



קוד אתי להתנהלות עסקית



המחויבות שלנו בפעולה

תוכן העניינים

3הודעה מהמנכ"ל שלנו

4ערכי היסוד שלנו

5הקוד שלנו

- 6מדוע יש לנו קוד אתי?
- 7היכרות והתנהלות בכללים המקובלים, החוקים והתקנות.
- 8האחריות שלנו
- 8המנהלים שלנו הם "אלופים" של הקוד שלנו

9מענה ודיווח על הפרות של הקוד האתי

- 9קבלת הכוונה, שאילת שאלות ודיווח על חשש מהפרה אתית
- 9מוקד סיוע לדיווח בעילום שם
- 9מדניות של חוסר סבלנות לנקמנות בין עובדים
- 9טיפול בדיווחים וחקירות

10עמיתינו העובדים

- 11גיוון וכבוד במקום העבודה
- 13פרטיות במקום העבודה
- 14בטיחות במקום העבודה
- 15סמים ואלכוהול במקום העבודה

16הלקוחות שלנו, הספקים ומתחרים

- 17חוקים נגד שחיתות
- 18תאימות לייבוא/ייצוא
- 19ניגוד עניינים
- 21חוקי הגבלים עסקיים/תחרות
- 22עסקה הוגנת
- 23מקורות אחראיים
- 24התנהלות מול לקוחות
- 25איכות ובטיחות המוצר

26בעלי המניות שלנו

- 27רישום, דיווח וחשיפה
- 28ציות לביקורות וחקירות ממשלתיות
- 29סחר במידע פנים
- 30הגנה ובעלות על מידע
- 31שימוש נכון בנכסי החברה
- 33דיבור בקול אחד

34הקהילות שלנו

- 35אזרחות תאגידית
- 35תרומות אישיות פוליטיות וצדקה
- 36שמירה על איכות סביבה

37פרטי התקשרות

38טופס אישור



דבר המנכ"ל

כחברה מובילה ברמה עולמית בענף הטכנולוגיה המדויקת בנינו את המוניטין שלנו ביצירת פתרונות מתקדמים לקידום הצלחת לקוחות. אנו ממוקמים בצורה אופטימלית לצמיחה גבוהה עם למעלה משמונה עשורים בפיתוח מוצרים חדשניים, כשאנו ממשיכים לבנות קשרים משמעותיים זה עם זה ומול לקוחותינו.

אנו שמחים שאתם איתנו במסע זה ומבקשים שתזכרו מספר דברים לאורך הדרך. עבורנו, הערכים של הם הבסיס להכל. הלקוחות והקהילות שלנו סומכים עלינו שננהל עסקים המושתתים על יושרה, כבוד לאנשים, סבלנות ללקוחות, אנרגיה ומצוינות, ואנו זקוקים לעזרתכם כדי לעמוד בהבטחה זו. הקוד האתי והתנהגות העסקית שלנו ("הקוד") יכולים לסייע לכך.

פיתחנו את הקוד האתי כמדריך שיעזור לך להתמודד עם אתגרים נפוצים שאיתם הינכם עלולים להתמודד בעבודתכם. קראו ועיינו בו לעתים קרובות. מכיוון שאי אפשר לצפות כל מצב מראש, תוכלו למצא בחוברת זו מוקדי התקשרות אליהם אפשר לפנות לקבלת עזרה נוספת. אם אי פעם תמצאו את עצמכם במצב שאינו מתחבר לקוד זה ולערכים שלנו, אנא שקלו לדון בנושא עם הממונה או המנהל הישיר שלכם. אם אין זה אפשרי, תוכלו לפנות למישהו אחר בהנהלה או ליצור קשר עם כל אחד מהמוקדי התקשרות המפורטים בסעיף [פרטי הקשר](#) בקוד זה כולל הקו החיצוני שלנו [Helpline](#). הדרישה מכולנו היא להבטיח ש Nordson תמשיך לפעול ביושרה מרבית.

ייחד עם כל צוות ההנהלה שלנו, הנני מחויב לשתף עמכם פעולה על מנת לשמור על המוניטין שלנו בהווה ובעתיד. אנא צרו קשר עם כל שאלה שתתעורר ותודה מראש על שיתוף הפעולה והמחויבות.

בכנות,

Sundaram Nagarajan

נשיא ומנכ"ל





ערכי היסוד שלנו

הערכים שלנו - העקרונות לפיהם אנו פועלים - הם היסוד לכל פעולות Nordson.
על ידי שילוב ערכים אלה בכל היבט עסקי שלנו, אנו מבטיחים את הטוב ביותר עבור עצמנו ועבור מי שבחר בנו

מצוינות

- אנו מצפים למיטב מההנהלה שלנו, עמיתינו לעבודה ומעצמנו.
- אנו מחפשים ונותנים משוב מתמיד על ביצועים לעודד השתפרות וצמיחה.

אנרגיה

- אנו ניגשים לאתגרים ברעיון של פריצה קדימה, "בואו נעשה את זה".
- קצב העבודה שלנו מונע על ידי התלהבות.
- אכפת לנו... שאננות גרועה המשמעותי ביותר.

דאגה ללקוחותינו

- איכות ושירות חייבים לבוא ראשונים.
- הצפיות שלנו מעצמנו גבוהות יותר מאלה של לקוחותינו.
- אנו מעודדים ניסויים מהירים ורעיונות פורצי דרך כדי לאפשר הצלחת לקוחות.
- אנו גאים במודל "קרוב ללקוח" שלנו ומתמקדים בזיהוי ההזדמנויות הטובות ביותר בשווקים ובטכנולוגיות מובחנים.

כבוד לאנשים

- העובדים שלנו משתפים פעולה עם הלך רוח אחד של Nordson, להיות צנועים, מודעים לעצמנו ושקופים.
- אנו שואפים ליצור סביבה מכילה המועשרת בנקודות מבט מגוונות.
- על בטיחות לא מתפשרים.
- אנו משקיעים בקהילות שלנו.

יושרה

- אנו כנים עם העובדים, הלקוחות, בעלי המניות, הקהילות, התקשורת ועצמנו.
- נעשה מה שנכון.
- על סטנדרטים לא מתפשרים.



הקוד שלנו

בחלק זה

- 6 החלת הקוד שלנו
- 7 ידיעה ועמידה בכל הכללים, החוקים והתקנות החלים
- 8 האחריות שלנו
- 9 המפקחים והמנהלים שלנו הם "אלופים" של הקוד שלנו



החלת הקוד שלנו

מדוע יש לנו קוד?

קוד האתיקה וההתנהגות העסקית של Nordson ("הקוד" שלנו) הוא מדריך עזר שיעזור לנו לקבל החלטות עסקיות אתיות ונכונות המבוססות על [הערכים שלנו](#). הקוד שלנו קיים כדי להדריך אותנו בכיוון האתי, כאשר ההתנהלות הנכונה איננה ברורה. הקוד מתייחס לחלק מהדילמות האתיות השכיחות ביותר שאפשר שנתקל בהן, והוא משמש כמשאב מועיל לקבלת הנחיה נוספת או לדיווח על החששות שלנו.

מי חייב לפעול לפי הקוד?

הקוד שלנו חל על כל חברי מועצת המנהלים, נושאי המשרה והעובדים של Nordson. בכל מקום בו אנו נמצאים ברחבי תבל, חייב כל אחד מאתנו לעמוד בסטנדרטים המפורטים בקוד שלנו. אנו מצפים גם מהנציגים, הסוכנים, השליחים הספקים והיועצים של Nordson לנהוג לפי סטנדרטים דומים כל אימת שהם פועלים בשמנו ועבורנו.

מה יקרה במקרה שלא נעקוב אחר הקוד?

הפרות הקוד שלנו עלולות לגרור נקיטת צעדים משמעותיים, עד ולרבות פיטורים, בהתאם לחוקים ולתקנות המקומיים. בהתאם לחומרת האירוע, האנשים המעורבים עשויים אף להיות חשופים לסיכון אישום בעבירות פליליות או בהליכים אזרחיים. חשוב לזכור שבמקרים מסוימים, התנהגות לא הולמת עשויה לחשוף גם את Nordson לאחריות אזרחית או פלילית.

**על כולנו מוטלת חובה משותפת לנהל עסקים באופן הוגן,
אתי וחוקי על מנת שנוכל להמשיך להשיג תוצאות מצוינות
בקנה מידה עולמי.**



קבלת החלטות טובות

לא תמיד קל לקבל החלטה נכונה. בדיקת האתיקה הבאה עשויה לעזור. אם אי פעם אינך בטוח אם פעולה מסוימת הינה נכונה, שאל את עצמך:

האם תחוש בנוח
אם מעשיך
יתפרסמו ברבים?

האם זה עולה
בקנה אחד
עם ההתייבויות
שלנו לאנשים
שאנו משרתים?

האם היא
משקפת את
הערכים שלנו?

האם היא
תואמת
לקוד שלנו
ולמדיניות שלנו?

האם הפעולה המוצעת
היא חוקית?



עצור ובקש הדרכה
לפני שתמשיך.

אם ענית **לא** (או לא בטוח)
לאחת מהשאלות הללו

ראוי תמיד - בכל מצב ונסיבות, לבקש עזרה.

צור קשר עם המנהל שלך לקבלת הדרכה, או פנה לכל אחד מהמשאבים המפורטים בסעיף פרטי הקשר של קוד זה.

הכרה וציות לכל הכללים, החוקים והתקנות החלים

כארגון בין-לאומי, עלינו להיות מודעים לכך שחוקים ותקנות משתנים ממדינה למדינה. עלינו להכיר את החוקים והתקנות המקומיים השונים החלים על משימותינו ולנהוג לפיהם.

מאחר ו-Nordson היא חברה נסחרת על ידי הציבור עם בסיס בארצות הברית, חיוני שנציית לחוקי ארה"ב בכל מקום בו אנו פועלים. במקרה והחוק האמריקאי אינו מתיישב עם הדין או המנהג המקומי עליך לבקש הנחיות מאחד מעורכי הדין [במחלקה המשפטית](#) שלנו לפני נקיטת פעולה. למרות שאנו מצופים להכרות כללית עם ההנחיות החלות על משימותינו, מרביתנו לא נדרשים להיות מומחים למשפט.

הנך חבר חשוב בצוות Nordson, וככזה, מצופה ממך לאמץ את הקוד הזה ולהעמיד את עצמך ואת עמיתך לעבודה אחראים לסטנדרטים האתיים הגבוהים שלנו.

הממונים עלינו והמנהלים שלנו הם "האלופים" של הקוד שלנו



מייסדי Nordson משמאל לימין: Walter G. Nord, Eric Nord and Evan Nord

- מספקים מקום עבודה בו מרגישים העובדים בנוח להעלות שאלות או לדווח על חששות.
- לעולם לא נוקמים נגד מי שמדווח על בעיה בתום לב. ביצוע דיווח "בתום לב" משמעו שאדם, למיטב ידיעתו, מסר מידע ישר, מדויק ומלא.

על המנהלים שלנו קיימות חובות נוספות לשמש כמודל לחיקוי וכאלופי הקוד שלנו. כמנהיגים, הינם:

- מוודאים שהעובדים שהם בתפקיד ניהולי מכירים ופועלים בהתאם לקוד שלנו.
- מוודאים שהקוד מובן היטב על ידי העובדים.
- עוקבים אחר ההחלטות העסקיות של העובדים כדי להבטיח ציות לקוד.

האחריות שלנו

הקוד מספק מידע על נושאים ספציפיים המשפיעים על כל אחד מאיתנו בדרכים שונות. עם זאת, ללא קשר לתפקיד שאנו ממלאים, על כל אחד מאיתנו:

- לוודא, מידי שנה בשנה, שמילאנו את המשימות שבאחריותינו כמפורט בקוד.
- לקיים את [הערכים שלנו](#) ולפעול לפי הקוד, המדיניות וכלל החוקים הכלליים והתקנות שלנו.
- להשתמש בשיקול דעת ובשכל ישר - לפעול ביושר ובאמינות.
- [לדווח](#) אם נחשפנו או חושדים אנו בהפרת הקוד.
- לחפש הכוונה אם מתעוררות שאלות או חששות לגבי הקוד.
- לשתף פעולה עם חקירות ובקשות מורשות למידע.

