



Nordson EMEA Aftermarket Services

**Parts you trust.
People you rely on.
Partnerships we create.**



Nordson

Product Assembly

Ons commitment aan uitmuntende service

De Product Assembly Division van Nordson biedt de beste service en ondersteuning in de sector. Met ons hoogopgeleide personeel en aantrekkelijke programma's en diensten blijft uw apparatuur in optimale staat.

De levering van uw systeem is nog maar het begin!



Nordson technische hotline support

- Telefonische ondersteuning voor alle technische vragen.
- Samen oorzaken vaststellen en oplossingen aanbevelen.
- Overdracht van tekeningen, handleidingen, enz.



Nordson Health-Check

- Ons ervaren Nordson-serviceteam controleert de systeeminstellingen en de staat van het volledige systeem, inclusief aangesloten componenten, direct bij u op locatie.
- Bepaling van benodigde reserveonderdelen en, indien nodig, aanbeveling van vervolgstappen.



Nordson technische klantenservice

Onze opgeleide Nordson-servicetechnici voeren ter plaatse uit:

- Installatie en opstart van nieuwe systemen.
- Reparaties en/of aanpassingen aan bestaande systemen.
- Praktische training in het gebruik van uw Nordson-systemen.



Nordson aftersales support

- Ons ordercentrum is beschikbaar voor bestellingen en/of vragen over lopende orders of facturen.
- Ons aftermarket aales-team adviseert u over alle onderwerpen en biedt u individuele aanbiedingen voor reserve- en slijtdelen, evenals voor onze diensten. Daarnaast verzorgen zij uw persoonlijke klantondersteuning voor bestaande systemen, nieuwe producten en uitgefaseerde onderdelen.



TrueBlue™ Preventief onderhoud

- Wij adviseren jaarlijks regelmatig preventief reinigen en onderhouden van Nordson-systemen en aangesloten componenten, inclusief vervanging van slijtdelen zoals filterschermen.
- Onze opgeleide servicetechnici voeren deze werkzaamheden bij u op locatie uit.
- Ons aftersales-team houdt de jaarlijkse onderhoudsintervallen voor u bij en stelt een op maat gemaakt TrueBlue-aanbod op.

Houd bij het bellen altijd het model- en serienummer van het Nordson-systeem of -component bij de hand.

Ondersteuning waarop u kunt vertrouwen

Nordson biedt een breed scala aan technische ondersteuningsopties voor al onze producten – van service en reserveonderdelen tot ondersteuning bij storingen. Ons wereldwijde netwerk van experts kan indien nodig ook ondersteuning op locatie bieden. Alle Nordson-producten en -systemen worden ondersteund door onze Aftersales Services om uw tevredenheid in elke fase van het proces te waarborgen.



Reparatieprogramma met vaste prijs

- Met ons vasteprijsstelsel kent u de kosten vooraf, nog voordat het werk begint.
- Alle reparaties worden uitgevoerd door ervaren technici en zijn voorzien van een nieuwe garantie.
- Voor complexe of omvangrijke reparaties die buiten het vaste prijsmodel vallen, kunt u uw apparatuur naar onze faciliteit sturen voor een gratis, gedetailleerde kostenraming.



Nordson revisie / Uitwisselingsprogramma

- Voor onze apparatuur adviseren wij een revisie om de 3-5 jaar.
- Voor kritieke onderdelen bieden wij tevens een revisie-/uitwisselingsservice.
- U schaft een tweede extra assemblage aan, waarna het versleten onderdeel kan worden gereviseerd voor toekomstig gebruik.
- Diagnose na ontvangst en voorbereiding volgens kostenraming.
- Professionele evaluatie van uw apparatuur zonder kosten.



Klanten Voorraadreserveonderdelen

Standaard reserve- en slijtdelen dienen in voldoende hoeveelheden in het eigen magazijn van de klant aanwezig te zijn om zelf service en onderhoud te kunnen waarborgen.



Nordson trade-in: Uitwisselingsprogramma met speciale korting

- Wanneer de levenscyclus van uw systeem of component ten einde loopt en het risico op productiestilstanden toeneemt.
- Voor reeds uit productie genomen producten kan de beschikbaarheid van reserveonderdelen niet worden gegarandeerd.
- Het wordt aanbevolen om tijdig te investeren in nieuwe apparatuur.
- Ons verkoopteam adviseert u over de meest geschikte opvolgsystemen.



eNordson

- Met eNordson heeft u altijd direct toegang tot uw Nordson-klantenaccount.
- U kunt de actuele status van uw bestellingen bekijken, orderbevestigingen, verzenddocumenten en traceergegevens rechtstreeks vanuit uw account downloaden.
- Volg de status van uw openstaande of betaalde facturen en download de bijbehorende documenten.



