพของงาน โดยผลิตภัณฑ์ต้องถูกติดตั้ง ใช้งาน และได้รับการบำรุงรักษาตามคู่มือการติดตั้ง การใช้งาน การบำรุงรักษา การจัดเก็บ และข้อกำหนดอื่นๆ และ (b) ช่วงเวลาในการรับประกันคือ (i) หนึ่ง (1) ปี นับจากการใช้งานครั้งแรก (ii) สิบแปด (18) เดือน นับจากการจัดส่ง หรือ (iii) สองพัน (2000) ชั่วโมงของการใช้งาน ขึ้นกับว่าอย่างใดเกิดขึ้นก่อน

การรับประกันข้างต้นไม่ขยาย และไม่มีผลบังคับใช้ กับข้อบกพร่องในผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจาก:

- A. อุบัติเหตุ การละลาย การไม่ถนอม หรือการใช้งานที่ไม่ถูกต้องของผลิตภัณฑ์
- B. แผนภาพ การออกแบบ หรือข้อมูลจำเพาะที่ให้แก่ผู้ซื้อ
- C. การบำรุงรักษา การปรับปรุงใหม่ การติดตั้ง การจัดเก็บ หรือการใช้งานที่ไม่เหมาะสมหรือไม่ได้รับอนุญาต
- D. การทำให้เสียหายโดยจงใจ การใช้งานในทางที่ผิด การประมาทเลินเล่อ การละลาย หรือการฝ่าฝืนกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องโดยผู้ซื้อหรือลูกค้า ตัวแทน พนักงาน หรือบุคคลอื่นๆ ในลักษณะเดียวกันของผู้ซื้อ
- E. การใช้หรือแปรรูปวัสดุคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐานหรือไม่เหมาะสม
- F. การแก้ไข การดัดแปลง หรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์โดยผู้อื่นนอกเหนือจากนอร์ตัน
- G. การเสื่อมและฉีกขาดโดยปกติหรือส่วนประกอบอื่นๆ ที่เสื่อม/ใช้แล้วหมดไปโดยปกติ
- H. การเสื่อมและฉีกขาดที่รวดเร็วขึ้นเนื่องจากการใช้วัสดุคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐานหรือไม่เหมาะสม หรือ
- I. ความเสียหายหลังจากวันที่ขนส่งเมื่อความเสียหายไม่ได้เกิดจากข้อบกพร่องในวัสดุหรือคุณภาพของงานโดยตรง

การรับประกันของนอร์ตันจะไม่ครอบคลุมถึงสิ่งใดๆ ที่ผลิต ดัดแปลง ทดสอบ รักษา ตรวจสอบ หรือแปรรูปโดยผลิตภัณฑ์ใดๆ

การใช้ชิ้นส่วนซ่อมแซมหรืออะไหล่ที่ไม่ได้จัดจำหน่ายโดยนอร์ตันหรือไม่ได้รับการอนุมัติโดยนอร์ตันจะทำให้ใบรับรองต่างๆ และการอนุมัติที่คล้ายกันของผลิตภัณฑ์เป็นโมฆะและอาจเป็นผลเสียต่อการทำงานที่ปลอดภัยและเหมาะสมของผลิตภัณฑ์ ความเสียหายหรือปัญหาของผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการใช้ชิ้นส่วนซ่อมแซมหรืออะไหล่ที่ไม่ได้จัดจำหน่ายโดยนอร์ตันหรือไม่ได้รับการอนุมัติโดยนอร์ตันจะไม่ได้รับการคุ้มครองโดยการรับประกันนี้

นอร์ตันจะไม่ต้องรับผิดชอบหรือมีความรับผิดชอบภายใต้การรับประกันนี้

หากไม่มีการชำระราคารวมของผลิตภัณฑ์ภายในวันครบกำหนดการชำระเงิน

หากนอร์ตันจัดหาบริการที่สอดคล้องกับการร้องเรียนการรับประกันซึ่งได้ระบุไว้ว่าอยู่นอกเหนือการรับประกันนี้

นอร์ตันอาจส่งใบแจ้งหนี้ไปยังผู้ซื้อสำหรับค่าใช้จ่ายในการบริการนั้นๆ

ในราคาปกติของนอร์ตัน

พร้อมทั้งค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และผู้ซื้อจะจ่ายค่าดำเนินการนั้นๆ ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากวันที่ได้รับใบแจ้งหนี้

ผู้ซื้อต้องแจ้งให้นอร์ตันทราบหากพบว่ามีกรณีไม่เป็นไปตามการรับประกันนี้ภายในหกสิบ

(60)

วันหลังจากวันที่พบว่ามีกรณีไม่เป็นไปตามการรับประกันหรือผู้ซื้อควรได้รับรู้

ความรับผิดชอบประการเดียวของนอร์ตันในกรณีของการไม่เป็นไปตามการรับประกันนี้คือ การดัดแปลง การปรับเปลี่ยน การซ่อมแซม หรือการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ การดำเนินการซ่อมบำรุงใหม่ หรือการคืนเงินตามราคาซื้อ โดยเป็นไปตามตัวเลือกของนอร์ตัน นอร์ตันจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายการขนส่งคืนตามตัวเลือกของนอร์ตัน

หลังการหมดอายุของระยะเวลาการรับประกัน

นอร์ตันสามารถเลือกกำหนดให้ผลิตภัณฑ์

หรือชิ้นส่วนสำรองหรืออะไหล่ของผลิตภัณฑ์ถูกเลิกใช้งานได้โดยไม่ต้องดำเนินการต่อตามภาระผูกพันเพื่อจัดทำสต็อกหรือจัดหาผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนเหล่านั้น