מאז הקמת Nordson, הדגישו המייסדים (בתמונה) שהתנהלות אתית ואזרחית נאורה תוביל להצלחה'.



קבלת עזרה ודיווח על הפרות

למרות שהקוד שלנו מנסה
לכסות תרחישים משפטיים
ואתיים נפוצים רבים שאנו
עשויים להתמודד איתם במהלך
היום יום, עלולים להתרחש
מצבים בהם התשובה אינה
ברורה. במקרים אלה, השתמש
במשאבי החברה המוזכרים
לאורך מסמך הקוד.

בעת בקשה להדרכה או העלאת חשש:

1. ראשית שקול לדון בנושא עם הממונה או המנהל האישי שלך.
2. אם פניה לממונה או המנהל האישי אינה אפשרית, תוכל לפנות למישהו אחר בהנהלה.
3. אתה יכול גם ליצור קשר עם כל אחד מהמשאבים המפורטים בסעיף [פרטי הקשר](#) של קוד זה, כולל:

- [קו הסיוע החיצוני](#)
- [קצין אתיקה וציות](#)
- [אגף ציות חוקי סחר בין עולמי](#)
- [המחלקה המשפטית](#)
- [מחלקת תקשורת ארגונית](#)
- [מחלקת משאבי אנוש](#)

באחריותנו לדווח באופן מיידי על כל דאגה או הפרה של הקוד. בהעלאת חששות או הפרות לתשומת לב ההנהלה, אתה עוזר להבטיח ש-Nordson תעמוד בסטנדרטים האתיים והמשפטיים המחמירים ביותר.

מוקד סיוע לדיווח בעילום שם

במקומות שהחוק המקומי מאפשר זאת, תוכל לשלוח דיווח אנונימי על ידי פנייה לקו הסיוע החיצוני. שים לב שדיווח אנונימי עלול להגביל את יכולתנו לערוך חקירה יסודית. לכן, מוזמן הנך לספק מידע מפורט, כולל זהותך, בעת ביצוע דיווח. כל הדוחות יישמרו חסויים במידה הנדרשת על פי חוק והכרחית להשלמת החקירה.

מהו קו הסיוע החיצוני?

קו [הסיוע החיצוני](#) הוא משאב של צד שלישי שניתן לגשת אליו בטלפון או באינטרנט להגשת שאלות או חששות, או לדווח על הפרה. בעת שימוש ב[קו הסיוע](#), קיימת בידיך האפשרות להישאר אנונימי לחלוטין, אם החוק המקומי מאפשר. משאב זה זמין 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע, ובמידת הצורך מספק מתורגמנים דוברי השפה המקומית. [קו הסיוע](#) מופעל על ידי חברה עצמאית, המסייעת ל-Nordson במתן מענה לדאגותינו. אם אינך בטוח לאן לפנות כדי למצוא מענה או מעוניין להגיש דוח ומעדיף לא להשתמש באחד מאנשי הקשר האחרים, תוכל ליצור קשר עם [קו הסיוע](#) על ידי התקשרות לאחד ממספרי החיוג המקומיים הרשומים בסעיף [פרטי הקשר](#) של קוד זה, או [באינטרנט](#).

מה קורה כאשר אני יוצר קשר עם קו הסיוע החיצוני?

מומחה יערוך סיכום מפורט של הדוח שלך ויעבירו לחבר צוות אתיקה ייעודי של Nordson כדי לעיין, להגיב ולפתור. לאחר שתבצע דיווח, תקבל מספר מעקב כדי שתוכל לבדוק שוב את מצב הדוח שלך.

טיפול בדיווחים וחקירות

Nordson חוקרת את כל הדיווחים באופן מיידי, ביסודיות וללא משוא פנים. החברה תנקט צעדים מתקנים נאותים או צעדים משמריים ככל שיידרש. הנכם עשויים להתבקש להשתתף בחקירה בקשר להתנהגות בלתי נאותה מדווחת ושיתוף הפעולה שלכם יהיה הכרחי על מנת להבטיח את השלמת הטיפול בכל התנהגות מדווחת בלתי-נאותה. כל המידע שתמסרו יטופל בסודיות, ככל הניתן. מעת לעת, ייתכן שתתבקשו להשתתף בחקירה פנימית, שתיערך על ידי החברה או מטעמה. במקרה זה עליכם לשתף פעולה באופן מלא בכל חקירה מסוג זה.

מדיניות איסור על צעדי תגמול

על מנת לקדם תרבות שבה מרגישים אנו בנוח להעלות ולדון בחששות לגבי שיטות העבודה העסקיות שלנו, חשוב שכל אחד מאיתנו יתחייב להרתיע מפני שיטות עסקיות לא חוקיות או לא אתיות. לכן, פעולות תגמול הנובעות מחיפוש הדרכה או דיווח על הפרות ידועות או חשדות בתום לב הינן אסורות. כל עובד שינקוט פעולה כלשהי נגד עובד אחר בגין מתן דיווח בתום לב עשוי להיות כפוף להליכים משמעתיים, בהתאם לחוקים ולתקנות המקומיים, עד וכולל סיום עבודה.



10



עמיתינו העובדים

בחלק זה

- 11 גיוון וכבוד במקום העבודה
- 13 פרטיות במקום העבודה
- 14 בטיחות במקום העבודה
- 15 סמים ואלכוהול במקום העבודה



גיוון וכבוד במקום העבודה

ההתחייבות שלנו

אנו מתייחסים לעמיתינו בכבוד ובהגינות. גישה זו מסייעת למשוך מגוון כישרונות, ורקעים, דבר המקדם את ההצלחה המשותפת של כולנו.

המחויבות שלנו בפעולה

אנו מייצרים, מפיצים, מייבאים ומוכרים את המוצרים והציוד שלנו מתוך מחשבה על בטיחות ושביעות רצונם של לקוחותינו. מסיבה זו Nordson מחויבת לטיפול סביבת עבודה חיובית שבה נוהגים בעובדים בהגינות.

אנו מקדמים שוויון הזדמנויות.

אנו מחויבים להבטיח שלכל אחד, ללא קשר לגזע, דת או כל מאפיין אחר המוגן בחוק, יהיה בידו סיכוי הוגן להצליח ב-Nordson. לפיכך אנו מבססים החלטות הקשורות לתעסוקה על אלמנטים חשובים - כמו ביצועים, כישורים וכשרון אישי.

אנו גם נוקטים בהשקפה הוליסטית בפיתוח מדיניות ותכניות של החברה - תוך התחשבות לא רק בגיוון הצוותים שלנו, אלא גם במנהגים הבלתי פורמליים וההתנהגויות היומיומיות של כוח העבודה שלנו, על מנת ליצור תרבות שוויונית וכוללת.

מאפיינים המוגנים בחוק:

- גזע
- מקור לאומי
- מין
- מצב משפחתי
- מעמד חייל משוחרר
- זהות מגדרית והבעה
- מוגבלות פיזית או נפשית
- צבע
- דת
- גיל
- נטייה מינית
- מצב אזרחות

אנו לומדים לזהות הטרדה.

סביבת עבודה חיובית היא סביבה חופשית מהטרדות כשנדע לזהות הטרדה, נוכל לעזור לשים לה קץ. דוגמאות להטרדה כוללות:

- הטרדות מיניות
- דברי גנאי גזעניים
- בדיחות או הערות שליליות הנוגעות למאפיינים מוגנים

Nordson לא תסבול כל התנהלות מעין זו, בין אם הדין המקומי במדינה בה אתה פועל מאפשר לתבוע תביעת הטרדה כשההתנהגות אינה עומדת [בערכים שלנו](#), ואנו דורשים [דיווח](#) מידי

הטרדה:

כל התנהלות לא רצויה כלפי אדם אחר היוצרת סביבת עבודה מאיימת, עוינת או פוגענית באופן מילולי או פיזי, בדיבור או בכתב, באופן אישי או באמצעות תקשורת אלקטרונית, מינית או לא מינית.

אנו מקפידים על נהלי העסקה הוגנים.

כחלק מהמחויבות שלנו לכבד אחרים, אנו מקפידים על כיבוד זכויות אדם בכל פעולותינו באופן ספציפי, אנחנו:

- מצייתים לכל החוקים החלים שעוסקים בשכר ושעות עבודה.
- מדווחים על כל תנאי עבודה שאינם בטוחים.
- איננו מעסיקים ילדים או עובדים בכפיה
- נלחמים תמיד למניעת סחר בבני אדם, זוכרים:
 - לסרב לשלם שכר טרחת עובדים מכל סוג שהוא הקשור לתהליך הגיוס.
 - להחזיר באופן מיידי את כל תעודות הזהות שנשלחו כניירת עובדים (כגון, דרכונים) כדי למנוע הגבלה בלתי הוגנת של נסיעות או הזדמנויות אחרות.
- עוקבים אחר הספקים ולעולם איננו עובדים ביודעין עם אדם או ארגון שלוקח חלק בפגיעה בזכויות אדם.
- [מדווחים](#) אם חושדים אנו בעובדים או ספקים כלשהם כמעורבים בהפרת זכויות אדם.

דמי גיוס ושרות

יכול לגרור חשיפה לשעבוד של עובד או עובד פוטנציאלי. שעבוד חוב מתרחש כאשר אדם נאלץ לסלק חוב שבעצם מכריח אותו לעבוד בשכר מועט או ללא שכר.

מדיניות נגד סחר בבני אדם ועבדות
[למד עוד](#)



מדיניות שוויון הזדמנויות בעבודה
[למד עוד](#)



הצהרת מדיניות אפליה מתקנת
[למד עוד](#)





גיוון וכבוד במקום העבודה (המשך)

לחיות את הקוד

ש: עמית לעבודה סיפר לי שהוא וחבריו הבחינו בעמית נוסף צופה בפורנוגרפיה במכשיר השייך לחברה. עודדתי את עמיתי לדווח על כך, אבל נעים להם לפעול בעניין. מה עלי לעשות?

ת: אם עמיתך לעבודה חושש לדווח, אזי עליך לדווח אתה לממונה שלך או למחלקת משאבי אנוש. Nordson מעודדת את כולנו לדווח על כל הפרת קוד או של מדיניות החברה או החוק. דיווח על אירוע זה מסייע להבטיח שימוש מתאים במכשירי החברה תוך קידום סביבת עבודה מכבדת.

ש: הממונה עליי מאבד לעתים קרובות את העשתונות וצועק בכל פעם שחושב שמשהו לא בסדר נעשה. האם זו הטרדה?

ת: בין אם הטרדה או לא, המצב יוצר סביבת עבודה לא נוחה המפרה את [הערכים שלנו](#) והמחויבות שלנו לקיים מקום עבודה מכבד. דווח על תקרית זו למישהו אחר בניהול או לכל אחד מהמשאבים בסעיף [פרטי הקשר](#) של הקוד שלנו באופן מידי.

ש: עמית לעבודה סיפר סיפור הלועג לקבוצה אתנית מסוימת. לא נעלבתי מהסיפור, לעומת זאת, אני סבור שחלק מעמיתי לעבודה לא יראו את הסיפור כמבדח. מה עלי לעשות?

ת: סיפור ששם ללעג עם מסוים או קבוצה גזעית או אתנית עלול להיחשב פוגעני ובלתי הולם - גם אם חלק מהעובדים מוצאים אותו "בלתי מזיק" ומשעשע. אל תחזור על הסיפור באוזני עמיתך. וכן, אם הנך חש לא בנוח עליך לבקש מהמספר להחדול להפיץ את הסיפור שכן שאחדים מהעובדים עלולים להיפגע. בנוסף דווח על המקרה למנהל שלך או למשאב אחר בסעיף [פרטי הקשר](#) של הקוד שלנו.

ש: הוטל עלי לעבוד בשיתוף פעולה הדוק עם עמית לעבודה שבעבר העיר לי הערות מיניות. זה גורם לי להרגיש מאוד לא נוח ומשפיע על הריכוז שלי. מה עלי לעשות?