Nordson Online Bibliotheek

- Blijf up-to-date met onze online bibliotheek.
- Hier vindt u productinformatie, datasheets, handleidingen, onderdelenlijsten en meer.



We leveren meer
dan onderdelen
We leveren **partnerschap.**

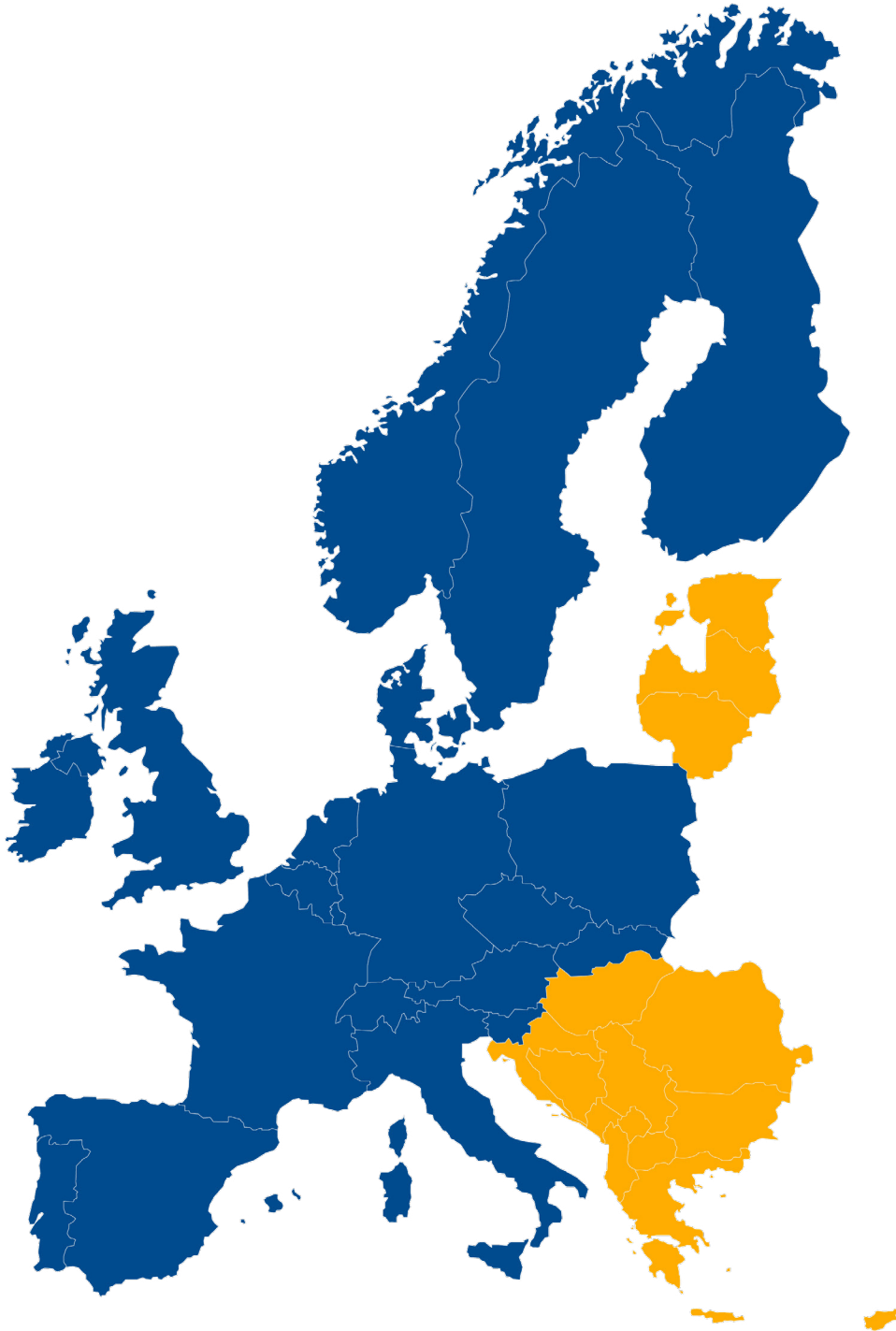
The Nordson logo, consisting of a white curved line above the word "Nordson" in a white sans-serif font.



