



Nordson EMEA Aftermarket Services

**Parts you trust.  
People you rely on.  
Partnerships we create.**



**Nordson**

*Product Assembly*

# Il servizio clienti è la nostra missione

Nordson Adhesive Dispensing Systems offre uno dei migliori servizi di assistenza del settore. Manteniamo i vostri impianti in condizioni operative ottimali con l'aiuto di collaboratori altamente qualificati, di programmi interessanti e di una serie di servizi specifici e ben strutturati.

## La consegna del vostro impianto è solo l'inizio!



### Nordson supporto tecnico hotline

- Assistenza telefonica per tutte le questioni tecniche.
- Collaborazione alla ricerca delle cause e consigli sulle possibili soluzioni.
- Trasmissione di disegni/manuali/ecc.



### Nordson Health-Check

- Forte della sua esperienza, il team di assistenza di Nordson controlla le impostazioni dell'impianto e lo stato complessivo del sistema, compresi i componenti collegati, direttamente presso la vostra sede.
- Accertamento dei pezzi di ricambio necessari e raccomandazione delle eventuali misure successive.



### Servizio tecnico di assistenza Nordson

I tecnici dell'assistenza qualificati di Nordson si occuperanno in loco di:

- Installazione e avvio di nuovi sistemi.
- Riparazioni e/o modifiche di sistemi esistenti.
- Formazione pratica sull'utilizzo dei sistemi Nordson.



### Magazzino ricambi cliente

- I ricambi e i componenti soggetti a usura standard devono essere conservati in quantità sufficienti nel magazzino del cliente per garantire il proprio servizio e manutenzione.



### Manutenzione preventiva TrueBlue™

- Consigliamo di svolgere regolarmente la pulizia preventiva + manutenzione dei sistemi Nordson e dei componenti collegati una volta all'anno, inclusa la sostituzione delle parti soggette a usura (per es. i filtri).
- I nostri tecnici dell'assistenza qualificati si occupano di queste attività presso la vostra sede.
- Il nostro team post-vendita tiene traccia degli intervalli annuali per voi e crea l'offerta TrueBlue personalizzata.



Prima di chiamare, tenere sempre a portata di mano il modello e il numero di serie dell'impianto/componente Nordson.

# Un'assistenza su cui potete contare

Nordson offre una varietà di opzioni di assistenza tecnica per tutti i prodotti, dal service e dai pezzi di ricambio al supporto per la risoluzione dei problemi. Se necessario, la nostra rete mondiale di esperti è in grado di fornirvi assistenza anche in loco. Tutti i prodotti e i sistemi Nordson sono supportati dai nostri cosiddetti Aftermarket Services per garantire la vostra soddisfazione in ogni fase del processo.



## Programma di riparazione a prezzo fisso

- Con il nostro modello a prezzo fisso, conosci il costo in anticipo prima dell'inizio dei lavori.
- Tutte le riparazioni sono eseguite da tecnici qualificati e includono una nuova garanzia.
- Per riparazioni complesse o di grandi dimensioni non incluse nel prezzo fisso, è possibile inviare l'attrezzatura presso la nostra sede per un preventivo dettagliato gratuito.



## Nordson trade-in: programma di permuta con condizioni vantaggiose

- Il ciclo di vita del vostro sistema/componente sta per terminare e aumenta il rischio di fermi produzione.
- Per i prodotti già dismessi, potrebbe non essere più possibile garantire la reperibilità dei ricambi.
- Si consiglia un investimento pianificato in nuovi prodotti.
- Il nostro team commerciale fornisce consulenza sui sistemi di nuova generazione più adatti.



## Ricondizionamento / sostituzione Nordson

- Per i nostri sistemi, consigliamo una ricondizionamento ogni 3-5 anni.
- Per componenti chiave, offriamo anche il servizio di ricondizionamento/sostituzione.
- Acquistando un secondo gruppo aggiuntivo, quello usurato può essere rigenerato e pronto per un uso futuro.
- Diagnostica dopo la consegna e preparazione secondo preventivo.
- Valutazione professionale dell'attrezzatura senza costi aggiuntivi.



## eNordson

- Con eNordson avete accesso diretto in qualsiasi momento al vostro account cliente Nordson.
- Visualizzate lo stato attuale degli ordini, scaricate conferme d'ordine, bolle di spedizione e documenti di tracciamento direttamente dal vostro account. Controllate scadenze, fatture pagate e in scadenza e scaricate i documenti necessari.



## Supporto post-vendita Nordson

- Il nostro Centro servizi è disponibile per richieste relative a ordini/fatture aperti.
- Il team AfterMarket Sales fornisce consulenza su tutti gli argomenti, propone offerte personalizzate per ricambi e componenti soggetti a usura, gestisce i servizi e garantisce supporto clienti dedicato per sistemi esistenti, nuovi prodotti, dismissioni, ecc.