ת: דרך הפעולה האופטמלית היא ליצור קשר עם מחלקת משאבי אנוש. בנוסף - אם הנכם מרגישים מספיק בנוח לעשות זאת, דברו ישירות עם העמית לעבודה. לחלופין, שוחחו עם המנהל שלכם או עם כל אחד מהמשאבים בסעיף [פרטי הקשר](#) של הקוד.



פרטיות במקום העבודה

ההתחייבות שלנו

אנו מכבדים ומגינים כל מידע אישי.

המחויבות שלנו בפעולה

כעובדים, לעתים קרובות נאלצים אנו לספק או לקבל מידע אישי. כשאנו במגע עם מידע מסוג זה:

אנו מכבדים את זכויות הפרטיות.

בין אם אנו אוספים, משתמשים, מעבדים, מאחסנים או חושפים מידע אישי, אנו מודעים למשמעות ועומדים בחוקי הפרטיות והמדיניות החלים על התפקידים והמיקומים שלנו.

אנו משתפים רק כשצריך.

אנו משתמשים במידע אישי רק במידה הדרושה לביצוע התפקיד, וחולקים אותו עם אחרים רק כאשר לצורך עסקי

פרטים אישיים

כל דבר שיכול לזהות מישהו, ישירות או בעקיפין. מספר דוגמאות כוללות:

- שם
- אימייל
- מספר טלפון
- מידע בריאותי
- נחוני מיקום גאוגרפי
- כתובת
- כתובת ה- IP
- פרטי כרטיס אשראי
- מידע ביומטרי
- תעודת עובד

אם אינך בטוח אם פרט מסוים הוא "מידע אישי", התייחס אליו כזה. פנה אל הממונה או המנהל שלך עבור הדרכה נוספת.

לחיות את הקוד

ש:

דו"ח שמצאתי במכונת הצילום מכיל רשומות משאבי אנוש, כולל מידע על שכר עבור הצוות שלנו. איני רוצה להכניס אף אחד לצרות, אבל אני לא חושב שזה נכון שמידע אישי כזה יישאר לעיני כל. מה עלי לעשות?

ת:

עליך להחזיר מיד את הדוח למשאבי אנוש ולדווח על הגילוי והפעולות שלך. שמירה על סודיות ופרטיות היא באחריותו של כל עובד. מי שהשאיר את הניירות במכונת הצילום יעבור ייעוץ לגבי חובתו להגן על סודיות המידע האישי.

מדיניות פרטיות כללית
[למד עוד](#)





בטיחות במקום העבודה

ההתחייבות שלנו

ב Nordson אנו מחויבים לשמירה על בטיחות במקום העבודה.

המחויבות שלנו בפעולה

כדי לקיים את המחויבות שלנו לבטיחות במקום העבודה:

אנחנו מגנים על עצמנו ועל אחרים.

אנו מצייתים לכל חוקי הבטיחות והתקנות, כמו גם נוהלי הבטיחות והנהלים שיישם Nordson. אנו גם מכירים את מערכת ניהול הבטיחות של Nordson, ומדווחים מיד על כל מצב או נוהל לא בטוח או מסוכן

אנו מונעים ומדווחים על אלימות במקום העבודה.

כחלק מהמחויבות שלנו לבטיחות במקום העבודה, איננו סובלים כל מעשים או איומים של אלימות על ידי או נגד עמיתינו העובדים. זה כולל התנהגות פיזית ממשית, כמו גם התנהגות או שפה מאיימת. אם הנכם מודעים להתנהגות מאיימת כלשהי או לאלימות ממשית או אפשרית, עליכם לדווח על כך מיד.

סימני אזהרה שעלולים להוביל לאלימות במקום העבודה כוללים:

- תלונות פתאומיות ומתמשכות
- יחסים לקויים עם עמיתים
- התנהגות פרנואידית
- סימנים פיזיים כגון פסיעות, צעקות או צרחות

לחיות את הקוד

ש: שמתי לב לשיטות עבודה באזור שלי שלא נראה בטוחות. עם מי אני יכול לדבר? אני חדש כאן ולא רוצה להיחשב כיוצר בעיות.

ת: שוחח על החששות שלך עם הממונה שלך או מנהל. יכול להיות שיש סיבות טובות מאוד לשיטות העבודה, אבל זה חשוב לזכור ש Nordson, הבעת דאגה בטיחותית לעולם אינה נתפסת כחיפוש בעיות אלא כהתנהלות אחראית. אם חששותיך לא נפתרו על ידי הודעה לממונה או למנהל שלך, צור קשר עם כל אחד מהמשאבים האחרים בסעיף [פרטי קשר](#) בקוד.

ש: יש מישהו בפתח הבניין שלנו שטוען ששכח את תג העבודה שלו ואינו יכול להיכנס. הוא עושה רושם של אדם ישר, ואני חושב שהבחנתי בו בבניין בעבר. האם זה בסדר שאעזור לו בפתיחת הדלת רק פעם אחת?

ת: לא. לאפשר למישהו להיכנס, אפילו עובד אחר של Nordson, ללא שווידאת כי הם מורשים לשהות במתקן שלנו עלול להוביל לבעיות בטיחות. העדיפות שלך היא לשמור על בטיחות המתקנים שלנו, וכל השוהה בתוכם. במקרה והאדם טוען שהוא עובד Nordson או מורשה בצורה אחרת להיכנס, בקש את שמם, ומצא מישהו היכול לאשר את כניסתם.

ש: האם הקבלנים והשותפים העסקיים שלנו צפויים לפעול לפי אותם מדיניות ונהלי בטיחות כמו העובדים?

ת: בהחלט. המפקחים אחראים על להבטיח שקבלנים ועסקים שותפים מבינים שהינם מחויבים לעמוד בסטנדרטים הגבוהים שלנו, כמו גם לדרישות נוספות שהחברה עשויה להטיל.



סמים ואלכוהול במקום העבודה

ההתחייבות שלנו

אנחנו מביאים את המיטב שלנו לעבודה.

המחויבות שלנו בפעולה

כדי להבטיח סביבת עבודה בטוחה ובריאה:

לעולם איננו עובדים תחת השפעת סמים או אלכוהול.

שימוש בסמים לא חוקיים או אלכוהול במקום העבודה מהווה סיכון בטיחותי לכולם והינו אסור. למעט חריגים מוגבלים כגון אלכוהול המוגש ומאושר באירועים חברתיים ובחסות החברה, נעבוד יחד כדי לשמור על אלמנטים אלה מחוץ למקום עבודתנו.

אפילו תרופות עלולות לפגוע ביכולות שלנו לעבוד בבטחה, לכן ודא שכל תרופה עם או בלי מרשם בטוחה לשימוש בעבודות הספציפיות שלנו ושנעשה בה שימוש נכון, לפי ההוראות.

סמים בלתי חוקיים:

חומרים מבוקרים שאינם חוקיים הניתנים להשגה או הושגו לשימוש בלתי חוקי. כולל שימוש בתרופות מרשם שנרשמו למישהו אחר או שימוש החורג מהמינונים שנקבעו.

אנו מחפשים עזרה כשאנחנו זקוקים לה.

אם הנך מתמודד עם בעיית שימוש בסמים ותפנה אלינו מרצון, Nordson תעשה כמיטב יכולתה לספק סיוע באמצעות הפניות ושירותי שיקום.

לחיות את הקוד

ש:

נראה שעמית לעבודה נמצא תחת השפעת סמים. אני מודאג מזה שהם עלולים ליצור סיכון בטיחותי ולפגוע בעצמם או באחרים. מה עלי לעשות?

ת:

אתה צודק בהיותך מודאג. דבר עם הממונה או המנהל שלך או עם כל אחד מהמשאבים בסעיף [פרטי הקשר](#) בקוד. כל עובד הסובל מבעיית אלכוהול או סמים כלשהם מהווה סיכון בטיחותי. צריך לנקוט צעדים מידיים לטפל בבעיה.

ש:

עמיתי לעבודה שיתף איתי שהשתמשו בתרופות מרשם למיגרנה של בן זוגם כדי להקל על כאבי ראש. הם השתמשו בתרופות דומות בעבר. האם זה משהו שאני צריך לדווח?

ת:

כן מדיניות מקום העבודה אוסרת על שימוש בתרופות מרשם שנרשמו למישהו אחר. שוחח עם הממונה או המנהל שלך או עם כל אחד מהמשאבים בסעיף [פרטי הקשר](#) של הקוד שלנו על מנת להחליט על הצעדים הבאים.

מקום עבודה נטול סמים / מדיניות בדיקות אלכוהול וסמים

[למד עוד](#)





הלקוחות, הספקים והמתחרים שלנו

בחלק זה

חוקים נגד שחיתות	17
תאימות לייבוא/ייצוא	18
ניגוד עניינים	19
חוקי הגבלים עסקיים/תחרות	21
עסקה הוגנת	22
מקורות אחראיים	23
התנהלות מול לקוחות	24
איכות ובטיחות המוצר	25



חוקים נגד שחיתות

ההתחייבות שלנו

אנו זוכים לנאמנות לקוחותינו על סמך יתרונות המוצרים והאנשים שלנו, לא על מעשי שחיתות.

המחויבות שלנו בפעולה

הנוכחות שלנו במדינות רבות ברחבי העולם מחייבת שנשמור על היושרה שלנו ונצמד לסטנדרטים האתיים הגבוהים ביותר בכל מקום בו אנו עובדים. כדי לעשות זאת:

אנו פועלים בהתאם לחוקים נגד שחיתות.

אנו מצייתים לכל החוקים, כגון חוק שיטות השחיתות של ארה"ב (FCPA), חוק השוחד של בריטניה ואמנת האומות המאוחדות נגד שחיתות - בכל רשות ריבונית בה אנו פועלים.

על מנת לציית לחוקים אלה ולמדיניותה של Nordson, כולנו, לרבות נציגי החברה, מנועים מ:

- להציע כל דבר בעל ערך על מנת לזכות או לשמר עסקים
- לשלם תשלומים לא-הולמים באמצעות צד שלישי
- להשתמש בכספי החברה או בנכסיה על מנת להשפיע על אחרים באמצעות שוחד או טובת הנאה

אנחנו יודעים לזהות מעשי שחיתות.

אנו נמנעים מביצוע מעשי שחיתות בכך שאנו יודעים כיצד לזהות אותם. מעשי שחיתות כוללים כל ניצול לרעה של כוח למטרות רווח אישי, כגון שוחד ושלמונים.

שוחד:

יכול להיות מתן כל דבר בעל ערך על מנת להשפיע על החלטה עסקית, לזכות או לשמר עסקים או להשיג יתרון לא ראוי.

מדיניות אפס סובלנות לטובות הנאה:

משמעות הדבר היא איסור לבצע או לקבל תשלומים כשכר על השתתפות בהסדר עסקי.

אנו מבחינים בתשלומים מקלים.

בנסיבות מסוימות, מוגבלות מאוד, ביצוע תשלומים קטנים ולא שכיחים לעובדי ממשלה על מנת לזרז עניינים שבשגרה אינו נחשב לשוחד.

אולם, האבחנה במקרים אלה עשויה להיות קשה, ולכן, אם אינך בטוח, התייעץ עם עורכי הדין [במחלקה המשפטית](#).

כמו כן, אם קיבלת בקשה לתשלום מפקיד ממשלתי, עליך להודיע על כך [למחלקה המשפטית](#) ללא דיחוי.

אנו אפילו נמנעים מפעולה שיכולה להשתמע כמשהו לא תקין למראית עין.

חוקים נגד שחיתות הם מורכבים, וההשלכות של הפרת חוקים אלו הן קשות. אנו נמנעים מכל פעילות שעלולה להתפרש כתשלום לא תקין או מתנה, גם אם לא.

אנו מתעדים הכול בצורה מדויקת ומלאה.

