



Nordson EMEA Aftermarket Services

**Parts you trust.
People you rely on.
Partnerships we create.**



Nordson

Product Assembly

Nuestra misión es la atención al cliente

Nordson Adhesive Dispensing Systems ofrece uno de los mejores servicios y asistencia del sector. Gracias a nuestro personal altamente capacitado y a nuestros atractivos programas, así como a los servicios relacionados, sus instalaciones se mantendrán en condiciones óptimas de funcionamiento.

¡La entrega de su sistema solo es el principio!



Asistencia técnica Nordson

- Soporte telefónico para cualquier consulta técnica.
- Diagnóstico y recomendación de soluciones.
- Envío de planos, manuales, etc.



Nordson Health-Check

- Nuestro experimentado equipo de servicio Nordson inspecciona los ajustes del sistema y el estado general del mismo, incluidos todos los componentes conectados, directamente en sus instalaciones.
- Identifican las piezas de repuesto necesarias y recomiendan las acciones de seguimiento que sean necesarias.



Soporte técnico al cliente Nordson

Nuestros técnicos de servicio Nordson, debidamente capacitados, ofrecen asistencia presencial para un correcto diagnóstico, así como para la recomendación de soluciones.

- Instalación y puesta en marcha de nuevos sistemas.
- Reparaciones o modificaciones de sistemas existentes.
- Formación práctica en el uso del equipo Nordson.



Soporte posventa Nordson

- Nuestro Centro de Pedidos está disponible para atender solicitudes y consultas relacionadas con pedidos o facturas.
- Nuestro equipo de ventas afterMarket le asesora sobre cualquier asunto y le ofrece propuestas personalizadas para repuestos, piezas de desgaste y servicios, además de brindarle atención personalizada para sistemas existentes, nuevos productos o productos obsoletos.



Mantenimiento preventivo TrueBlue™

- Recomendamos la limpieza y el mantenimiento preventivo anual de los sistemas Nordson y todos los componentes conectados, incluyendo el reemplazo de piezas de desgaste como las mallas filtrantes.
- Nuestros técnicos de servicio cualificados realizan estas tareas en sus instalaciones.
- Nuestro equipo de posventa supervisa los intervalos anuales de mantenimiento y le ofrece una propuesta TrueBlue personalizada.

Tenga siempre a mano el modelo y el número de serie del sistema/componente Nordson antes de llamar.

Soporte en el que puede confiar

Nordson ofrece una amplia gama de opciones de soporte técnico para todos sus productos: desde servicio y repuestos hasta asistencia en la resolución de problemas. Nuestra red global de expertos también puede proporcionar soporte presencial si es necesario.

Todos los productos y sistemas Nordson cuentan con el respaldo de nuestros servicios de posventa para garantizar su satisfacción en cada etapa del proceso.



Programa de reparación a precio fijo

- Con nuestro modelo de precio fijo, usted conoce el costo por adelantado antes de que comience cualquier trabajo.
- Todas las reparaciones son realizadas por técnicos especializados e incluyen una nueva garantía.
- Para reparaciones grandes o complejas que no entren en el modelo de precio fijo, puede enviar su equipo a nuestras instalaciones para recibir una estimación de costos detallada y gratuita.



Nordson trade-in: Programa de intercambio con descuento especial

- Cuando el ciclo de vida de su sistema o componente llega a su fin y aumenta el riesgo de paradas de producción.
- En el caso de productos ya obsoletos, es posible que no se garantice la disponibilidad de repuestos.
- Se recomienda planificar una inversión en nuevos equipos.
- Nuestro equipo de ventas le asesorará sobre los sistemas más adecuados.



Nordson reacondicionamiento / intercambio

- Recomendamos reacondicionar nuestros equipos cada 3 a 5 años.
- Para componentes clave, ofrecemos también nuestro servicio de reacondicionamiento/intercambio.
- Puede adquirir un segundo conjunto adicional, mientras que el usado se reacondiciona para su uso futuro.
- Se realiza un diagnóstico tras la recepción y una preparación según la estimación de costos.
- Evaluación profesional de su equipo sin costo alguno.



eNordson

- Con eNordson tiene acceso directo en todo momento a su cuenta de cliente Nordson.
- Puede consultar el estado actual de sus pedidos, descargar confirmaciones, información de envíos y documentos de seguimiento directamente desde su cuenta.
- Supervise el estado de sus facturas pendientes o pagadas y descargue los documentos correspondientes.