นอร์ตันและผู้ซื้อตกลงว่า

เมื่อพิจารณาถึงการรับประกันอย่างชัดเจนข้างต้นและการประกันประสิทธิภาพการทำงานที่กำหนดไว้อย่างเฉพาะในใบเสนอราคา หรือข้อเสนอบริการของผู้ขาย การรับประกันหรือการประกันอื่นๆ ทั้งหมดนอกเหนือจากกรณีสิทธิ ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมไปถึงการรับประกันด้านสภาพการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะจะไม่รวมอยู่ในสัญญา

4. กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงของการสูญเสีย

กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงของการสูญเสียหรือความเสียหายของผลิตภัณฑ์จะถูกส่งต่อไปยังผู้ซื้อตามข้อกำหนดในการขนส่งที่ได้ให้ไว้ หากไม่มีข้อกำหนดเหล่านี้

กรรมสิทธิ์และความเสี่ยงของการสูญเสียหรือความเสียหายจะถูกส่งต่อไปยังหน่วยงานการจัดส่ง

INCOTERMS EXW

ของนอร์ตัน (สถานที่จัดส่งให้เรียกว่า

"จุดขนถ่าย")

ผู้ซื้อจะประกันภัยผลิตภัณฑ์ตามราคาขายเต็มโดยนอร์ตันมีข้อเป็นคู่ปรับประโยชน์

เว้นแต่จะมีการยอมรับเป็นลายลักษณ์อักษรโดยนอร์ตัน นอร์ตันไม่มีภาระผูกพันใดๆ ในการจัดหาการประกันภัยให้กับผู้ซื้อ

5. ความล่าช้าในการดำเนินการ การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย วันที่จัดส่งที่จัดเตรียมโดยนอร์ตันเป็นวันที่จัดส่งโดยประมาณ และนอร์ตันจะใช้ความพยายามเชิงพาณิชย์อย่างเหมาะสมเพื่อที่จะจัดส่งภายในวันที่ระบุไว้

นอร์ตันจะไม่ละเมิดสัญญาหรือมีความรับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่าย ความสูญเสีย ความเสียหาย หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ

ทั้งหมดหรือบางส่วนที่เกิดจากความล่าช้าในการดำเนินการ หรือการดำเนินการไม่สำเร็จ

เนื่องจากสาเหตุที่อยู่นอกเหนือความควบคุม รวมไปถึงข้อพิพาททางแรงงาน น้ำท่วม ไฟไหม้ ความล่าช้าในการขนส่ง

การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ข้อบังคับ หรือปัจจัยทางการเมือง การไม่สามารถหาวัสดุได้ การทำการหรือการไม่ทำการของผู้ซื้อ

หรือการชำระค่าของอุปกรณ์ในการผลิต ในกรณีที่เกิดความล่าช้าดังกล่าว

วันที่จัดส่งและข้อกำหนดตามสัญญาที่ได้รับผลกระทบอื่นๆ
จะได้รับการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับผลกระทบจากความล่าช้านี้

หากมีการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ข้อบังคับ หรือปัจจัยทางการเมืองซึ่งมีผลทำให้วัสดุ ผลิตภัณฑ์ หรือส่วนประกอบ/วัตถุดิบ มีราคาสูงขึ้น นอร์ตันจะทำเอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงราคาให้ผู้ซื้อทราบ ทั้งราคาของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว และผลิตภัณฑ์ที่มีการสั่งซื้อไปแล้วแต่ยังไม่ได้ทำการส่งมอบ การเปลี่ยนแปลงราคาจะแสดงราคาต้นทุนโดยตรงเท่านั้นและจะไม่รวมถึงการบวกกำไรสำหรับนอร์ตัน

- 6. ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์** ผู้ซื้อยอมรับว่าข้อมูล เช่น ข้อมูลจำเพาะ แผนภาพ ซอฟต์แวร์ และข้อมูลของนอร์ตัน (รวมไปถึงการออกแบบ รายงาน เอกสารของซอฟต์แวร์ คู่มือ รุ่น ข้อมูลกระบวนการ และอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน) ซึ่งเปิดเผยแก่ผู้ซื้อโดยนอร์ตัน และมีข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ ไม่ว่าจะมีความหมายหรือไม่มีเครื่องหมายหรือได้รับการระบุว่าเป็นกรรมสิทธิ์หรือเป็นความลับหรือไม่ จะต้องได้รับการรักษาเป็นความลับโดยผู้ซื้อด้วยมาตรการควบคุมและการปกป้องตามที่คุณจะใช้กับข้อมูลกรรมสิทธิ์ของตนเอง แต่จะต้องไม่ต่ำกว่าระดับการควบคุมที่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ ข้อมูลดังกล่าวจะต้องถูกใช้งานโดยผู้ซื้อเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันในสัญญาเท่านั้น และจะต้องไม่ถูกทำสำเนา เผยแพร่ต่อผู้อื่น หรือใช้ในลักษณะอื่นๆ โดยไม่มีการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรของนอร์ตัน ภาระผูกพันเหล่านี้จะไม่มีผลบังคับใช้กับข้อมูล (a) ที่อยู่ในหรือเข้าไปสู่โดเมนสาธารณะโดยไม่ละเมิดข้อตกลงนี้ (b) ได้รับมาโดยชอบด้วยกฎหมายและไม่ใช้แบบเป็นความลับโดยผู้ซื้อจากบุคคลที่สามอันเป็นผลสืบเนื่องจากข้อตกลงนี้ เมื่อบุคคลที่สามดังกล่าวไม่ถูกห้ามเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่ผู้ซื้อโดยภาระผูกพันด้านการมอบหมายหรือทางสัญญา หรือ (c) ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยผู้ซื้อโดยอิสระและโดยไม่มีประโยชน์จากข้อมูลที่ได้รับจากนอร์ตันตามที่กำหนดโดยหลักฐานทางเอกสาร ผู้ซื้อจะต้องส่งคืนหรือทำลายเอกสาร สำเนา บันทึก หรือสื่ออื่นๆ ทั้งหมด (ไม่ว่าเป็นกระดาษหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์) ที่มีส่วนหนึ่งของข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ตามคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรของนอร์ตัน และจะรับรองตอบกลับเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้กระทำการส่งคืนหรือทำลายข้อมูลแล้ว ข้อจำกัดและภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ของนอร์ตันจะหมดอายุเจ็ด (7) ปีหลังการจัดส่งผลิตภัณฑ์ภายใต้สัญญานี้

