



Nordson EMEA Aftermarket Services

**Parts you trust.
People you rely on.
Partnerships we create.**

FR

Nordson

Product Assembly

Le service client est notre objectif

La division Assemblage de Produits de Nordson offre le meilleur service et support du secteur. Grâce à notre personnel hautement qualifié et à nos programmes et services attractifs, votre équipement sera maintenu en état de fonctionnement optimal.

La livraison de votre système n'est que le début !



Assistance technique Nordson

- Support téléphonique pour toutes questions techniques
- Identification des causes conjointement et recommandation de solutions.
- Transfert de plans, manuels, etc.



Nordson Health-Check

- Notre équipe Nordson expérimentée vérifiera directement sur place les réglages de votre installation et l'état de l'ensemble du système, sans oublier les connexions des composants.
- Identification des pièces de rechange nécessaires et recommandations quant aux mesures de suivi, le cas échéant.



Service d'assistance technique de Nordson

Nos techniciens de service formés par Nordson s'occuperont sur place de ce qui suit:

- Installation, mise en service de nouveaux systèmes et formation de votre personnel ;
- Réparations ou modifications des installations existantes ;
- Formation pratique à l'utilisation des systèmes Nordson.



Assistance après-vente de Nordson

- Notre centre de commandes PPA est à votre disposition pour toute commande ou consultation au sujet des commandes ou factures en souffrance.
- Notre équipe après-vente vous conseillera sur toute question et établira des devis personnalisés pour vos pièces de rechange, vos pièces d'usure et nos services. Vous bénéficierez d'une attention personnalisée pour les systèmes existants, les nouveaux produits, les pièces décataloguées, etc.



Maintenance préventive TrueBlue™

- Nous recommandons un nettoyage préventif périodique et une maintenance de vos systèmes Nordson et des connexions des composants une fois par an. Cela comprend le remplacement des pièces d'usure telles que les filtres.
- Nos techniciens de service sont formés à la réalisation de ces tâches dans vos installations.
- Notre équipe après-vente procédera à un suivi des intervalles annuels pour vous et établira un devis TrueBlue personnalisé à votre intention.

Ayez toujours à portée de main le modèle et le numéro de série du système/composant Nordson avant d'appeler.

Une assistance vraiment fiable

Nordson propose une gamme d'options d'assistance technique pour tous ses produits, allant de l'entretien et des pièces détachées au dépannage. Notre réseau mondial d'experts peut également intervenir sur site si nécessaire. Tous les produits et systèmes Nordson bénéficient de nos services après-vente afin de garantir votre satisfaction à chaque étape du processus.



Programme de réparation à prix fixe

- Avec notre modèle à prix fixe, vous connaissez le coût à l'avance avant le début des travaux.
- Toutes les réparations sont effectuées par des techniciens qualifiés et bénéficient d'une nouvelle garantie.
- Pour les réparations complexes ou volumineuses qui ne relèvent pas du tarif fixe, vous pouvez envoyer votre équipement à notre atelier pour une estimation détaillée gratuite.



Nordson reconditionnement / échange

- Pour nos équipements, nous recommandons un reconditionnement tous les 3 à 5 ans.
- Pour les pièces clés, nous proposons également notre service de Reconditionnement/Échange.
- Vous achetez un second ensemble et l'ensemble usé peut être remis à neuf pour un usage futur.
- Diagnostic réalisé dans nos ateliers et demande d'approbation pour la réparation.
- Évaluation professionnelle de votre équipement sans frais.



Magasin de pièces de rechange du client

- Chaque client devrait conserver en magasin un nombre suffisant de pièces détachées et d'usure standard de sorte à pouvoir procéder lui-même à leur entretien et maintenance.



Nordson trade-in: programme d'échange avec remise promotionnelle

- Le cycle de vie de votre système ou composant touche à sa fin, ce qui signifie un risque accru de perte de production.
- Pour les produits déjà abandonnés, l'acquisition de pièces de rechange peut ne pas être assurée.
- Nous vous conseillons donc de bien planifier vos investissements dans de nouveaux biens.
- Notre équipe de ventes sera ravie de vous conseiller sur les éléments de remplacement les plus adaptés à votre situation.



eNordson

- Avec eNordson, vous aurez directement accès à votre compte client Nordson, et ce à tout moment.
- Depuis votre compte, vous pourrez consulter directement l'état actuel de vos commandes ou télécharger vos confirmations, bons ou suivis de commandes.
- Ne laissez plus expirer aucun délai ! Vous pourrez également visualiser l'état des factures échues et déjà réglées, et télécharger tous documents.