Almacén de repuestos del cliente

- Las piezas de repuesto y desgaste estándar deben mantenerse en cantidades adecuadas en el propio almacén del cliente para garantizar su capacidad de mantenimiento y servicio independiente.



Biblioteca en línea Nordson

- Manténgase actualizado con nuestra biblioteca en línea.
- Aquí encontrará información de productos, hojas de datos, manuales, listas de repuestos y más.



Proveemos más
que componentes
Proveemos **alianzas.**

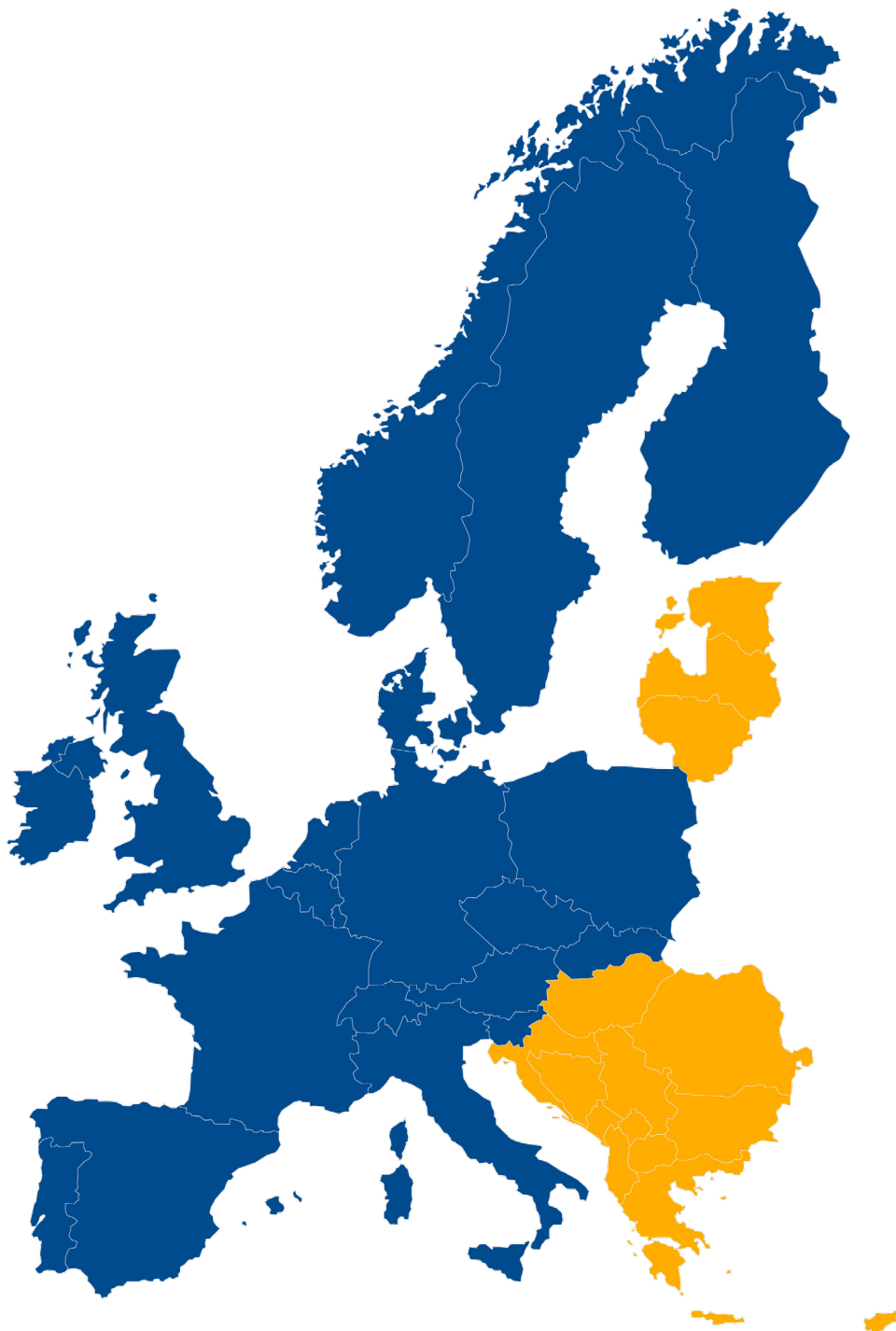
 **Nordson**



Nuestro servicio en Europa

En toda la región EMEA, Nordson ofrece soporte experto exactamente cuando lo necesita. Desde la instalación y el mantenimiento hasta la resolución de problemas y las actualizaciones, nuestro equipo está dedicado a mantener su producción funcionando al máximo rendimiento.

A continuación, puede explorar nuestro mapa de servicio europeo:



● Nuestro equipo de servicio Nordson

● Nuestro distribuidor de servicio certificado

Centro de montaje de productos & innovación en Europa

Ampliamos continuamente nuestra presencia en Europa para servir mejor a nuestros clientes con soluciones avanzadas, distribución más rápida e investigación de vanguardia. Nuestras instalaciones europeas incluyen:

- **Laboratorio de ensamblaje de productos – Lueneburg, Alemania:** Especializado en pruebas, análisis y aseguramiento de la calidad para garantizar los más altos estándares de producto.