- 7. การละเมิดสิทธิบัตร** นอร์ตันตกลงคุ้มครองผู้ซื้อจากและต่อการกล่าวอ้าง การเรียกร้อง และการฟ้องร้องทั้งหมดที่อิงจากข้อกล่าวหาว่าผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบและผลิตโดยนอร์ตันทำให้เกิดการละเมิดสิทธิบัตรเครื่องมือ หากนอร์ตัน (a) ได้รับแจ้งอย่างทันทีสำหรับการแสดงสิทธิของข้อกล่าวหาดังกล่าว (b) ได้รับมอบอำนาจให้คัดค้านข้อกล่าวหาดังกล่าว และ (c) ได้รับข้อมูลและความช่วยเหลือที่สมเหตุสมผลสำหรับการคัดค้านของข้อกล่าวหาดังกล่าว เมื่อได้รับแจ้งการละเมิดสิทธิบัตร ตามตัวเลือกของนอร์ตันและโดยที่ผู้ซื้อไม่มีค่าใช้จ่าย นอร์ตันขอสงวนสิทธิ์ในการ (i) จัดหาสิทธิให้ผู้ซื้อใช้งานผลิตภัณฑ์ต่อไป (ii) ทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ทำให้เกิดการละเมิดด้วยผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีการละเมิด และ/หรือ (iii) ดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ทำให้เกิดการละเมิด เพื่อให้ผู้ซื้อใช้งานผลิตภัณฑ์ต่อไปได้

นอร์ตันไม่ยอมรับต่อความรับผิดชอบสำหรับการละเมิดสิทธิบัตรของวิธีการ และ/หรือกระบวนการ หรือสำหรับการละเมิดสิทธิบัตรที่คุ้มครองเครื่องใช้ที่ผลิตหรือสร้างขึ้นจากผลิตภัณฑ์ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมด สืบเนื่องจากผลิตภัณฑ์ที่ผลิตตามการออกแบบที่เสนอโดยผู้ซื้อ ผู้ซื้อตกลงที่จะคุ้มครองนอร์ตันต่อการกล่าวอ้าง การเรียกร้อง และการฟ้องร้องทั้งหมดที่ดำเนินการต่อการละเมิดที่กล่าวหาผู้ขาย

ข้อ 7 นี้เป็นความรับผิดชอบต่อการเยียวยาในด้านการละเมิดสิทธิบัตรที่ผู้ซื้อ มีต่อ นอร์ตัน ทั้งหมด

- 8. การยกเลิกและการส่งคืนของผลิตภัณฑ์ที่ผลิตตามสั่งและ/หรือผลิตภัณฑ์ที่มีงานวิศวกรรมแบบกำหนดเอง** ผู้ซื้อสามารถยกเลิกการซื้อผลิตภัณฑ์ที่ผลิตตามสั่ง และ/หรือผลิตภัณฑ์ที่มีงานวิศวกรรมแบบกำหนดเองได้ โดยส่งการแจ้งการยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ นอร์ตัน ก่อนการจัดส่งผลิตภัณฑ์และ นอร์ตัน อนุมัติการยกเลิกดังกล่าวเป็น นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่การยกเลิกผลิตภัณฑ์ได้รับการอนุมัติ ผู้ซื้อจะต้องชำระเงินค่าผลิตภัณฑ์ที่ผลิตไปแล้วหรือกำลังผลิต รวมทั้งค่าวัตถุดิบ อุปกรณ์ วิศวกรรม การดำเนินการ การส่งวัตถุดิบคืนสต็อก และค่าใช้จ่ายในการผลิตทั้งทางตรงและทางอ้อมที่เกิดขึ้นกับนอร์ตันทั้งหมด ผู้ซื้อไม่มีสิทธิส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ผลิตตามสั่ง และ/หรือผลิตภัณฑ์ที่มีงานวิศวกรรมแบบกำหนดเอง

การยกเลิกและการส่งคืนของผลิตภัณฑ์มาตรฐาน ผู้ซื้อสามารถยกเลิกการซื้อผลิตภัณฑ์มาตรฐานได้ โดยส่งการแจ้งการยกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ นอร์ตัน ก่อนการจัดส่งผลิตภัณฑ์และ นอร์ตัน อนุมัติการยกเลิกดังกล่าวเป็น นลายลักษณ์อักษร ผู้ซื้อสามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์มาตรฐานได้ โดยส่งการแจ้งการส่งคืนเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ นอร์ตัน ก่อนการจัดส่งคืนผลิตภัณฑ์

และนอร์ตันจะเป็นผู้ตัดสินใจอนุมัติการยกเลิกดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรแต่เพียงผู้เดียว
ในกรณีที่การยกเลิกหรือการส่งคืนผลิตภัณฑ์มาตรฐานได้รับการอนุมัติ ผู้ซื้อจะต้องจ่ายค่าขนส่งในการส่งคืน
พร้อมทั้งค่าส่งคืนสต็อกและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ เป็นเงิน (a) 20 ดอลลาร์สหรัฐ
(หรือสกุลเงินท้องถิ่นในจำนวนที่เทียบเท่ากับ) หรือ (b) 20% ของราคาสั่งซื้อเดิมของนอร์ตัน (ไม่จำกัดจำนวนสูงสุด)
โดยขึ้นกับว่าอย่างไหนมีค่ามากกว่า ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนทั้งหมดต้องไม่ถูกใช้งาน อยู่ในสภาพสมบูรณ์ ไม่เสียหาย
และถูกส่งคืนในบรรจุภัณฑ์เดิม และผู้ซื้อจะต้องทำตามคำแนะนำในการส่งคืนของนอร์ตันทั้งหมด