כל תשלום שהחוקים למאבק בשחיתות ואיסור שוחד מתירים - כגון, הוצאות נסיעה סבירות על מנת שפקיד ממשלתי יבקר באחד המתקנים שלנו כדי להיות עד לניסוי בציוד שלנו - חייב ברישום מדויק ברישומים החשבונאיים שלנו.

פקידים ממשלתיים יכולים לכלול:

- גורמים רשמיים, עובדים וסוכנים ברמת הממשל הלאומי, האזורי או המקומי
- אנשי צבא
- חברי הרשות המבצעת, המחוקקת והשופטת והשיפוטית של לאומי, אזורי או ממשלות מקומיות
- מועמדים לתפקידים פוליטיים, מפלגות ופקידי מפלגות פוליטיות
- עובדים, עסקים מסחריים או מפעלים אחרים בבעלות או בשליטת המדינה, רשויות אזוריות או מקומיות

לחיות את הקוד

ש: אחד הספקים שלנו כלל פריט נוסף בחשבונית האחרונה שלהם שכתרתו "תשלומים מיוחדים". האם זה משהו שיש לבדוק?

ת: בהחלט. זו יכולה להיות הוצאה מוצדקת, אבל נזדקק לפרטים נוספים ליתר ביטחון. ברגע שבידך פרטים נוספים, ואם עדיין יש בידך חששות לגבי הלגיטימיות של ההוצאות, העלה אותן מיד עם הממונה או המנהל שלך או כל אחד מהמשאבים בסעיף [פרטי הקשר](#) בקוד שלנו.

ש: לאחרונה הגשתי בקשה להיתר. אז למדתי שהסוכנות הממשלתית הקשורה תבצע הערכה במהלך עונת החגים - זמן שבו אני נוהג להעניק לכל אנשי הקשר שלי סלסלת פירות. האם זה יהיה בסדר לשלוח סל גם לסוכנות הזו?

ת: לא, זה לא יהיה. הכללים המתייחסים למה שניתן להעניק או להציע לפקידי ממשל, ואפילו קרובי משפחתם, מחמירים ביותר. לפני שהנך מציע משהו בעל ערך כלשהו, בדוק את מדיניותנו וקבל אישור. גם אם לא זו הכוונה - מתנתך יכולה להתפרש כשוחד.



ציות לחוקי יבוא/יצוא

ההתחייבות שלנו

אנו פועלים ביושרה כמוצרים והאנשים שלנו מתניידים ברחבי העולם.

המחויבות שלנו בפעולה

אנו מייצאים ומייבאים מוצרים ומידע למדינות ברחבי העולם, מתוך הכרה שהיכולת שלנו לנהל עסקים בינלאומית היא פריבילגיה, לא זכות. על מנת לשמור על פריבילגיה זו:

אנו מכבדים תקנות לאומיות ובינלאומיות.

מאחר שאנו חברה גלובלית עם פעילות ולקוחות בכל רחבי העולם, עלינו לנהוג לפי חוקי ותקנות הסחר בכל מדינה שבה אנו מנהלים עסקים, וכן לנהוג לפי מגבלות הסחר החלות המוטלות על ידי ממשלת ארצות הברית. אם לא נעשה כן, נסתכן באובדן זכויות ייצוא ברחבי העולם.

מגבלות ייצוא אלה חלות על Nordson, על החברות בת הבין-לאומיות שלנו והמפיצים שלנו ונוגעות למכירת מוצרנו לאנשים, חברות ומדינות מסוימות. חשוב שנקפיד על חוקים אלה.

הפרות של חוקי הייצוא עלולות לגרום לעונשים אזרחיים ופליליים לחברה, ואף לעונשים פליליים שיוחלו על עובדים בודדים. ובנוסף אנו מסתכנים באיבוד הרשאות הייצוא של החברה.

לכל עובד יש תפקיד בציות ליצוא - אם יש לך חששות שעסקה עלולה להפר את חוקי בקרת היצוא, צור קשר עם [מחלקת ציות לחוקי הסחר הבין עולמי](#) להדרכה. דגלים אדומים נפוצים שיש לשים לב אליהם כוללים:

- יכולות מוצר שאינן עולות בקנה אחד עם תחום העיסוק של הלקוח
- כתובת להעברת מטענים ליד אחר הרשומה כיעד הסופי של המוצר
- שם או כתובת הלקוח תואמים, או דומים לשם, או כתובת המופיעה ברשימה שחורה
- לקוח מבקש לרכוש חלקי חילוף אך מעולם לא רכש את המוצר או המערכת הרלוונטיים של Nordson
- לקוח מבקש שמסמך המשלוח של החבילה או מטען שיכיל מידע בלתי מדויק, מטעה או בלתי עקבי

ייצוא:

ייצוא כולל את המוצרים והציוד אנו מייצרים, כמו גם התוכנה שלנו, טכנולוגיה ומידע. אפילו העברת מידע או טכנולוגיה במהלך שיחת טלפון, סיור במתקן או במהלך ביקור לקוח עשוי להיחשב לייצוא.

דגל אדום

דגל אדום לא אומר שהפרה קיימת או שהתרחשה, אבל בדרך כלל גורר חיפוש הנחיות נוספות מקבוצת הציות בענייני דרישות הסחר העולמי ו/או [מהמחלקה המשפטית](#)

אנו מקפידים לשמור על חוקים נגד חרם.

Nordson מקפידה על חוקי ארצות הברית נגד חרם, האוסרים עלינו להשתתף בנוהגי סחר מגבילים או בחרם שלא אושר.

אם נקבל בקשה להשתתף בחרם שלא אושר, נציית לדרישות הדיווח הממשלתי החלות. אם אתה סבור שקיבלת בקשת חרם או שיש לך שאלות כלשהן לגבי פעילויות חרם, פנה [למחלקה המשפטית](#).

אנו מבקשים הדרכה בעת הצורך.

בכל פעם שאנו זקוקים לסיוע בהחלטה על האפשרות לסיפוק מוצר של Nordson, אנו יוצרים קשר עם [מחלקת ציות לחוקי הסחר הבין עולמי](#). מידע על תוכנית תאימות הייצוא שלנו ניתן למצוא באינטראנט שלנו.

לחיות את הקוד

ש: פנה אלי לקוח הרשום במדינה הנתונה לסנקציה או חרם על ידי ממשלת ארה"ב.

ת: אל תגיב והעבר את הפנייה ל [קבוצת הציות דרישות סחר בין לאומי](#). הגבלות סחר הינן מסובכות ומונעות מאיתנו לעסוק במגוון רחב של עסקאות (כולל מכירות, שיווק, רכש, שיעורי חינוך, תקשורת מילולית או כתובה, שיחות טלפון ואימיילים) עם ישויות ויחידים הנטולים להגבלות או עם יחידים וגופים במדינות אלה.

ש: לקוח בינלאומי מסרב לספק מידע מלא על משתמש הקצה של המוצר, שאני זקוק לו על מנת להעריך ציות לתקנות הייצוא במדינתי. האם אני יכול להמשיך ללא מידע זה?

ת: לא. הסבר ללקוח כי מידע זה נחוץ כדי לעמוד בתקנות בקרת הייצוא. אם אינך יכול לקבל מידע זה מהלקוח, פנה אל קבוצת הציות בענייני [דרישות סחר בין לאומי](#) לקבלת סיוע.



ניגוד עניינים

ההתחייבות שלנו

לעולם איננו מאפשרים לאינטרסים או מערכות יחסים אישיות להשפיע על כושר השיפוט שלנו בעבודה.

המחויבות שלנו בפעולה

על כל אחד מאיתנו מוטלת החובה להימנע מניגודי עניינים, ואפילו מכאלה שנראים תמימים לכאורה, שכן עלולים אלה לפגוע בארגון. לכן:

אנו פועלים לפי הנחיות החברה בנוגע לחילופי מתנות ותשורות אחרות.

תשורות המוחלפות בין עסקים יכולות לעזור בבניית יחסי אמון. עם זאת, יש חשש להיווצרות מצב של ניגוד עניינים ההחלפה אינה הולמת. זכור את העצות הבאות:

- לעולם אל תחליף מתנה או הטבה עם אחר אם:

– פעולה זו אסורה על פי חוק, או

– קיימת ציפייה שטיפול מיוחד יבוא בעקבותיה.

- הימנע מכל דבר שנועד או עלול להיראות להשפיע בצורה לא נכונה על הנמען.

- מתנת כסף מזומן או שווה ערך למזומן (למשל, כרטיס מתנה) אסורה תמיד ולעולם.

- ערך התשורה שהוחלפה חייב להיחשב כצנוע ומקובל.

ניגוד עניינים:

כאשר עניין אישי או משפחתי מפריע ליכולות שלנו לקבל החלטות עסקיות נכונות או אובייקטיביות בשם Nordson.

זכור כי הכללים המסדירים מתן מתנות, טובות הנאה ובידור לכל פקיד ממשלתי ציבורי מחמירים בהרבה מאלה המפורטים בסעיף זה. דבר עם הממונה או המנהל האישי שלך לפני שתעניק כל דבר בעל ערך לפקיד ממשלתי.

אנו שוקלים היטב אינטרסים פיננסיים חיצוניים.

מקובל לפתח אינטרסים פיננסיים בכל חברה הנסחרת בבורסה, גם אם היא מתחרה, לקוחה או ספקית של Nordson.

עם זאת, חשוב להימנע מהשקעות ישירות משמעותיות.

אינטרסים כאלה יכולים להשפיע - או להראות כמשפיעים - על ההחלטות העסקיות שלנו. אם אתה כבר מושקע משמעותית בחברה, דבר מיד עם מישהו [במחלקה המשפטית](#).

השקעה משמעותית:

סכום העולה על 1% מהמניות הקיימות של חברה ציבורית.

אנו בוחנים הזדמנויות תעסוקה חיצוניות.

אינטרסים חיצוניים לעבודה או עסקיים, לפעמים, עלולים ליצור ניגוד עניינים או להפריע לחובותינו כלפי Nordson. כדי להגן על החברה שלנו:

- אינך רשאי לקבל משרה חיצונית בחברה שהיא ספק, שותף עסקי או מתחרה של Nordson.
- לעולם אל תשתמש במשאבי או בזמן החברה כדי לבצע עבודה עבור חברה אחרת.
- בקש אישור בכתב [מהמחלקה המשפטית](#) לפני שתכהן במועצת המנהלים, או כנאמן או נושא משרה בכל חברה מלבד Nordson.

אנו נמנעים מהטבות אישיות לא ראויות.

כאשר מישהו מ Nordson, או בן משפחתו הקרובה, מקבל הטבות אישיות בגלל מעמדו ב- Nordson, אין זה נוהל תקין. דוגמאות להטבות אישיות לא תקינות כוללות מתנות או הלוואות מישות שאתה אנו מנהלים עסקים. אנו נמנעים מלקבל הטבות כאלה, הנחשבות כהפרת [הערכים שלנו](#), הקוד שלנו, מדיניות החברה והחוק.

אנו לא מאפשרים ליחסים אישיים להשפיע על החלטות עסקיות.

כדי למנוע קונפליקטים - או אפילו למראית עין - איננו רשאים לפקח על על בני משפחה קרובים, וגם לא על אלה שמדווחים לנו בעקיפין. אם מודע אתה למצב כגון זה, דווח על כך לממונה או למנהל שלך.



בדומה, אין לקיים עסקיים עם בן משפחה או עסק שבו בן משפחה הוא שותף, מנהל או נושא משרה, מבלי לדון תחילה בהשלכות עם הממונה או המנהל שלך. ייתכן שיהיה צורך ברשות גם [מהמחלקה המשפטית](#).

בני משפחה קרובים:

כוללים בן/בת זוג, ילדים, ילדים חורגים, הורים, הורים חורגים, אחים, בני זוג של אלה וכל מי שמשתתף למשק הבית שלך.

אנו חושפים באופן מיידי קונפליקטים פוטנציאליים.

בכל פעם שאנו מודעים לקונפליקט פוטנציאלי, אנו חושפים אותו לממונה או למנהל שלנו לקבלת הדרכה לצעדים הבאים.