Bibliothèque en ligne de Nordson

- Soyez toujours informés grâce à notre bibliothèque.
- Vous trouverez ici des informations concernant les produits, fiches techniques, manuels, listes de pièces de rechange, etc.



Nous fournissons plus
que des composants

Nous construisons
un **partenariat**

Nordson



Notre service en Europe

Dans toute la région EMEA, Nordson vous apporte son expertise exactement quand vous en avez besoin. De l'installation à la maintenance, en passant par le dépannage et les mises à niveau, notre équipe se consacre à maintenir votre production à son rendement optimal.

Ci-dessous, découvrez notre carte des services en Europe:



● Notre équipe de service Nordson

● Nous fournissons des partenariats

Centre européen d'assemblage de produits et d'innovation

Nous étendons continuellement notre présence en Europe afin de mieux servir nos clients avec des solutions avancées, une distribution plus rapide et une recherche de pointe. Nos installations européennes comprennent:

- **Laboratoire d'assemblage de produits – Lüneburg, Allemagne:** Centre spécialisé dans le développement, les tests et l'optimisation des applications d'assemblage.
- **Centre de distribution – Maastricht, Pays-Bas:** Plateforme logistique stratégique garantissant la disponibilité rapide des produits et pièces pour toute la région EMEA.
- **Laboratoire d'innovation – Düsseldorf, Allemagne:** Espace dédié à la recherche, à la conception et à la validation de nouvelles technologies d'assemblage et d'application.



Opérations d'assemblage de produits Données clés et informations



Installations en Europe

3 sites stratégiquement implantés pour soutenir les opérations régionales.



Équipe commerciale européenne

40+ spécialistes qui stimulent la croissance et l'engagement des clients.



Membres de l'équipe

100+ professionnels dédiés aux opérations d'Assemblage de Produits Europe.



Pays couverts

30+ pays à travers l'Europe.



Support technique en Europe

60+ experts assurant des services et des solutions sans interruption.



Langues prises en charge

Support complet pour toutes les langues de la région EMEA, avec une assistance sur site dans 24 langues européennes.

Rencontrez notre équipe: France

Nos experts régionaux sont disponibles pour fournir une assistance rapide et compétente, adaptée à vos besoins locaux. Qu'il s'agisse de support technique, de planification d'interventions ou d'assistance après-vente, notre équipe est prête à vous aider.

Contactez votre interlocuteur local:

Stephane Sebbah

Technicien SAV itinérant
stephane.sebbah@nordson.com
+33 685 719 318

Herve Dhennin

Technicien SAV itinérant
herve.dhennin@nordson.com
+33 685 719 314

Baptiste Dols

Technicien SAV itinérant
baptiste.dols@nordson.com
+33 682 804 965

Steve Michel

Technicien SAV itinérant
steve.michel@nordson.com
+33 685 937 232

Edy Peyret

Inside Sales
edy.peyret@nordson.com
+33 164 121 425



Vous n'avez pas de contact direct ? Contactez-nous ici.

Si vous ne connaissez pas votre interlocuteur, n'hésitez pas à contacter notre équipe à l'adresse e-mail suivante:

pa-fieldservice-fr@nordson.com

Vous pouvez également contacter notre assistance technique, disponible au numéro de téléphone suivant: **+33 164 121 414**

Pourquoi choisir Nordson

Nordson est un fournisseur mondial majeur de solutions d'application de précision, spécialisé dans la production et la distribution d'équipements pour l'application d'adhésifs, de scellants et de systèmes de revêtement de surface.

L'expertise de Nordson en matière d'application est inégalée et, avec plus de **70 ans** d'expérience dans divers secteurs, nous garantissons à nos clients des processus de production optimisés. Nordson dispose de bureaux dans **plus de 35 sites**, offrant service et support aux clients dans le monde entier.

2025 Nordson Corporation | Tous droits réservés | PA-25-10 • 10/2025

Les Conditions Générales s'appliquent ; les services peuvent varier selon la région.



Global

Nous assistons les clients et développons des partenariats dans le monde entier.



Échelle des activités

De nombreuses compétences pour tenir les engagements pris envers les clients.



Innovations

Créer de la valeur ajoutée pour nos clients grâce à une technologie innovante.



Sites

Filiales dans plus de 35 pays avec des techniciens experts.

Contactez nous:

www.nordson.com/contact-us



[/company/nordson-adhesive](https://www.linkedin.com/company/nordson-adhesive)



[@NordsonAdhesiveSystems](https://www.youtube.com/@NordsonAdhesiveSystems)

Nordson Adhesive Dispensing Systems | www.nordson.com/adhesive-dispensing-systems

**Nordson**

Product Assembly