9. การบรรจุหีบห่อและการขนส่ง

ผลิตภัณฑ์จะได้รับการบรรจุหีบห่อตามแนวทางปฏิบัติตามเชิงพาณิชย์มาตรฐานสำหรับการจัดส่งภายในประเทศและระหว่างประเทศโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับผู้ซื้อ การบรรจุภัณฑ์แบบพิเศษหรือตามสั่งอาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
ผู้ซื้อจะชำระค่าขนส่งทั้งหมด ในกรณีที่ไม่มีคำสั่งจำเพาะ นอร์ตันจะเป็นผู้เลือกผู้ให้บริการจัดส่ง เมื่อเกี่ยวข้องกับ
ผู้ซื้อจะต้องจัดหาบรรจุภัณฑ์ที่ระวางเรือและการประกันภัยทางทะเล

10. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการผลิตตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ของประเทศที่ผลิตภัณฑ์ถูกผลิต
ซึ่งกฎหมายและระเบียบข้อบังคับมีผลบังคับใช้ ณ เวลาของการผลิต
การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์เป็นความรับผิดชอบของผู้ซื้อ

11. การนำเข้าและการส่งออก

ผู้ซื้อจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดเตรียมและการชำระเงินสำหรับใบอนุญาตนำเข้าทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการนำเข้าผลิตภัณฑ์ทั้ง
จากและไปยังจุดหมายปลายทาง
และการจัดเตรียมและการชำระเงินสำหรับใบอนุญาตส่งออกทั้งหมดที่จำเป็นสำหรับการส่งออกผลิตภัณฑ์จากจุดหมายปลายทาง
นอร์ตันจะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดเตรียมและการชำระเงินสำหรับใบอนุญาตส่งออกทั้งหมดที่จำเป็นต่อการจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปยัง
จุดหมายปลายทาง
แต่ละฝ่ายจะต้องให้ข้อมูลที่สมเหตุสมผลตามที่ร้องขอโดยอีกฝ่ายเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใบอนุญาตที่จำเป็น
ผู้ซื้อเป็นตัวแทนและรับประกันกับนอร์ตันว่า (a) ข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ซื้อให้กับนอร์ตัน
รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ตั้งและจุดประสงค์ในการใช้งานผลิตภัณฑ์นั้นสมบูรณ์และถูกต้อง และ (b)
ผลิตภัณฑ์และข้อมูลและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องจะไม่ถูกส่งออก ส่งออกซ้ำ หรือถ่ายโอนไปยังประเทศ บุคคลหรือหน่วยงานอื่น
หรือถูกใช้เพื่อจุดประสงค์ใดๆ อันขัดต่อกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า การส่งออก หรือการค้า (เรียกรวมว่า
"กฎหมายการค้า") ผู้ซื้อเป็นตัวแทนและรับประกันว่า การค้าขายนี้ไม่อยู่ภายใต้การคว่ำบาตรหรือข้อจำกัดใดๆ
ภายใต้กฎหมายการค้าซึ่งห้าม ลงโทษ หรือสั่งการให้มียกเว้นพิเศษสำหรับการค้าขายดังกล่าว
รวมทั้งตามอำนาจของผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้ถือหุ้น หรือบุคคลที่คล้ายคลึงกัน
และผู้ซื้อตกลงว่าจะแจ้งให้นอร์ตันทราบอย่างทันท่วงที่เป็นลายลักษณ์อักษร
หากผู้ซื้ออยู่ภายใต้การคว่ำบาตรหรือข้อจำกัดดังกล่าว
ผู้ซื้อตกลงว่าจะแจ้งให้นอร์ตันทราบอย่างทันท่วงที่เป็นลายลักษณ์อักษร หากผู้ซื้อจะมีเหตุผลที่จะเชื่อว่าผลิตภัณฑ์ใดๆ
จะถูกใช้หรืออาจถูกใช้ในลักษณะที่อาจขัดต่อกฎหมายการค้า ผู้ซื้อจะรับรองความปลอดภัยและปกป้องนอร์ตันและผู้บริหาร
เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้รับเหมา ตัวแทน และหรือบุคคลที่คล้ายคลึงกันของนอร์ตันจากและต่อการกล่าวอ้าง การเรียกร้อง
ความสูญเสีย การลงโทษ ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม (รวมทั้งค่าธรรมเนียมของทนายความตามสมควร) และหนี้สินอื่นๆ (รวมเรียกว่า
"ความสูญเสีย") ที่เกี่ยวข้องหรือเกิดจากการที่ผู้ซื้อไม่ทำตามข้อ 11

12. การประกัน ผู้ซื้อจะต้องรับผิดชอบต่อการทำการประกันความรับผิดชอบทางการค้าทั่วไปและการประกันอื่นๆ
ที่เหมาะสมในแต่ละกรณี (เช่น ความผิดพลาดและการละเลย การชดเชยให้กับคนงาน ถ้ามี)
ด้วยวงเงินประกันที่เหมาะสมและต้องทำกับบริษัทประกันที่มีชื่อเสียง ซึ่งมีข้อจำกัดของนโยบายที่ครอบคลุมต่อลักษณะโดยปกติ
ขอบเขต และปริมาณของกิจกรรมทางธุรกิจของผู้ซื้ออย่างเพียงพอ หากมีการร้องขอ
ผู้ซื้อจะต้องจัดหาหลักฐานการประกันดังกล่าวให้กับนอร์ตัน