ניגוד עניינים (המשך)

לחיות את הקוד

ש: אחד מלקוחותינו חלה והינו זקוק לעזרה בתשלומי חשבונות בית-החולים. קיימת ביננו מערכת יחסים ארוכת שנים שארגיש לא בנוח לא ללתרום. האם זה אפשרי?

ת: להציע ללקוח כל דבר בעל ערך השווה יותר מ-\$100 הוא בדרך כלל אסור כיוון שעלול להתפרש כניגוד עניינים. פנה ל**מחלקה המשפטית** על מנת לבדוק אם יש דרכים אחרות להביע תמיכה.

ש: אני שוקל רכישה גדולה מחברה, ויודע שהחברה של גיסי מתאימה מאוד לעניין. האם זה יהווה בעיה?

ת: כן זה יהווה בעיה. לעולם איננו מאפשרים למערכות יחסים אישיות להשפיע על החלטות עסקיות, או אפילו למראית עין. למרות שאולי יש לך סיבות עסקיות לגיטימיות לרצות לעבוד עם החברה של גיסקר, ההחלטה תיראה בלתי ראויה, ולכן יש להימנע ממנה.

ש: אני רוצה להסכים להצעה למשרה חלקית בסופי שבוע. ללא קשר להעסקתי ב-Nordson, ורק למספר חודשים. האם זה נחשב כקונפליקט?

ת: כנראה שלא. זה תלוי בגורמים כמו סוג העבודה שתמלא והשעות שתידרש לעבוד. שוחח עם הממונה או המנהל שלך לפני קבלת ההצעה כדי לוודא שאין עימות.

ש: לאחרונה רכשתי באופן אישי חלק מעסק שהינו ספק של Nordson, ואני מודאג מכך ש-Nordson לא תאשר זאת מחשש ניגוד עניינים, האם אוכל לרשום את חלקי בחברה על שם אחי?

ת: לא. קודם כל, אם הנך נהנה ישירות מן הקשר, אז הניגוד קיים בבירור לא משנה על שם מי רשום. שנית, מדיניותנו משתרעת על אינטרסים בבעלות קרובים ובני משפחה. זה אומר שניגוד העניינים עדיין קיים וחייב להיחשף בפני קצין האתיקה והציות.

חוקי הגנה על תחרות/ איסור הגבלים עסקיים

המחויבות שלנו

אנו מצטיינים בעסקים על סמך איכות המוצרים שלנו – ולא עקב שיטות עסקיות בלתי הוגנות.

המחויבות שלנו בפועלה

חוקי התחרות שונים ברחבי העולם, אך חולקים מטרה משותפת: להגן ולשמור על שוק חופשי המספק מוצרים ושירותים איכותיים במחירים הוגנים. עלינו לציית לחוקים אלה (הנקראים לפעמים "הגבלים עסקיים", חוקי "מונופול" או "קרטל") בכל מקום בו אנו עושים עסקים:

אנו נמנעים מדיונים עסקיים בלתי הולמים.

כחלק מציות לחוקי ההגבלים העסקיים, לעולם לא:

- נדון עם המתחרים שלנו בנושאי תמחור או במידע שקשור למחירים, אפילו בשיחה אקראית.
- נכרות חוזה עם גורם שאנו מנהלים אתו עסקים לגבי חלוקת השוק, הלקוחות או האזורים.
- נדון בהחרמת לקוחות, ספקים או מתחרים.

אם מתחרה נכנס אתך לדיונים מסוג זה, עליך לעצור את השיחה לאלתר ולדווח ללא דיחוי למנהל או לממונה שלך אפילו מראית-עין של קשר יוצרת סיכון משמעותי עבור
Nordson.

הסדרים עם מפיצים ונציגי מכירות לגבי חלוקת שווקים, לקוחות, טריטוריות, קווי מוצרים וכדומה עלולים להעלות סוגיות של הגבלים עסקיים/תחרותיים, כמו גם הסדרים עם מפיצים או לקוחות לגבי מחירי מינימום או מקסימום במכירה חוזרת. אמנם ישנן דרכים לעסוק בהסדרים אלה באופן חוקי, אך הן עלולים לגרום לעונשים אזהריים ופילייים כאשר הן מבוצאים או מיושמים בצורה לא נכונה. חשוב ליצור קשר עם [המחלקה המשפטית](#) כאשר הנושאים הללו עולים.

אנו משתתפים בתערוכות באופן אחראי.

רבים מאתנו משתתפים לעיתים קרובות בכנסים מקצועיים או כנסים עסקיים. בכך, אנו נמצאים בקשר עם נציגי המתחרים, וגובר הסיכון לדיונים עסקיים לא הולמים. הדרך הטובה להתמודד עם בעיה זו היא להסיר את עצמך מכל שיחה שאינה עומדת בהנחיות סעיף זה.

לחיות את הקוד

ש: במהלך פגישה של איגוד הסחר, נכחתי כששניים מהמתחרים שלנו דנו בשולי הרווח הנמוכים שלהם והתלוננו על הנחות עמוקות. לא אמרתי כלום, אבל מספר שבועות לאחר מכן שתי החברות המתחרות העלו מחירים. האם הייתי אמור לקחת חלק בפגישה?

ת: רשות משפטית עלולה להגיע למסקנה שכול המשתתפים בפגישה - בין אם נטלו חלק בשיחה ובין אם לא - הסכימו בשתיקה לתאום מחירים, למרות שמעולם לא הייתה הסכמה מפורשת. אם מוצא אתה את עצמך במצב דומה, אמור שאתה מרגיש שהשיחה אינה הולמת, עזוב את הפגישה ופנה מיד למישהו [במחלקה המשפטית](#).

הנחיות לעמידה בחוקים ותקנות של תחרות בלתי הוגנת

[למד עוד](#)





מסחר הוגן

ההתחייבות שלנו

אנו פועלים לפי הסטנדרטים של עסקה הוגנת בכל עת

המחויבות שלנו בפעולה

ההתנהלות העסקית שלנו חייבת תמיד להיות מונחית על ידי היושרה שלנו. בעת מכירה או שיווק של המוצרים שלנו:

אנו מספקים רק מידע כנה ומדויק.

בכל פעם שאנו דנים במוצרים, בשירותים ובמחירים שלנו, עלינו לדבר בכנות ובדייקנות על היתרונות. כמו כן, עלינו להימנע מהצהרות כוזבות או מטעות לגבי המתחרים שלנו ומוצריהם.

אנו אוספים מידע מודיעיני תחרותי בדרך הנכונה

כדי להישאר תחרותיים, חיוני שנהיה מודעים לשיטות העסקיות של המתחרים שלנו, אך לעולם אסור לנו לגלות מידע זה באופן בלתי חוקי או בלתי אתי. במקום זאת, אנו משתמשים בשיקול דעת ובשיטות מתאימות, כגון מחקר של חומרים הזמינים לציבור (למשל, מאמרים מקוונים) ובקשת משוב מלקוחות - ולא על ידי שוחד למתחרים או תחקור עובדים חדשים לגבי מעסיקים לשעבר.

לחיות את הקוד

ש: אני עורך ראיונות למועמדי עבודה השבוע ויש בידי שאלות רבות למרואיין שנהג לעבוד עבור מתחרה. אשמח לברר לגבי אסטרטגיות השיווק של המעסיק הקודם שלהם. מכיוון שהמרואיין כבר לא עובד עם המתחרה, האם זה בסדר?

ת: לא, בקשת מידע על מתחרה מעובד לשעבר אינה דרך הולמת לאסוף מידע. היצמד למשאבים הזמינים לציבור ושאל רק שאלות הנוגעות לכישורים שלהם לתפקיד.

Nordson's Written
Smart Program

למד עוד



העסקה אחראית של קבלני משנה

ההתחייבות שלנו

אנו עובדים רק עם ספקים, ושותפים עסקיים אחרים העומדים בסטנדרטים הגבוהים שלנו.

המחויבות שלנו בפעולה

שותפים מצד שלישי שעובדים איתנו או בשמנו, "השותפים העסקיים" שלנו, נתפסים לעתים קרובות כהשתקפות של החברה. בנסיבות מסוימות, אנו אף יכולים לשאת באחריות למעשיהם. לכן אנחנו עובדים רק עם אלה המחויבים ליושרה, כמונו.

זה אומר:

ביצוע בדיקת נאותות.

בעת בחירת שותפים עסקיים, נבדוק אותם בקפידה. הדרכים לביצוע כוללות:

- בדיקת רישומי עסקים
- אימות הסמכות מסחריות
- בדיקת מסמכים ציבוריים
- סקירת מאמרי חדשות
- חיפוש באינטרנט
- דיבור עם לקוחות קודמים

ואז נקבל החלטה על בסיס קריטריונים אובייקטיביים שהתגלו בשלב הבדיקות הנאותות, לא הטיה אישית.

דוגמאות לקריטריונים אובייקטיביים כוללים:

- ערכים
- ניסיון
- זמינות
- איכות
- תדמית
- עלות
- הצעות
- מהימנות

אנחנו עובדים בשיתוף פעולה עם שותפים עסקיים שלנו.

לאחר שקיבלנו את ההחלטה הנכונה עם מי כדאי לעבוד, אזי חשוב ש:

- נגדיר ציפיות על מנת שידעו לעבוד בצורה ישרה ואיתת.
- נוודא שהינם מיודעים בקשר לקוד זה, קוד ההתנהגות הספק, המדיניות שלנו וכל החוקים החלים.
- נעלה את כל התנאים החוזיים בכתב.
- נעקוב אחריהם מקרוב על מנת להבחין בסימנים להתנהגות בלתי הולמת אפשרית.
- נדווח אם אנו רואים סימנים אפשריים להתנהגות בלתי הולמת.

אנו לא משתמשים במינרלי קונפליקט.

הכנסות מינרלי קונפליקט נקשרו למימון קבוצות העוסקות באלימות קיצונית והפרות זכויות אדם. אנו עובדים בשיתוף פעולה הדוק עם ספקים של חומרי גלם, חלקים ורכיבים תוך נתינת ביטוי לציפייה שלנו שספקים, ושותפים עסקיים אחרים יצייתו לכל החוקים החלים לרבות חוקים שמטרתם לספק מינרלים [ללא קונפליקטים](#).

סימנים של התנהגות בלתי הולמת אפשרית עלולים לכלול שותף עסקי:

- קבלת תשלום גבוה באופן חריג
- בקשת עמלה לפני מתן שירות
- דרישת תשלום במזומן
- בקשה שהתשלום יבוצע על ידי ישות אחרת
- סירוב למסור פרטי הוצאות

מדיניות מינרלים ללא קונפליקטים [למד עוד](#)



לחיות את הקוד

ש: עיינתי בדוח הוצאות והבחנתי בתשלום גדול שבוצע לטובת שותף עסקי. בדרך כלל לא היינו משלמים סכומים גבוהים כל כך לשירותים המדוברים. מה עלי לעשות?

ת: יש לבדוק כל תשלום לשותף עסקי שנראה מוגזם. חפש תיעוד תומך ודבר עם האדם שהכין את הדוח כדי לאסוף מידע נוסף. אם התשלום עדיין נראה בלתי סביר, פנה אל הממונה, המנהל או כל אחד מהמשאבים בסעיף [פרטי הקשר](#) בקוד שלנו.



התנהלות מול לקוחות

המחויבות שלנו

אנו פועלים כדי לטפח את אמון הלקוחות שלנו.

המחויבות שלנו בפעולה

אנו מספקים מוצרים בטוחים ואיכותיים העולים על ציפיות הלקוחות שלנו. לשם כך:

אנו מעודדים תקשורת מתמשכת ופתוחה.

תקשורת יעילה היא חיונית ביותר. היא עוזרת לנו להבין את צרכי הלקוחות ולבצע את מפרט ההתקשרויות שיש לנו איתם.

אנו מכבדים את הסודיות.

לNordson יש תרבות ארגונית של סודיות לקוחות. משמעות הדבר היא שאנו מתייחסים לכל מידע שאינו פומבי שאנו מקבלים מלקוח (או לומדים על לקוח, עסקיו, פעולות הייצור או המוצרים שלו) כמידע סודי, גם אם לא קיים הסכם סודיות בתוקף.