## Nordson Online-Library

- Rimanete aggiornati con la nostra libreria.
- Qui troverete: informazioni sui prodotti, schede tecniche, manuali, elenchi ricambi, ecc.



Forniamo più dei componenti  
Forniamo **partnership**

 **Nordson**



# Il nostro Servizio in Europa

In tutta la regione EMEA, Nordson fornisce supporto specializzato esattamente quando serve. Dall'installazione e manutenzione alla risoluzione dei problemi e agli aggiornamenti, il nostro team è dedicato a mantenere la vostra produzione al massimo delle prestazioni.

Di seguito, esplorate la nostra mappa dei servizi in Europa:



 Il nostro Team di Servizio Nordson

 Il nostro Distributore di Servizio Certificato

# Centro di Assemblaggio Prodotti & Innovazione in Europa

Stiamo espandendo continuamente la nostra presenza in Europa per servire meglio i clienti con soluzioni avanzate, distribuzione più rapida e ricerca all'avanguardia. Le nostre strutture europee includono:

- **Laboratorio di Assemblaggio Prodotti - Lueneburg, Germania:** Specializzato in test, analisi e controllo qualità per garantire i più alti standard di prodotto.
- **Centro di Distribuzione - Maastricht, Paesi Bassi:** Strategicamente posizionato per una logistica efficiente e consegne rapide in tutta Europa.
- **Laboratorio di Innovazione - Duesseldorf, Germania:** Polo per ricerca, sviluppo e co-creazione con partner, guidando la prossima generazione di innovazione.



## Operazioni di Assemblaggio Prodotti Dati Chiave & Informazioni



### Strutture in Europa

3 siti strategicamente posizionati a supporto delle operazioni regionali.



### Team Commerciale Europeo

40+ specialisti che guidano crescita e coinvolgimento dei clienti.



### Membri del Team

100+ professionisti dedicati alle operazioni Product Assembly Europe.



### Paesi Coperti

30+ paesi in tutta Europa.



### Supporto Tecnico in Europa

60+ esperti per garantire servizi e soluzioni senza interruzioni.



### Lingue Supportate

Supporto completo per tutte le lingue EMEA, con assistenza in loco in 24 lingue europee.

# Incontra il Nostro Team: Italia

I nostri esperti regionali sono a disposizione per fornire assistenza rapida e competente, su misura per le vostre esigenze locali. Che si tratti di supporto tecnico, programmazione interventi o assistenza post-vendita, il nostro team è pronto ad aiutare.

## Contattate il vostro referente locale:

### Alessandro Scapin

Field Service Technician  
alessandro.scapin@nordson.com  
+39 348 979 2441

### Walter Visigalli

Field Service Technician  
walter.visigalli@nordson.com  
+39 348 411 2343

### Caterina Pascariello

Inside Sales  
caterina.pascariello@nordson.com  
+39 022 166 844 52  
M.: +39 334 604 3542



---

## Nessun contatto diretto? Contattaci qui

Se non conosci il tuo referente, non esitare a contattare il nostro team commerciale al seguente indirizzo e-mail:

**[pa-fieldservice-it@nordson.com](mailto:pa-fieldservice-it@nordson.com)**

## Perché scegliere Nordson

Nordson è un importante fornitore globale di soluzioni di applicazione di precisione, specializzato nella produzione e distribuzione di apparecchiature per l'applicazione di adesivi, sigillanti e sistemi di rivestimento superficiale.

L'esperienza di Nordson nell'applicazione è senza pari e, con oltre **70 anni** di esperienza in diversi settori, garantiamo ai nostri clienti processi produttivi ottimizzati. Nordson dispone di uffici in più di **35 sedi**, offrendo servizio e supporto ai clienti in tutto il mondo.

2025 Nordson Corporation | Tutti i diritti riservati | PA-25-10 • 10/2025

Si applicano le Condizioni Generali; i servizi possono variare a seconda della regione.



### Globale

Assistiamo clienti e curiamo collaborazioni in tutto il mondo



### Business Scale

Numerose competenze per mantenere le promesse fatte ai clienti



### Innovazioni

Creare valore aggiunto per i nostri clienti grazie a una tecnologia innovativa



### Sedi

Succursali in oltre 35 paesi con tecnici esperti

Il vostro contatto con noi:

[www.nordson.com/contact-us](http://www.nordson.com/contact-us)



[/company/nordson-adhesive](https://www.linkedin.com/company/nordson-adhesive)



[@NordsonAdhesiveSystems](https://www.youtube.com/@NordsonAdhesiveSystems)

Nordson Adhesive Dispensing Systems | [www.nordson.com/adhesive-dispensing-systems](http://www.nordson.com/adhesive-dispensing-systems)

**Nordson**

*Product Assembly*