13. กฎหมายที่กำกับดูแล

สัญญาจะได้รับการตีความภายใต้และกำกับโดยกฎหมายของเขตอำนาจการลงทะเบียนทางกฎหมายของนอร์ตัน
โดยไม่จำเป็นที่จะต้องเกี่ยวข้องกับข้อขัดแย้งของกฎหมายที่มีมาก่อนแล้ว
อนุสัญญาว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศของสหประชาชาติ (CISG) ไม่มีผลต่อสัญญา การฟ้องร้องทางกฎหมาย
การกระทำ หรือการดำเนินคดี
ที่เกิดขึ้นจากสัญญาจะถูกดำเนินการในศาลที่อยู่ในเขตอำนาจการลงทะเบียนทางกฎหมายของนอร์ตันเท่านั้น
และแต่ละฝ่ายจะต้องยื่นเรื่องและดำเนินการดังกล่าวในเขตอำนาจศาลนั้นเท่านั้น สัญญาได้ถูกจัดทำขึ้นในหลายภาษา
อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งหรือความหมายกำกวม ให้ใช้สัญญาในภาษาอังกฤษ (สหรัฐอเมริกา)
ในการบังคับใช้และมีอำนาจสั่งการ

- 14. การจำกัดความรับผิด** ทั้งนอร์ดสันและผู้ซื้อจะมีความรับผิด ไม่ว่าจะทำให้เกิดขึ้นภายใต้สัญญา การละเมิด (รวมถึงการละเลย) ความรับผิดที่เคร่งครัด การจ่ายค่าชดเชยความเสียหาย การทำผิดต่อการรับประกัน หรือการสูญเสียผลกำไรที่คาดการณ์ไว้ การสูญเสียเนื่องจากการปิดทำงานของโรงงาน การไม่สามารถดำเนินงานได้หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น ต้นทุนของเงิน การสูญเสียการใช้งานเครื่องมือ ทุนหรือรายได้ หรือสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายทางเศรษฐกิจหรือผลพวงที่ตามมาใดๆ ทั้งที่คาดการณ์ได้และคาดการณ์ไม่ได้

การรับผิดสูงสุดที่เกิดขึ้นภายใต้หรือเกี่ยวกับสัญญาสำหรับนอร์ดสันจะต้องไม่เกินราคาจริงของผลิตภัณฑ์ที่ผู้ซื้อได้จ่ายให้กับนอร์ดสันตั้งแต่มิการออกสัญญา ไม่ว่าจะทำให้เกิดขึ้นภายใต้สัญญา การละเมิด (รวมถึงการละเลย) ความรับผิดที่เคร่งครัด การจ่ายค่าชดเชยความเสียหาย การทำผิดต่อการรับประกัน หรือกรณีอื่นๆ

ข้อจำกัดในการรับผิดก่อนหน้านี้จะมีผลบังคับใช้อย่างสูงสุดเท่าที่กฎหมายจะอนุญาต

- 15. สัญญาที่สมบูรณ์; การสละสิทธิ์** การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน ไม่มีบุคคลที่สามได้รับผลประโยชน์ ฯลฯ สัญญาคือคำแถลงของข้อตกลงที่สมบูรณ์ ถือเป็นสิ้นสุด และเป็นข้อตกลงเฉพาะระหว่างผู้ซื้อและนอร์ดสันสำหรับการซื้อและขายผลิตภัณฑ์ ข้อตกลง ความเข้าใจ และถ้อยแถลงก่อนหน้านี้หรือที่เกิดขึ้นในเวลาเดียวกัน ไม่ว่าทางวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร จะถูกผนวกไว้ในข้อตกลงนี้ สัญญาจะต้องไม่ได้รับการแปรผัน เสริม รับรอง หรือตีความด้วยการตกลงกันที่เกิดขึ้นก่อนหน้านี้ระหว่างทั้งสองฝ่าย หรือด้วยวิธีธรรมเนียมทางศาลหรือธรรมเนียมทางการค้า การดัดแปลงหรือเพิ่มเติมในสัญญาจะไม่ผูกมัดนอร์ดสัน เว้นแต่จะเป็นลายลักษณ์อักษรและได้รับการลงนามโดยตัวแทนที่มีอำนาจของนอร์ดสัน หากมีข้อกำหนดใดในสัญญาหรือการทำตามข้อกำหนดของสัญญาต่อคู่สัญญาฝ่ายใดหรือสถานการณ์ใดที่ถือว่าเป็นโมฆะหรือไม่ มีผลบังคับ (a) ให้ตีความข้อกำหนดนั้นให้มีผลกระทบต่อเจตนาคำเดิมของทุกฝ่ายให้ใกล้เคียงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ เพื่อให้การค้ำชานั้นๆ เสร็จสิ้นลงได้อย่างสมบูรณ์ที่สุด และ (b) การทำตามข้อกำหนดอื่นๆ ที่เหลือของสัญญาต่อคู่สัญญาฝ่ายใดหรือสถานการณ์ จะไม่มีผล ไม่มีการสละสิทธิ์ในการทำตามข้อกำหนดในสัญญาโดยคู่สัญญาฝ่ายใดที่มีผลบังคับ เว้นแต่จะมีการดำเนินการอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและเซ็นชื่อโดยคู่สัญญาฝ่ายนั้น ไม่มีการไม่ทำ การทำล่าช้า สิทธิ การเยียวยา อำนาจ หรือสิทธิประโยชน์พิเศษใดๆ ที่เกิดจากสัญญาโดยคู่สัญญาที่ถือเป็นหรือจะถูกลดความว่าเป็นการสละสิทธิ์ได้ ไม่มีการใช้สิทธิใดๆ หรือส่วนใดส่วนหนึ่ง การเยียวยา อำนาจ หรือสิทธิประโยชน์พิเศษภายใต้สัญญาโดยคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งที่จะขัดขวางการใช้สิทธิ การเยียวยา อำนาจ หรือสิทธิประโยชน์พิเศษ ไม่มีบุคคลที่สามได้รับผลประโยชน์จากสัญญานี้ ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเป็นของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายอย่างอิสระ ไม่มีข้อความใดๆ ในสัญญานี้ที่จะถูกลดความว่าเป็นการสร้างตัวแทน หุ้นส่วน การร่วมทุน หรือการร่วมลงทุนทางธุรกิจในรูปแบบใดๆ การจ้างงาน หรือความสัมพันธ์ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของการมอบความไว้วางใจระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย และคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่มีอำนาจในการทำสัญญาหรือผูกมัดคู่สัญญาอีกฝ่ายในลักษณะใดๆ ก็ตาม