אנו חולקים אותו רק עם אלה בתוך Nordson אך ורק במקרים ששיתוף המידע דרוש על מנת לבצע את העבודה האמורה בפרויקט הלקוח.

כמו כן, אנו מתייחסים לזהות הלקוח וליחסים שלנו עמו כמידע סודי אלא אם פרסם הלקוח שהוא משתמש במוצרים שלנו ברבים - לעולם לא איננו דנים במידע כזה עם לקוחות אחרים או צד שלישי.

אנו שומרים על הנחיות חשובות.

כאשר אנו מתנהלים עם לקוחות, לעולם איננו:

- מטילים הגבלות טריטוריאליות, הגבלות על לקוחות או על שימוש קצה לגבי יכולתם למכור מחדש את המוצרים שלנו ללא אישור מראש של [המחלקה המשפטית](#)

- מנסים להגיע עם הלקוח להסכמה לגבי כל אחד מהדברים הבאים ללא אישור מראש [מהמחלקה המשפטית](#)

- דורשים שימלאו אחרי כל הצרכים שלהם במוצר מסוים דרכנו בלבד.

- דורשים שיעסקו בלעדית עם Nordson.

- דורשים שלא ירכשו מוצרים תחרותיים.

- דורשים מלקוח לרכוש מוצר אחד כתנאי לרכישת מוצר שני.

- מציעים ללקוחות מתחרים מחירים שונים, הנחות, או תנאי מכירה שונים עבור אותם מוצרים או מוצרים דומים. החריגים היחידים הם כאשר:

- יש בכך צורך על מנת לעמוד בתחרות עם מחירי המתחרים.

- רכישה במסגרת תכנית הנחות לכמויות גדולות.

- קיימת הצדקה עסקית או סיבה משפטית אחרת לעשות זאת.

אם אינך בטוח כיצד להתנהל עם כל אחת מהבעיות הללו, התייעץ בבקשה עם [המחלקה המשפטית](#).

לחיות את הקוד

ש: אני בתהליך תמחור מוצרים מסוימים שלנו, ורוצה לקחת בחשבון את תעריפי השוק. האם זה מותר?

ת: כן, זה אמור להיות בסדר. בכל הנוגע לתמחור, אנו בהחלט עשויים לשנות מחירים עבור המוצרים והציוד שלנו, או להתאים את המחירים לאלה של המתחרים שלנו. אולם רוצים אנו להימנע מנקיטת צעדים בלתי הוגנים מול לקוחותינו, כגון מחירים שונים ללקוחות מתחרים.

ש: אני מקווה לקבוע שיא מכירות ברבעון זה. האם יהיה בסדר לדרוש מאחד הלקוחות לקנות מוצר שלא ביקשו כתנאי לרכישה שהם מתכוונים לבצע? אני יודע שהם ימצאו ערך רב בשיתוף.

ת: אתה יכול להציע את המוצר הנוסף, אך וודא שהלקוח יודע שהרכישה הנוספת היא אופציונלית, לא מותנית. לדרוש מלקוחות לרכוש מוצרים שאולי אינם מעוניינים או זקוקים להם - היא לא הדרך בה אנו עושים עסקים.

איכות ובטיחות המוצר

ההתחייבות שלנו

כמובילים בתעשייה, אנו מחויבים לבטיחות והאיכות של המוצרים והציוד שלנו.

המחויבות שלנו בפעולה

אנו מייצרים, מפיצים, מייבאים ומוכרים את המוצרים והציוד שלנו מתוך התחשבות בבטיחות ושביעות רצונם של לקוחותינו. לכן:

אנו מקפידים על איכות ובטיחות.

אספקת ציוד בטוח, אמין ואיכותי ללקוחותינו הינה חיונית למוניטין ולהמשך ההצלחה. אנו פועלים לפי כל החוקים והתקנות החלים בנוגע לבטיחות המוצר, לספק מוצרים שלקוחותינו יכולים לסמוך עליהם ולבנות מוניטין שאפשר לבטוח בו.

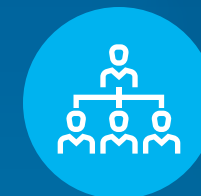
אנו מדווחים על כל גילוי.

התפקיד של כולנו ב Nordson הוא לוודא שמוצרנו עומדים במפרטים הנדרשים, וקיימת חשיבות רבה לוודא שהמוצרים והציוד אמנם בטוחים לצרכנים. מסיבה זו אנו מדווחים על כל חשש בנוגע לבטיחות המוצר או הציוד.

לחיות את הקוד

ש: לאחרונה הבנתי שאחת מן הבדיקות שאנו מבצעים לרכיב רפואי חוזרת על עצמה בהמשך פס הייצור. אני מעוניין לדלג על הבדיקה הראשונה כדי להאיץ את המשלוח. האם זה אפשרי?

ת: לא, דילוג על בדיקה נדרשת אינו מקובל לעולם. אם יש לך רעיונות לזרז דברים, שתף אותם. אבל עד שהרעיונות אלה יאושרו, אנא בצע את כל הבדיקות הנדרשות. אחרת, הנך מסכן את בטיחות הלקוחות שלנו.



בעלי המניות שלנו

בחלק זה

רישום, דיווח וחשיפה	27
ציות לביקורות וחקירות ממשלתיות	28
סחר במידע פנים	29
הגנה ובעלות על מידע	30
שימוש נכון בנכסי החברה	31
דיבור בקול אחד	33



רישום, דיווח וחשיפה

ההתחייבות שלנו

אנו מוודאים שהספרים והרישומים שלנו מדויקים ומשקפים את המצב הפיננסי של החברה.

המחויבות שלנו בפעולה

כחברה ציבורית, חיוני שנשמור על רישומים מדויקים שנותנים תמונה יסודית וכנה של מצבנו הפיננסי. האחריות נופלת על כל אחד מאיתנו. מסיבה זו:

אנו מקפידים על דיוק וישרה.

אנו מקפידים על חשבונאות אמיתית על ידי בדיקת כל רישום שאנו מבצעים ברישומי החברה - פיננסיים ואחרים לצורך דיוק ושלמות. בנוסף אנוד:

- מוודאים שהרישומים שלנו נשמרים כראוי בהתאם למדיניות שמירת רשומות ולוחות זמנים.
- שמים לב להונאה, חוסר יושר וכל פעילות חשודה.
- לעולם אל נכנעים ללחץ לזייף רשומה או לקיחת חלק בכל עניין בלתי חוקי או בלתי אתי.

דוגמאות לרשומות כוללות:

- הוצאות
- הזמנות רכש
- רישומי מס
- חשבוניות
- גליון שֶׁכֶר
- תביעות גמלה

אנו מצפים מעובדים מסוימים לסטנדרט מצוינות גבוה עוד יותר

עובדים אלה מצופים להכיר היטב, ולנהוג בהתאם למדיניות החשבונאית של החברה ולחוקים ולתקנות בתחום הכספים. בנוסף, עליהם לוודא שהמידע הכלול בגילויים הפיננסיים הציבוריים שלנו מלא, הוגן, מדויק ומובן.

לבסוף, מנהלי הכספים הבכירים שלנו נדרשים גם:

- לסייע לקיים ולהעריך את אמצעי הבקרה והנהלים הפנימיים על מנת שהדיווחים והגילויים של Nordson ימלאו את דרישות החוקים והתקנות החלים.
- לדווח ללא דיחוי למנכ"ל, למתאם האתיקה והציות, למוקד הסיוע החיצוני ו/או ליו"ר ועדת הביקורת על כל פער או אי-התאמה שעלול לפגוע בדוחות או בגילויים שלנו לציבור
- לעמוד בקשר באופן פתוח והגון עם האנשים המכינים את הדוחות הכספיים שלנו ועם רואי החשבון המבקרים החיצוניים שלנו
- לוודא כי עובדים המבצעים את תפקידי הנהלת החשבונות או הדיווח הכספי מכירים עקרונות אלה ונוהגים לפיהם.

כדי לשמור על המוניטין של הדיווח הכספי שלנו, כל אחד מאיתנו חייב להגיש תלונה על כל הפרה בתחום החשבונאות או דיווח שהגיעו לידיעתנו.

בעלי תפקידים ב- NORDSON:

אנשים החייבים בסטנדרט מצוינות גבוה עוד יותר בכל הנוגע לדיווח כספי וגילוי. הם כוללים:

- מנכ"ל
- מנהל כספים ראשי
- מנהלי כספים בכירים
- כל אנשי הכספים והחשבונאות

מדיניות שמירת רשומות
ולוח זמנים
למד עוד



נדרש חיבור פנימי

לחיות את הקוד

ש: עמית לעבודה סיפר לי שהם עשויים להשהות את הגשת דוח ההוצאות מפני שהצוות שלהם כבר הוציא את כספי התקציב המוקצה לחודש. זה לא נשמע טוב מה עלי לעשות?

ת: הזכירו להם את הכללים, ולאחר מכן בצעו מעקב כדי לוודא שהדוח נשלח כהלכה. רישום מדויק חשוב יותר מעמידה בתקציב. יהיה להם קל יותר להסביר החמצה בתקציב מאשר שקר.



ציות לביקורות וחקירות ממשלתיות

ההתחייבות שלנו

אנו מגיבים כראוי לביקורות מורשות וחקירות ממשלתיות.

המחויבות שלנו בפעולה

לקוחות רבים סומכים ומסתמכים על המוצרים והציוד שלנו ואנו רואים זאת כמחמאה. מרכיב מפתח לשמירה על אמון זה הוא להבטיח שאנו שקופים ועומדים בחובות הציות, כמו בזמן ביקורות וחקירות. מסיבה זו:

אנחנו שומרים את הרשומות שלנו.

אם ניתנה לך הודעה שהרישומים שלך חיוניים לתביעה, ביקורת או חקירה, מתנהלת או אפשרית, חשוב שתנהג זהירות מיוחדת לשמור על רישומים אלה. במקרה כזה, אסור לך לשנות או להשמיד מסמך כלשהו שיש לו זיקה לבקשה זו.

אם אינך בטוח באם הודעה זו עדיין תקפה, עליך ליצור קשר עם אחד מעורכי הדין [במחלקה המשפטית](#). הם מיוודעים מספיק על מנת לענות על כל שאלה שתתעורר. יכולים הם גם להגיב באופן מלא לצרכים של כל פקיד ממשלתי, וכלן העבר להם את כל פניות הממשלה.

אנחנו מגיבים בכנות.

אם אי פעם תתבקש על ידי [המחלקה המשפטית](#) לעזור להגיב לבקשה ישירות, אמור את האמת. אנו מספקים מידע מדויק ומלא ולעולם אין אנו מסתירים או מזייפים מידע עסקי או מנסים להשפיע או להטעות חוקר. אנחנו גם לעולם לא מעודדים אף אחד אחר להתנהל בצורה לא נכונה.

כל פעולה שמנסה לשבש ביצוע ביקורת או חקירה עשויה להוות עבירה הנושאת ענישה ועלולה להוביל לסיום העסקה, בהתאם לחוקים ולתקנות המקומיים, או להעמיד את החברה בסכנה של העמדה לדין פלילי.

לחיות את הקוד

ש: פקיד ממשלתי הגיע למקום המפעל שלי לביקורת פתע. בירכתי אותם בנימוס ובמקצועיות, ולאחר מכן פניתי למחלקה המשפטית כדי שיוכלו לעזור. האם זו הייתה התגובה הנכונה?

ת: כן אנו תמיד משתפים פעולה עם בדיקות ממשלתיות, חקירות ובקשות למידע, והפניית הפקיד לכיוון [המחלקה המשפטית](#) הייתה הדרך הטובה ביותר לבצע זאת.



מסחר פנים

ההתחייבות שלנו

אנחנו לעולם לא סוחרים במידע חומרי, לא ציבורי, או מעבירים מידע לאחרים כדי שיוכלו לסחור בו.