- **Centro de distribución – Maastricht, Países Bajos:** Ubicación estratégica para una logística eficiente y una entrega ágil en toda Europa.
- **Laboratorio de innovación – Düsseldorf, Alemania:** Centro de investigación, desarrollo y co-creación con socios, impulsando la próxima generación de soluciones innovadoras.



Operaciones de ensamblaje de productos Datos clave y hechos



Instalaciones en Europa

3 sitios estratégicamente ubicados para dar soporte a las organizaciones regionales.



Equipo Comercial Europeo

40+ especialistas impulsando el crecimiento y la relación con los clientes.



Miembros del Equipo

100+ profesionales dedicados al ensamblaje de productos en Europa



Países Cubiertos

30+ países en toda Europa.



Soporte Técnico en Europa

60+ expertos asegurando un servicio y soluciones sin interrupciones.



Idiomas Soportados

Soporte completo en todos los idiomas de la región EMEA, con servicio directo en 24 idiomas europeos.

Conozca a Nuestro Equipo: España

Nuestros expertos regionales están disponibles para brindarle asistencia rápida y experimentada, adaptada a sus necesidades locales. Ya sea para orientación técnica, programación de servicios o soporte posventa, nuestro equipo está listo para ayudarle.

Póngase en contacto con su representante local a continuación:

Domingo Martos

Técnico de Servicio de Campo
domingo.martos@nordson.com
+34 629 615 531

Isidro Navarro

Técnico de Servicio de Campo
isidro.navarro@nordson.com
+34 649 828 392

Norflor

info@norflor.com
+34 937 450 257

Edy Peyret

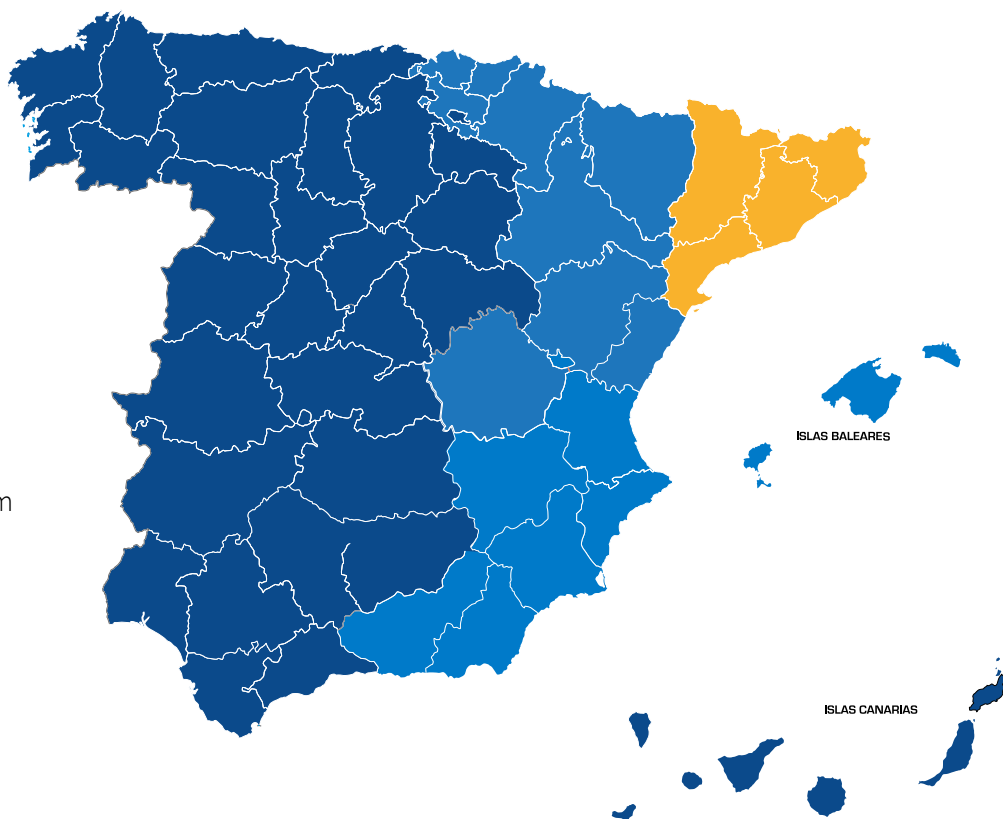
Ventas Internas
pa-fieldservice-iberia@nordson.com
+33 164 121 425

Niccolo Patriarca

Especialista en Ventas
niccolo.patriarca@nordson.com
+34 639 660 314

Javier Jarque

Especialista en Ventas
javier.jarque@nordson.com
+34 629 646 693



¿No dispone de contacto directo? Póngase en contacto con nosotros aquí.

Si no conoce a su persona de contacto, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo a través de la siguiente dirección de correo electrónico:

pa-fieldservice-iberia@nordson.com

También puede ponerse en contacto con nuestro servicio de asistencia técnica, disponible en el siguiente número de teléfono: **+34 963 132 090**

Por qué elegir Nordson

Nordson es un proveedor global destacado de soluciones de aplicación de precisión, especializado en la fabricación y distribución de equipos diseñados para la aplicación de adhesivos, sellantes y sistemas de recubrimiento de superficies.

La experiencia de Nordson en aplicaciones es incomparable y, con **más de 70 años** de experiencia en diversos sectores industriales, garantizamos a nuestros clientes un proceso de producción optimizado. Nordson cuenta con oficinas en **más de 35 ubicaciones**, ofreciendo servicio y soporte a clientes en todo el mundo.

2025 Nordson Corporation | Todos los derechos reservados | PA-25-10 • 10/2025
Se aplican las Condiciones Generales; los servicios pueden variar según la región.



Global

Asistimos a los clientes y desarrollamos alianzas en todo el mundo.



Alcance de Actividades

Numerosas competencias para cumplir los compromisos adquiridos con los clientes.



Innovaciones

Generamos valor añadido para nuestros clientes mediante tecnología innovadora.



Sedes

Filiales en más de 35 países con técnicos expertos.

Su contacto con nosotros:
www.nordson.com/contact-us

 [/company/nordson-adhesive](https://www.linkedin.com/company/nordson-adhesive)

 [@NordsonAdhesiveSystems](https://www.youtube.com/@NordsonAdhesiveSystems)

Nordson Adhesive Dispensing Systems | www.nordson.com/adhesive-dispensing-systems



Product Assembly