- 16. การจัดทำ** เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่น (a) คำว่า "รวมทั้ง" และ "รวมถึง" หมายความว่า โดยไม่มีข้อจำกัดทางเหตุผลที่จะต้องแจกแจง (b) การอ้างอิงถึงเอกพจน์จะรวมถึงสิ่งเดียวกันในรูปพหูพจน์ และในทางกลับกันด้วย และ (c) การอ้างอิงถึง "วัน" เป็นการอ้างอิงถึงวันตามปฏิทิน

- 17. การมอบหมาย;** ผู้สืบทอดและผู้รับมอบหมาย ผู้ซื้อจะต้องไม่มอบหมายสิทธิหรือกระจายอำนาจของพันธผูกพันภายใต้สัญญาโดยที่ไม่ได้รับอนุญาตจากนอร์ดสันเป็นลายลักษณ์อักษร การมอบหมายหรือกระจายอำนาจโดยเจตนาที่ฝ่าฝืนต่อข้อกำหนดนี้ไม่มีผลและถือเป็นโมฆะ ไม่มีการมอบหมายหรือกระจายอำนาจที่จะช่วยบรรเทาพันธผูกพันของผู้ซื้อที่มีภายใต้สัญญาได้ สัญญาผูกมัดและจะมีผลบังคับเพื่อผลประโยชน์ของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายและผู้สืบทอดและผู้รับมอบหมายที่ได้รับอนุญาต

[เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับการขายผลิตภัณฑ์เฉพาะกลุ่มจะเริ่มจากหน้าถัดไป]

เงื่อนไขการขายเสริมเฉพาะกลุ่มผลิตภัณฑ์

ADVANCED TECHNOLOGY SYSTEMS – MEDICAL

(ใช้กับกลุ่มผลิตภัณฑ์ MEDICAL ของนอร์ดสัน)

ข้อความต่อไปนี้เสริมข้อที่ 2 ราคา-การชำระเงิน ของ เงื่อนไขการขายทั่วไป – ทั่วโลก

เนื่องด้วยเหตุผลด้านอัตราผลผลิตและการกำหนดขนาดล็อต การเกินหรือขาด 10% จะถือว่าเป็นการบรรลุคำสั่งซื้อ

แทรกข้อความต่อไปนี้แทนที่วรรคแรกของข้อที่ 3 การรับประกัน ของ เงื่อนไขการขายทั่วไป – ทั่วโลก

นอร์ดสันขอรับประกันต่อผู้ซื้อว่าเมื่อจัดส่งไปยังจุดโอนสินค้า ผลิตภัณฑ์จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในหมายเลขชิ้นส่วนและรูปวาดที่ควบคุมระดับการแก้ไขที่อ้างอิงในใบสั่งซื้อสำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง การรับประกันนี้ไม่มีผลกับต้นแบบ ตัวอย่าง หรือผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่ไม่เป็นไปตามกระบวนการยืนยันและการตรวจสอบความถูกต้องที่จำเป็นทั้งหมด (รวมถึง PPQ และ MVR) หรือไม่ได้ใช้ในการผลิตเชิงพาณิชย์ ซึ่งผลิตภัณฑ์สินค้ามีให้ตามสภาพและไม่มีการรับประกัน ผลิตภัณฑ์ต้องถูกใช้งาน ได้รับการบำรุงรักษา และจัดเก็บตามคู่มือการใช้งาน การบำรุงรักษา การจัดเก็บ และข้อกำหนดอื่นๆ นอร์ดสันไม่รับประกันเกี่ยวกับอายุการเก็บรักษาหรือความเข้ากันได้ของผลิตภัณฑ์กับวัสดุชีวภาพหรือวัสดุอื่นๆ ที่อาจถูกนำไปใช้ จัดการโดย ส่งผ่านร่วมกับ หรือสัมผัสกับผลิตภัณฑ์ในลักษณะอื่น นอร์ดสันจะไม่รับผิดชอบภายใต้การรับประกันนี้เมื่อผลิตภัณฑ์ถูกดัดแปลงหรือเปลี่ยนแปลงโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ นอร์ดสัน (เช่น รวมอยู่ในชิ้นส่วนย่อยหรืออุปกรณ์สำเร็จรูปโดยผู้ซื้อ) เพื่อรับบริการการรับประกัน ผู้ซื้อจะต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องภายในสามสิบ (30) วันหลังได้รับหมายเลขการขออนุมัติส่งคืนสินค้า ("RMA") จากนอร์ดสัน การกล่าวอ้างการรับประกันทั้งหมดจะได้รับการดูแลตามกระบวนการ RMA มาตรฐานของนอร์ดสัน