המחויבות שלנו בפעולה

אנו מאמינים בטיפול אמון בשוק ובהבטחת גישה שווה למידע - נותן לכולם הזדמנות הוגנת להשקיע בחברה שלנו. מסיבה זו:

לעולם איננו סוחרים במידע מהותי שאינו פומבי.

במהלך היום יומי של עבודתנו עבור Nordson, אנו עשויים להיתקל במידע שהוא וגם:

- **חומר** - כלומר זה ישפיע על המחיר של נייר ערך (לעתים קרובות למניה של החברה)

- **לא פומבי** - כלומר זה עדיין נחלת הכלל

אסור לנו להשתמש במידע זה כדי לקבל החלטות לגבי קניית או מכירת מניות למטרות רווח כספי. מדובר בסוג של סחר תוך מידע פנימי - מנהג בלתי חוקי שעלול להוביל לתוצאות חמורות.

מידע מהותי שאינו פומבי כולל:

- חדשות על מיזוגים או רכישות
- דוחות מכירות ורווחים רבעוניים או סוף שנה
- חדשות על מכירה משמעותית של נכסים
- פיצול מניות ללא הודעה מוקדמת
- שינויים בהנהלה הבכירה
- מוצרים או פיתוחים חדשים ראויים לציון

אנו נמנעים מ"מתן טיפים" הקשור למידע מהותי שאינו פומבי.

חוקי סחר פנים אוסרים גם על "מתן טיפים" או אספקת מידע מהותי שאינו פומבי לאדם אחר משתמש במידע זה כדי לסחור במניות.

כדי למנוע זאת, אין לחשוף מידע מהותי, שאינו פומבי - בין אם הוא חל על Nordson או חברה אחרת - לאף אחד מחוץ לארגון Nordson, לרבות חברים או בני משפחה. כמו כן, עליך להימנע מלדון במידע זה עם עובדים אחרים, אלא אם כן יש צורך עסקי לעשות זאת.

מסחר פנים והענקת טיפים הם שניהם הפרות של הקוד שלנו ושל חוקי ניירות הערך של ארצות הברית. אם יש לך שאלות או חששות כלשהם בנוגע לסחר במידע פנים או פעילויות של הענקת טיפים, צור קשר עם [המחלקה המשפטית](#) להדרכה.

מי דרכים שבהן מידע עשוי להתפרסם לציבור כוללים:

- הודעות לעיתונות
- פרסום רווחים
- טופס 8-K הגשות עם ניירות הערך של ארה"ב ונציבות הבורסה

מדיניות סחר במידע פנים [למד עוד](#)



דרוש קשר פנימי

לחיות את הקוד

ש: תכננתי לקנות כמה מניות נוספות בחברה של שותף עסקי, אבל שמעתי היום שיש שינוי גדול בצוות ההנהגה המנהלית שלהם. אני לא בטוח אם המידע הזה פורסם ברבים. האם אני יכול להמשיך ולרכוש את המניה מכיוון שתכננתי לעשות זאת לפני שנודע לי על החדשות האלה?

ת: הכוונה לרכישה לפני שמיעת החדשות אינה רלוונטית. חדשות על שינוי מנהיגות המבצעת הן מידע מהותי - חשוב שתברר אם המידע פורסם לציבור. חפש הדרכה ועד שאתה בטוח, אל תסחור.

ש: הצוות שלי עובד עם לקוח בתחום הרפואי על מנת לעצב ולפתח מכשור רפואי. לאחרונה נודע לנו שהלקוח יקבל אישור רגולטורי למכשיר או מוצר חדש. האם זה יהיה בסדר לרכוש מניות בהתבסס על מידע זה מכיוון שהוא אינו כרוך ב-Nordson?

ת: לא, מידע זה עדיין נחשב למידע מהותי ולא ציבורי ללא קשר לאיזו חברה הוא משויך. אינך רשאי לסחור על מידע זה אלא אם ועד שהוא יפורסם לציבור.



הגנה ובעלות בנכסים ומידע

המחויבות שלנו

אנו מבינים את הערך של המידע הקנייני והסודי בטיפולנו ואחריותנו להגן עליו.

מחויבותנו בפעולה

נבצע כל אחד את חלקו על מנת להגן על המידע הקנייני והסודי של Nordson. כחברה:

אנחנו יודעים איזה מידע של Nordson אמור להישמר בסודיות.

דוגמאות מכילות:

- קניין רוחני, כגון הרעיונות, העבודה היצירתית, העיצובים והידע שלנו המייצגים השקעה משמעותית בזמן ומשאבים וכתוצאה מכך קניין בלתי מוחשי כגון סימני מסחר, סודות מסחריים, פטנטים וזכויות יוצרים.

- מידע עסקי קנייני על החברה שלנו, כגון תכניות עסקיות, אסטרטגיות שיווק ורשימות לקוחות.

- מידע טכני קנייני על המוצרים, התהליכים או השירותים הנוכחיים שלנו, או אלה בפיתוח.

- מידע פיננסי הקשור לביצועי החברה שלנו, לרבות תקציבים ותחזיות.

- כל מידע - עסקי או טכני - שאינו פומבי.

- כל מידע שהחברה שלנו לא תרצה לחלוק עם מתחרים או לקוחות.

אנו פועלים כדי להבטיח את המידע הסודי שלנו לא נחשף בטעות.

המידע הקנייני שלנו הוא אחד הנכסים היקרים ביותר של החברה שלנו. האחריות מוטלת על כל אחד מאיתנו:

- עקוב אחר תקני הסיווג ומדיניות שמירת הרשומות שלנו.

- שתף מידע סודי רק עם אלה שיש להם בו צורך עסקי.

- הימנע משיחה על מידע סודי במקומות ציבוריים.

אנו מכבדים את המידע הסודי של הספקים, המתחרים והלקוחות שלנו.

אנו מבינים כי באחריותנו להגן על מידע סודי משימוש לרעה ועל מידע מסווג שחברות אחרות חולקות איתנו. השתמש בשמות קוד של פרויקטים או לקוחות במידה והוגדרו.

לחיות את הקוד

ש: בשבוע שעבר, חלק מהמהנדסים במרחב הרפואי היו בסיעור מוחות עם לקוח. המון רעיונות נזרקו משני הצדדים, ואני מאמין שבאחד מהרעיונות נעשה שימוש חוזר בפגישה עם לקוח אחר הבוקר. האם זה יוצר בעיה?

ת: אולי. אם הרעיון הוצע במקור על ידי הלקוח מהשבוע שעבר, אז זה יכול להיחשב כקניין הרוחני שלו. אם אתה מאמין שזה המקרה, פנה אל [המחלקה המשפטית](#) כדי להחליט על הצעדים הבאים. לאחר מכן דבר עם הצוות שלך על החשיבות של מעקב אחר רעיונות וכבוד לקלט הלקוח.

ש: עובד לשעבר ביקש ממני עותקים של חומרים שעבדנו עליהם יחד כשעבד בNordson. גיליתי שבידיהם מצויים כבר חומרים ונתונים רבים מודפסים או דיגיטליים הקשורים בNordson. מה עלי לעשות?

ת: אל תמסור להם את המידע שביקשו. יכול להיות שהינו חסוי. הם חרגו מהמדיניות שלנו על ידי נטילת מידע שלנו כשעזבו את Nordson, ויכולות להיווצר בעיות נוספות אם ישתמשו או יחשפו את המידע לאחרים. החובה לשמור על מידע סודי מאובטח חלה הן במהלך העבודה והן לאחריה. שוחח עם הממונה, המנהל שלך או כל אחד מהמשאבים בסעיף - [פרטי הקשר](#) בקוד זה. הם יחליטו על הפעולה הנדרשת במקרה זה על מנת להגן על המידע שלנו.

תוכנית אבטחת מידע
[למד עוד](#)





שימוש הולם בנכסי החברה

ההתחייבות שלנו

אנו משתמשים בנכסי החברה - בכל מה שבבעלותנו או שאנו משתמשים בו על נמת לנהל עסקים - באחריות ובדרכים השומרות מפני בזבז וניצול לרעה.

המחויבות שלנו בפעולה

באופן כללי, השימוש שלנו בנכסי Nordson נועד למטרות עסקיות, לכן אנו לוקחים בחשבון את הדברים הבאים:

אנו מגנים על נכסים פיזיים.

אנו דואגים למנוע גנבה, נזק או שימוש לרעה בנכסים פיזיים ומשתמשים בהם באופן המשקף באופן חיובי את Nordson ולקוחותינו.

לעולם איננו משתמשים במכשירי תקשורת אלקטרוניים שהונפקו על ידי החברה, כגון מחשבים ניידים וסמארטפונים, למטרות לא ראויות או לא אתיות שעלולות להוות הטרדה, לרבות:

- העברת אמירות מיניות מפורשות או פוגעניות
- צפייה בחומרים מגונים או פוגעניים
- ניבולי פה, הערות מפלות או שמות גנאי
- שפה מאיימת או פוגענית

אנו משתמשים בנכסים אלקטרוניים כראוי.

מותר לנו לעשות שימוש אישי מוגבל באינטרנט ובתקשורת אלקטרונית אחרת, אך נעשה זאת באופן שאינו מפריע לעבודותינו הסדירה.

בעת שימוש במכשירים המסופקים על ידי החברה או כלי תקשורת, כגון תא קולי, אנו מבינים שהמידע שאנו שולחים או מקבלים אינו פרטי. למרות ש-Nordson אולי לא נוהגת לנטר באופן רציף את פעילות התקשורת האלקטרונית של העובדים, היא שומרת לעצמה את הזכות לעשות זאת.

נכסים פיזיים כוללים:

- מחשבים
- ציוד משרדי
- טלפונים
- רהיטים
- גישה לאינטרנט
- אימיילים
- שרתים
- הודעות קוליות

נכסים אלקטרוניים כוללים:

אנו מגנים מפני התקפות סייבר.

ללא קשר לחוזק ההגנות המערכתיות שלנו, חייב כל אחד מאיתנו לשמור על ערנות ולהשתמש בשכל ישר כדי להימנע מהתקפות סייבר, שדוגמאות להן כוללות:

- פשינג - מיילים המבקשים ממשתמשים ללחוץ על קישור ולהזין את המידע האישי שלהם
- תוכנה זדונית - קוד שעלול לגנוב נתונים או להרוס משהו במחשב (למשל סוסים טרויאניים, וירוסים ותולעי מחשב)
- תוכנות כופר - תוכנות זדוניות המאיימות על פעילות מזיקה (למשל, פרסום מידע אישי) אלא אם ישולם כופר

הישאר ערני לאיומים הזדוניים הנפוצים ביותר על הרשתות שלנו והטמיע שיטות עבודה מומלצות, כגון שימוש בססמאות חזקות ולעולם אל תלחץ על קישורים ואל תוריד קבצים מצורפים משולחים לא ידועים.

אנו משתמשים במדיה החברתית באופן אחראי.

במהלך שעות העבודה, אנו צפויים להשתמש ברשתות חברתיות רק למטרות עסקיות לגיטימיות.

אנו גם מפרסמים תמיד פוסטים אחראיים:

- כאשר אנו מפרסמים בקשר ל Nordson, אנו חושפים את היחס שלנו לחברה ומתייגים כל פוסט כאישי ופרטי בלבד.
- אנו נמנעים מפוסטים שעלולים לגרום נזק בלתי סביר לעובדי Nordson (למשל, כל דבר פלילי בטבעו או שיהווה הטרדה או התנהגות מפלה).
- לעולם איננו חושפים מידע קנייני ו/או סודי על שיטות העבודה העסקיות של Nordson או מתייחסים לכל אחד מהלקוחות או השותפים העסקיים שלנו ללא הסכמתם.
- אנו נזהרים מפוסטים שאחרים תייגו אותנו בהם ומעדכנים את הגדרות המדיה החברתית שלנו בדרכים המבטיחות שעלינו לאשר כל תיוג.

לבסוף, אנו מבינים כי [מחלקת התקשורת של התאגיד](#) שומרת על נוכחות באתרי רשתות חברתיות כגון פייסבוק, טוויטר ולינקדאין, ומוודאה שכל הצהרות או פוסטים רשמיים מופנים ומטופלים רק על ידי צוותים או נציגים שימונו על ידי המחלקה.