Onze service in Europa

In de gehele EMEA-regio biedt Nordson deskundige ondersteuning precies wanneer u die nodig hebt. Van installatie en onderhoud tot probleemoplossing en updates – ons team zorgt ervoor dat uw productie op maximale capaciteit blijft draaien.

Hieronder kunt u onze Europese servicemap bekijken:



● Ons Nordson-serviceteam

● Onze gecertificeerde servicepartner

Productie- en Innovatiecentrum in Europa

Wij breiden onze aanwezigheid in Europa voortdurend uit om onze klanten beter te ondersteunen met geavanceerde oplossingen, snellere levering en toonaangevend onderzoek. Onze Europese faciliteiten omvatten:

- **Product Assembly Lab – Lüneburg, Duitsland:** Gespecialiseerd in testen, analyse en kwaliteitsborging om de hoogste productnormen te garanderen.
- **Distributiecentrum – Maastricht, Nederland:** Strategisch gelegen voor efficiënte logistiek en gestroomlijnde levering in heel Europa.
- **Innovatielab – Düsseldorf, Duitsland:** Een centrum voor onderzoek, ontwikkeling en co-creatie met partners, gericht op het stimuleren van de volgende generatie innovaties.



Product Assembly Operations Key Data & Facts



Faciliteiten in Europa

3 strategisch gelegen locaties die de regionale activiteiten ondersteunen.



Europees commercieel team

40+ specialisten die groei en klantbetrokkenheid stimuleren.



Teamleden

100+ toegewijde Product Assembly-professionals in Europa.



Landenbereik

30+ landen in heel Europa.



Technische ondersteuning in Europa

60+ experts die zorgen voor naadloze service en oplossingen.



Ondersteunde talen

Volledige ondersteuning voor alle EMEA-talen, met veldservice beschikbaar in 24 Europese talen.

Maak kennis met ons team: Benelux

Onze regionale experts staan klaar om u te ondersteunen met snelle en deskundige hulp, afgestemd op uw lokale behoeften. Of u nu technische begeleiding, serviceplanning of aftersalesondersteuning nodig hebt – ons team staat voor u klaar.

Neem contact op met uw lokale vertegenwoordiger:

Jan-Jorrit Van der Schoot

Field Service Technician
jan-jorrit.vanderschoot@nordson.com
+31 433 526 086

Davy Bouton

Field Service Technician
davy.bouton@nordson.com
+32 472 183 176

Stefan Tandler

Inside Sales
stefan.tandler@nordson.com
+31 433 526 014

John Vissers

Sales Specialist
john.vissers@nordson.com
+31 654 708 623



Geen direct contact? Neem hier contact op

Als u niet weet wie uw contactpersoon is, kunt u contact opnemen met ons verkoopteam via het volgende e-mailadres:

pa-fieldservice-benelux@nordson.com

Daarnaast kunt u ook contact opnemen met onze technische hotline, die bereikbaar is op het volgende telefoonnummer: **+49 4131 894 230**

Waarom kiezen voor Nordson

Nordson is een toonaangevende wereldwijde leverancier van precisietoepassingsoplossingen, gespecialiseerd in de productie en distributie van apparatuur voor het aanbrengen van lijmen, afdichtmiddelen en coatingsystemen.

Met meer dan 70 jaar ervaring in uiteenlopende sectoren en ongeëvenaarde toepassingskennis zorgt Nordson voor geoptimaliseerde productieprocessen bij zijn klanten. Nordson heeft vestigingen in **meer dan 35 landen** en biedt wereldwijd service en ondersteuning.

2025 Nordson Corporation | Alle Rechten voorbehouden | PA-25-10 • 10/2025
De algemene voorwaarden zijn van toepassing; de diensten kunnen per regio verschillen.



Wereldwijd

Wij ondersteunen klanten en ontwikkelen partnerschappen over de hele wereld.



Business Scale

Veelzijdige expertise om onze beloften aan klanten na te komen.



Innovatie

Meerwaarde creëren voor onze klanten door middel van innovatieve technologie.



Vestigingen

Dochterondernemingen in meer dan 35 landen met ervaren technici.

Uw contact met ons:

www.nordson.com/contact-us

[in /company/nordson-adhesive](https://www.linkedin.com/company/nordson-adhesive)

[@NordsonAdhesiveSystems](https://www.youtube.com/@NordsonAdhesiveSystems)

Nordson Adhesive Dispensing Systems | www.nordson.com/adhesive-dispensing-systems

**Nordson**

Product Assembly