แทรกข้อความต่อไปนี้เสริมข้อที่ 3 การรับประกัน ของ เงื่อนไขการขายทั่วไป – ทั่วโลก

นอร์ดสันไม่ได้จดทะเบียนเป็นธุรกิจการบำรุงรักษา การจัดเก็บ และการกำจัด และจะไม่ยอมรับการส่งคืนของผลิตภัณฑ์ใดๆ ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม (รวมทั้งการไม่ทำตามเงื่อนไขการรับประกัน) ซึ่งอาจถูกใช้หรือปนเปื้อนด้วยของเหลว สิ่งปนเปื้อนที่มีอันตรายทางชีวภาพ หรือสารพิษอื่นๆ ในกรณีของผลิตภัณฑ์ที่ต้องได้รับการซ่อมแซม ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนจะต้องสะอาดหมดจดและปราศจากการปนเปื้อน หากการตรวจสอบเข้าพบว่าไม่พบหลักฐานของการปนเปื้อนในผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์จะถูกส่งคืนให้กับผู้ส่งโดยทันทีหรือถูกกำจัดทิ้งโดยนอร์ดสันโดยไม่มีการคืนเงินให้กับผู้ซื้อ หากนอร์ดสันจำเป็นต้องทำการกำจัด ผู้ขายจะถูกเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการกำจัดเต็มจำนวน

หากนอร์ดสันพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์เดิมไม่มีข้อบกพร่อง ผู้ซื้อจะต้องชำระคืนค่าใช้จ่ายในการจัดการ การขนส่ง และซ่อมแซมให้แก่ นอร์ดสันตามอัตราทั่วไปของนอร์ดสัน ผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องที่ส่งคืนทั้งหมดภายใต้การรับประกันนี้ซึ่งได้รับการเปลี่ยนหรือมีการคืนเงินให้กับผู้ซื้อจะต้องตกเป็นทรัพย์สินของนอร์ดสัน

ผู้ซื้อตกลงที่จะเก็บบันทึกที่สมบูรณ์และถูกต้องของผลิตภัณฑ์ทั้งหมด (รวมทั้งสิ่งอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์) ที่ถูกขายต่อโดยผู้ซื้อ และในกรณีที่มีการเรียกคืนผลิตภัณฑ์จากนอร์ดสัน ผู้ซื้อจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับนอร์ดสันเพื่อบังคับใช้การเรียกคืน รวมไปถึงทำการติดต่อลูกค้าและสื่อสารข้อมูลดังกล่าวตามคำขอของนอร์ดสัน ผู้ซื้อจะรับรองความปลอดภัยและปกป้องนอร์ดสันและผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้รับเหมา ตัวแทน และหรือบุคคลที่คล้ายคลึงกันของนอร์ดสันจากและต่อการกล่าวอ้าง การฟ้องร้องทางกฎหมาย การเรียกคืน การแก้ไข การเพิกถอนและการตรวจสอบที่เกี่ยวกับหรือเกิดจากสัญญา

ยกเว้นในกรณีที่นอร์ดสันถูกตัดสินโดยคณะลูกขุนผู้ทรงคุณวุฒิในศาลว่าได้ละเลยเพิกเฉย หรือทำความผิดโดยเจตนา

ทำการโดยประมาท

แทรกข้อความต่อไปนี้เสริมข้อที่ 6 ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ ของ เงื่อนไขการขายทั่วไป – ทั่วโลก

เครื่องมือของนอร์ดสันใดๆ หรือทั้งหมด (ระบุข้างล่าง) เป็นกรรมสิทธิ์ของนอร์ดสัน รวมถึงการพัฒนา การออกแบบ และการใช้งานด้วย ผลประโยชน์จากเครื่องมือของนอร์ดสันเป็นของนอร์ดสันเท่านั้น โดยเครื่องมือของนอร์ดสันที่ถูกซื้อหรือผลิตให้กับผู้ซื้อโดยเฉพาะและไม่เหมือนใครภายใต้สัญญาจะถูกนำกลับไปรีไซเคิลหรือทำลายและจะไม่ถูกนำไปใช้กับลูกค้ารายอื่น

“เครื่องมือของนอร์ดสัน” หมายถึง เครื่องมือที่นอร์ดสันถือว่าเป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับของนอร์ดสัน ซึ่งรวมถึงเครื่องมือ แม่พิมพ์ รูปแบบ แม่พิมพ์ และการออกแบบเครื่องมือที่ใช้สำหรับ แต่ไม่จำกัด การหุ้มปลาย RF หรือ การผลิตบอลลูนที่ใช้ทางการแพทย์ ท่อหัด ท่อ/ท่ออัดทางการแพทย์ และชิ้นส่วนของขดลวด nitinol รวมทั้งการดัดแปลงปรับปรุงและการออกแบบของเครื่องมือเหล่านี้ในอนาคตด้วย

ผู้ซื้อตกลงที่จะชดเชย ปกป้อง และไม่ทำนอร์ดสันเป็นอันตรายต่อการเรียกร้อง ชักกล่าวหา ความต้องการและการฟ้องร้องที่เกิดขึ้นกับนอร์ดสันสำหรับการละเมิดที่เกิดจากการแก้ไขใดๆ ที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์โดยหรือในนามของผู้ซื้อ

แทรกข้อความต่อไปนี้เสริมเงื่อนไขการขายทั่วไป – ทั่วโลก

การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ / การจัดการกับข้อร้องเรียน

ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์เป็นอุปกรณ์สำเร็จรูปและ Nordson ถือเป็นผู้ผลิตตามกฎหมายสำหรับวัตถุประสงค์ด้านกฎระเบียบ:

(ก) ผู้ซื้อจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ รวมถึงเมื่อนำไปใช้แล้ว ความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในข้อ 14 ของ EU MDR (2017/745) ซึ่งรวมถึง: (i) ให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ได้รับเครื่องหมาย CE และมีการร่างประกาศความสอดคล้องของผลิตภัณฑ์ (ii) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์มีคำแนะนำในการใช้งานของนอร์ดสัน (IFU) (iii) ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีกำหนดตัวระบุอุปกรณ์เฉพาะ (UDI) และ (iv) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าในขณะที่ผลิตภัณฑ์อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบของผู้ซื้อ ผลิตภัณฑ์จะได้รับการจัดเก็บและขนส่งตามคำแนะนำของนอร์ดสัน