שימוש הולם בנכסי החברה (המשך)

לחיות את הקוד

ש: יש לי עסק מקוון לכרטיסי ברכה שאני מנהל מהבית בדרכ כלל בסופי שבוע. בימים שבהם אני מסיים ארוחת צהריים מוקדם, האם אוכל להשתמש במחשב Nordson שברשותי כדי לעבד הזמנות מהיום הקודם?

ת: לא. המדיניות שלנו אוסרת עליך לבצע עסקים אחרים תוך שימוש במערכות הדיגיטליות שלנו. נהל את העסק שלך מהבית, באמצעות המערכת הדיגיטלית שלך.

ש: האם זה בסדר עבורי להשתמש בחשבון האימל של החברה כדי לתקשר עם בעלי בקשר לאיסוף הילדים מבית הספר או לגלוש באינטרנט כדי לחפש אינסטלטור?

ת: שימוש אישי מוגבל בדוא"ל Nordson שלך ובאינטרנט מותר כל עוד זה לא מפריע לעבודתך.

מדיניות רשתות חברתיות
למד עוד





דיבור בקול אחד

ההתחייבות שלנו

אנו פועלים כדי לשלוח מסר אחד ברור ועקבי מטעם החברה שלנו.

המחויבות שלנו בפעול

כל מה שאנו מתקשרים על Nordson יכול להשפיע על המוניטין שלנו, עמיתינו לעבודה והמותגים שלנו. מסיבה זו:

תנו ל Nordson לדבר בעד עצמה.

על מנת שהתקשורת על Nordson תהיה מדויקת ועקבית, אנו מבטיחים שרק דוברים ייעודיים יתקשרו בשם Nordson עם הציבור. כל בקשות או שאלות מצד גורמי תקשורת, משקיעים או אנליסטים של ניירות ערך יופנו אל [מחלקת התקשורת התאגידית](#).

מדיניות תקשורת ציבורית
[למד עוד](#)



לחיות את הקוד

ש: מישהו פרסם ברשת חברתית טענה הקשורה ל Nordson שאני יודע שהינה שקרית. אני חושב שחשוב שנתקן את הטעות. האם זה בסדר אם אפרסם תגובה?

ת: למרות שזה עשוי להיות מפתה לתקן את המידע ולתקשר עם מקור הפרסום, עליך לפנות [למחלקת התקשורת התאגידית](#) ולתת להם לנקוט בצעדים הדרושים.



הקהילות שלנו

בחלק זה

אזרחות תאגידית 35

תרומות אישיות פוליטיות וצדקה 35

שמירה על איכות סביבה 36



אזרחות תאגידית

ההתחייבות שלנו

אנו שואפים להשפיע לטובה על הקהילות מסביבנו.

המחויבות שלנו בפעולה

לכל אחד מאיתנו הכוח לגרום לשינוי. וכאשר אנו מאגדים יחד את הזמן, הכישרון והמשאבים שלנו, נגיע רחוק יותר. לכן:

אנו מתגאים בהיסטוריה ארוכה וגאה של השקעות בקהילות בהן העובדים שלנו חיים ועובדים.

אנו מאמינים שזו האחריות שלנו כאזרח תאגידי לחלוק את ההצלחה עם הקהילות, מסיבה זו אנו תורמים מדי שנה 5% מהרווחים לפני מס בארה"ב לארגוני צדקה. התרחבותנו נותנת לנו את הזדמנות להביא להשפעה חיובית בחייהם של מספר גדול יותר של אנשים כל שנה באמצעות התנדבות, תרומות, מלגות ועוד.

אנו מעודדים עובדים לתרום בדרכים בעלות משמעות אישית.

אנו מספקים הזדמנויות למעורבות באמצעות שש תכניות מעורבות קהילתית היוצרות יחד את The Nordson Impact. תכניות אלה כוללות:

- Nordson Corporation Foundation, המעניקה מענקים לעמותות בארה"ב
- Time 'n' Talent, המייצג את העובד מאמצי התנדבות ברחבי העולם

תרומות אישיות פוליטיות וצדקה

ההתחייבות שלנו

אנו מעודדים את עובדי החברה לשמש אזרחים פעילים בקהילות.

המחויבות שלנו בפעולה

השתתפות בתהליך הפוליטי היא חלק מאזרחות טובה וחברות יצרנית בחברה. כדי לעשות זאת באחריות:

אנחנו שומרים על פוליטיקה כנושא אישי.

חשוב שלעולם לא נייצג את Nordson בכל אירוע פוליטי, אזרחי או למטרות צדקה ללא אישור מראש מהממונה או המנהל שלנו. מלבד במקרה של מתן חסות לאירוע על ידי Nordson, השתתפות בפעילויות מסוג זה חייבת להיות בזמנו הפרטי ועל חשבוננו ללא הפרעה למילוי תפקידינו.

- A Time to Give, שהוא קמפיין הנתינה השנתי שלנו
- מלגות Nordson BUILDS, התומכות בסטודנטים מקומיים
- מתנות תואמות, שמכפילות את התרומות שעובדי Nordson או פנסיונרים תורמים לעמותות בארה"ב
- Nordson Corporate Donations, התומכת בתכניות ברחבי העולם הנופלות מחוץ לגבולות Nordson Corporation Foundation

לחיות את הקוד

ש: מצאתי ארגון מתנדבים שמוצא חן בעייני למעשה, אני מתנדב דרכם כשעה בשבוע. האם רמת המאמץ הזו נתמכת על ידי Nordson?

ת: בהחלט. העובדים שלנו מנדבים אלפי שעות בכל שנה, ולא יכולנו להיות גאים יותר. כדי להביע את תמיכתנו, אנו מציעים מענק של 500 דולר כ-Doers grant לכל ארגון בו עובד שלנו מתנדב 40 שעות בשנה.

לחיות את הקוד

ש: יש לי חבר טוב שמתמודד על תפקיד פוליטי ושאל אם אתמוך בהם בעצרת שמתקיימת מחוץ לשעות העבודה. האם זו בעיה?

ת: לא, זו לא אמורה להיות בעיה. אבל עליך להבהיר שתמיכתך היא בחירתך האישית ואינך מדבר בשם Nordson. אם העצרת או אירוע התנדבותי אחר בקמפיין הוא במהלך שעות העבודה, הקפד להשתמש בזמן החופשה בתשלום שלך

המדיניות הפוליטית שלנו
[למד עוד](#)





הגנה על הסביבה

ההתחייבות שלנו

אנו מכבדים את הסביבה בכל מקום ממנו אנו פועלים.

המחויבות שלנו בפעולה

אנו מנהלים את העסק שלנו באופן אחראי לסביבה. באופן ספציפי:

אנחנו מכירים את החוק.

אם תפקידינו כרוך בקבלת החלטות הקשורות לסביבה, אנו לומדים את החוקים והתקנות המורכבים השונים המשפיעים על המשימות של אותה עבודה. אם איננו בטוחים לגבי תהליך מסוים הקשור לחובותינו הסביבתיות, אנו בודקים את המדיניות שלנו ופונים למפקח או למנהל לעזרה.

אנו ממזערים את טביעת הרגל הסביבתית שלנו. האופן שבו אנו תומכים בסביבה כולל:

- זיהוי שיטות עבודה מומלצות להפחתת פליטות ופסולת ושיפור השימוש היעיל בכל המשאבים, לרבות מים, אנרגיה ודלק.
- הבטחה שכל מוצרי הפסולת, החומרים המסוכנים וחומרים דומים אחרים מאוחסנים, מטופלים ומושלכים בהתאם למדיניות שלנו ולחוקים החלים.
- דיווח על כל מקרה של טיפול לא בטוח במוצרי פסולת למפקח או למנהל באופן מיידי.

לחיות את הקוד

ש: לאחרונה נודע לי שלאחד ממכלי האחסון שלנו יש פגם עיצובי שעלול לגרום לדליפת נוזלים העלולים להזיק לסביבה. מה עלי לעשות?

ת: עליך [להשמיע את קולך](#). בכל פעם שאתה לומד על התנהלות שיכולה להיות בעלת השפעה שלילית על הסביבה, פנה למפקח או למנהל שלך או השתמש באחד המשאבים האחרים בסעיף [פרטי הקשר](#) של הקוד שלנו.

מדיניות בטיחות, בריאות
והגנה על הסביבה
למד עוד



דרוש קשר פנימי



פרטי קשר

קו הסיוע החיצוני.

NAVEX גלובלי
חסוי וזמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.
ארצות הברית: 1.888.391.3196
מדינות אחרות ודיווח מבוסס אינטרנט:
www.nordson.ethicspoint.com

המחלקה המשפטית

Jennifer McDonough
סגנית נשיא בכירה,
יועצת כללית ומנהלת אדמיניסטרטיבית
440.414.5022
Jennifer.McDonough@nordson.com

Susan Warner
יועצת תאגידי בכירה
440.414.5232
Susan.Warner@nordson.com

Arthi Tirey
יועץ קניין רוחני ראשי
440.414.5741
Arthi.Tirey@nordson.com

אתיקה וציות

Jennifer McDonough
סגנית נשיא בכירה,
יועצת כללית ומזכירה
440.414.5022
Jennifer.McDonough@nordson.com

משאבי אנוש

אנא צור קשר עם הנציג המקומי שלך או גש ל-MyHR
באמצעות NordNet או באמצעות הקיוסק במקום עבודתך.

קשרי משקיעים ותקשורת תאגידית

Lara Mahoney
סגן נשיא,
קשרי משקיעים ותקשורת ארגונית
440.204.9985
Lara.Mahoney@nordson.com

ציות לחוקי הסחר הבין עולמי

Manda Bennett
מנהל
תאימות לסחר גלובלי, הובלה ולוגיסטיקה
440.985.4877
Manda.Bennett@nordson.com

איכות הסביבה, בריאות ובטיחות

Bob McCory
440.985.4652
Bob.McCory@nordson.com

ניהול שרשרת הספקה

Dan Vassel
מנהל
ניהול שרשרת אספקה, טכנולוגיה מתקדמת גלובלית
760.985.4560
Daniel.Vassel@nordson.com

טופס אישור

בחתימה למטה, אני מאשר שקיבלתי העותק של הקוד האתי קוד וההתנהגות העסקית של Nordson ("קוד"). אני מבין שכל עובד, מנהל, סוכן, יועץ ועובד קבלן של Nordson אחראי להכיר ולעמוד בעקרונות ובסטנדרטים של הקוד הזה.

בנוסף, אני מאשר ומסכים שקוד זה נועד לספק סקירה כללית של מדיניות החברה ואינה מייצגת בהכרח את כל המדיניות והנהלים שבתוקף בכל זמן מסוים. אני מבין את אחריותי ביחס להנחיות, הכוללות את חובתי להביע שאלות וחששות, ולדווח לתאגיד על כל חשד להפרות של ההנחיות ולשתף פעולה עם חקירות אם נתבקש לעשות כן.

לבסוף, אני מבין שאי מילוי קוד זה עלול להוביל להליך משמעתי, בהתאם לחוקים ולתקנות המקומיים, עד וכולל פיטורים.

שם (באותיות ברורות)

חתימה

תאריך

ויתור על הקוד שלנו:

קוד אתי והתנהגות עסקית זה נכתב כדי וחל על כל אחד ממועצת המנהלים, נושאי המשרה הבכירים וכל העובדים של Nordson. במקרה חריג שבו קיים צורך לוותר על הוראה מסוימת בקוד זה, ניתן לעשות זאת רק באמצעות מילוי נהלים ספציפיים. כל ויתור על הקוד על ידי חברי מועצת המנהלים או נושאי משרות בכירות חייב להיות מאושר על ידי מועצת המנהלים. כל ויתור אחר חייב בקבלת אישור בכתב של היועץ המשפטי. אם יינתן ויתור כזה, Nordson ב תחשוף אותו בצורה מיידית כנדרש על פי חוק או על פי תקנות שמירה על סודיות.