(ข) ผู้ซื้อจะต้องส่งต่อข้อร้องเรียนหรือรายงานอื่นๆ จากลูกค้าหรือผู้ใช้ปลายทางมาที่นอร์ดสันเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่นาสงสัยหรือได้รับการยืนยันหรือความไม่สอดคล้องกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ นอร์ดสันอาจส่งต่อข้อมูลนี้ไปยังตัวแทนและผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาตของนอร์ดสัน และผู้ซื้อจะต้องทำเช่นเดียวกันกับตัวแทนและผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาตถ้าหากมี เมื่อดำเนินการตาม EU MDR (2017/745) แล้ว ผู้ซื้อจะต้องเก็บรักษาทะเบียนข้อร้องเรียน อุปกรณ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด และการดำเนินการแก้ไขเหล่านั้น

ผู้ซื้อต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้รับเหมาะสม ตัวแทน และผู้จัดจำหน่ายขึ้นปลาย และลูกค้าทั้งหมดปฏิบัติตาม (ก) และ (ข) ที่ระบุไว้ข้างต้น

ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์เป็นอุปกรณ์สำเร็จรูปและนอร์ดสันไม่ใช่ผู้ผลิตตามกฎหมายสำหรับวัตถุประสงค์ด้านกฎระเบียบ ผู้ซื้อจะมีหน้าที่รับผิดชอบในการออกแบบผลิตภัณฑ์และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ รวมถึงความรับผิดชอบในไฟล์ประวัติการออกแบบ (DHF) การวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลประโยชน์ การเฝ้าระวังหลังการวางตลาด การทดสอบอายุการเก็บรักษาและการจัดหาข้อมูลจำเพาะให้กับนอร์ดสันที่สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการผลิต การขาย การติดตาม การบรรจุ และการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ในเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด นอร์ดสันอาจให้ข้อคิดเห็นหรือคำแนะนำเกี่ยวกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ อย่างไรก็ตาม ในท้ายที่สุดการตัดสินใจในการออกแบบถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ซื้อ

ปัญหาและความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบทั้งหมดถือเป็นความรับผิดชอบทางการเงินและกฎระเบียบของผู้ซื้อแต่เพียงผู้เดียว

การจัดหาวัตถุดิบและวัตถุดิบสำเร็จรูปของลูกค้า

หากนอร์ตันต้องทำงานโดยใช้วัตถุดิบหรือวัตถุดิบสำเร็จรูปที่จัดหาโดยผู้ซื้อ ผู้ซื้อจะจัดหาวัตถุดิบเหล่านั้นให้เกินไว้เผื่อการสูญเสียระหว่างการผลิต หากนอร์ตันทำลายวัตถุดิบ จะไม่ถือว่าการนอร์ตันไม่ได้ติดหนี้ผู้ซื้อสำหรับวัตถุดิบที่ถูกทำลายนั้น ผู้ซื้อขอรับประกันว่าวัตถุดิบหรือวัตถุดิบสำเร็จรูปจะเหมาะสมสำหรับการทำงานที่นอร์ตันต้องทำ ไม่มีข้อบกพร่องทั้งในด้านคุณภาพของงานและวัสดุ และไม่มีวัตถุที่เป็นอันตราย หากพบว่าวัตถุดิบเสียหายระหว่างกระบวนการผลิต ผู้ซื้อจะต้องจัดส่งวัตถุดิบให้กับนอร์ตันใหม่โดยทันทีและโดยไม่มีค่าใช้จ่าย และนอร์ตันสามารถเปลี่ยนแปลงกำหนดวันจัดส่งของให้เหมาะสมโดยที่ไม่ต้องจ่ายค่าปรับ ผู้ซื้อจะชำระเงินให้กับนอร์ตันสำหรับงานทั้งหมดที่ทำได้ด้วยวัตถุดิบที่มีข้อบกพร่องที่ผู้ซื้อจัดหามา ณ เวลาที่พบข้อบกพร่อง ผู้ซื้อจะรับรองความปลอดภัยและปกป้องนอร์ตันและผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้รับเหมา ตัวแทน และหรือบุคคลที่คล้ายคลึงกันของนอร์ตันจากความสูญเสียที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับวัตถุดิบที่จัดหาโดยผู้ซื้อ

การสื่อสารกับผู้จัดจำหน่าย

นอร์ตันต้องรับรู้การสื่อสารระหว่างผู้ซื้อกับผู้จัดจำหน่ายบุคคลที่สามเกี่ยวกับสัญญา รวมทั้งการสื่อสารกับผู้จัดจำหน่ายบุคคลที่สามใดๆ ที่ถูกระบุและเลือกโดยผู้ซื้อหรือมีความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องกับผู้ซื้อ หากนอร์ตันไม่รับรู้เกี่ยวกับการสื่อสารดังกล่าว นอร์ตันอาจจะ แต่ไม่ถือเป็นพันธผูกพัน เชื่อและทำตามคำสั่งของผู้จัดจำหน่ายบุคคลที่สามในนามของผู้ซื้อ จนกว่านอร์ตันจะได้รับรู้ถึงการสื่อสาร/ความต้องการหรือการยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ซื้อ นอกจากนี้ นอร์ตันจะไม่ถูกถือว่าละเมิดสัญญาเนื่องจากการกระทำหรือการละเว้นที่เกิดขึ้นจากการสื่อสารระหว่างผู้ซื้อกับผู้จัดจำหน่ายบุคคลที่สามที่นอร์ตันไม่ได้รับรู้ และผู้ซื้อจะต้องรับรองความปลอดภัยและปกป้องนอร์ตันจากเรื่องทั้งหมดที่เกิดจากผลของการสื่อสารระหว่างผู้ซื้อกับผู้จัดจำหน่ายบุคคลที่สามที่นอร์ตันไม่ได้รับรู้

* * *