



Nordson EMEA Aftermarket Services

**Parts you trust.
People you rely on.
Partnerships we create.**



Nordson

Product Assembly

Nosso compromisso é com a excelência no atendimento

A Divisão de Montagem de Produtos da Nordson oferece o melhor serviço e suporte do setor. Com nossa equipe altamente treinada e programas e serviços atraentes, seu equipamento será mantido em condições ideais de operação.

A entrega do seu sistema é apenas o começo!



Atendimento técnico Nordson por telefone

- Suporte telefônico para todas as questões técnicas.
- Identificação conjunta das causas e recomendação de soluções.
- Transferência de desenhos, manuais, etc.



Nordson Health-Check

- Nossa equipe de serviço especializada da Nordson verificará as configurações do sistema e a condição de todo o equipamento, incluindo os componentes conectados, diretamente em suas instalações.
- Determinação das peças de reposição necessárias e recomendação de medidas de acompanhamento, se necessário.



Suporte técnico ao cliente Nordson

Nossos técnicos de serviço Nordson treinados atuam diretamente nas suas instalações:

- Instalação e inicialização de novos sistemas.
- Reparos e/ou modificações em sistemas existentes.
- Treinamento prático no uso dos seus sistemas Nordson.



Nordson Suporte pós-venda

- Nosso centro de pedidos está disponível para realização de pedidos e/ou consultas sobre pedidos ou faturas em aberto.
- Nossa equipe de pós-vendas orienta você em todos os assuntos, fornece ofertas individuais para peças de reposição e de desgaste, bem como para nossos serviços, e assume o suporte personalizado para sistemas existentes, novos produtos, descontinuações, entre outros.



Manutenção Preventiva TrueBlue™

- Recomendamos a limpeza e manutenção preventiva regular dos sistemas Nordson e dos componentes conectados anualmente, incluindo a substituição de peças de desgaste, como telas de filtro.
- Nossos técnicos de serviço treinados realizam essas tarefas diretamente em suas instalações.
- Nossa equipe de pós-venda acompanhará os intervalos anuais para você e fornecerá uma oferta TrueBlue personalizada.



É importante ter sempre à mão o modelo e o número de série do sistema ou componente Nordson antes de contatar a nossa Central de Suporte Técnico.

Suporte em que você pode confiar

A Nordson oferece uma variedade de opções de suporte técnico para todos os produtos, incluindo serviço e peças de reposição, além de assistência em solução de problemas. Nossa rede global de especialistas também pode fornecer suporte presencial, se necessário. Todos os produtos e sistemas Nordson contam com o suporte de nossos Serviços de Pós-Venda, garantindo sua satisfação em todas as etapas do processo.



Programa de reparos com preço fixo

- Com o modelo de preço fixo, você sabe o custo antes do início de qualquer reparo.
- Todos os reparos são realizados por técnicos qualificados e incluem uma nova garantia.
- Para reparos complexos ou de grande porte que não se enquadram no preço fixo, é possível enviar seu equipamento para nossa unidade e receber um orçamento detalhado gratuito.



Nordson recondicionamento / troca

- Para nossos equipamentos, recomendamos o recondicionamento a cada 3 a 5 anos.
- Para peças principais, também oferecemos nosso serviço de recondicionamento/troca.
- Você pode adquirir uma segunda unidade adicional e a peça desgastada pode ser recondicionada para uso futuro.
- Diagnóstico após envio e preparação conforme orçamento.
- Avaliação profissional do seu equipamento sem custo.



Armazenamento de peças de reposição pelo cliente

Peças de reposição e de desgaste padrão devem ser mantidas em quantidade suficiente no próprio armazém do cliente para garantir o serviço e a manutenção próprios.



Nordson trade-in: Programa de troca com desconto especial

- Quando o ciclo de vida do seu sistema ou componente chega ao fim e o risco de paralisações na produção aumenta.
- Para produtos descontinuados, a disponibilidade de peças de reposição não pode ser garantida.
- Recomenda-se planejar o investimento em novos equipamentos.
- Nossa equipe de vendas orienta sobre os sistemas substitutos mais adequados.



eNordson

- Com o eNordson, você tem acesso direto a qualquer momento à sua conta de cliente Nordson.
- É possível verificar o status atual dos seus pedidos, baixar confirmações de pedido, documentos de envio e rastreamento diretamente da sua conta.
- Monitore o status de suas faturas abertas ou pagas e baixe os documentos correspondentes.



Nordson Biblioteca Online

- Mantenha-se atualizado com nossa Biblioteca Online.
- Aqui você encontra informações sobre produtos, fichas técnicas, manuais, listas de peças de reposição e muito mais.



Entregamos mais que peças
Entregamos **parceria**

 **Nordson**



Nosso serviço na Europa

Em toda a região EMEA, a Nordson oferece suporte especializado exatamente quando você precisa. Da instalação e manutenção à solução de problemas e atualizações, nossa equipe garante que sua produção opere com desempenho máximo.

Confira o nosso mapa de serviços na Europa:



- Nossa equipe de serviço Nordson
- Nosso parceiro de serviço certificado

Centro de produção & inovação na Europa

Expandimos continuamente nossa presença na Europa para atender melhor nossos clientes com soluções avançadas, entregas mais rápidas e pesquisa de ponta. Nossas instalações europeias incluem:

- **Laboratório de Montagem de Produtos – Lueneburg, Alemanha:** Especializado em testes, análises e garantia de qualidade para assegurar os mais altos padrões de produto.
- **Centro de Distribuição – Maastricht, Países Baixos:** Localizado estrategicamente para logística eficiente e entrega ágil em toda a Europa..
- **Laboratório de Inovação – Duesseldorf, Alemanha:** Centro de pesquisa, desenvolvimento e co-criação com parceiros, impulsionando a próxima geração de inovações.



Operações de montagem de produtos

Dados e fatos



Instalações na Europa

3 unidades estrategicamente localizadas apoiando as operações regionais.



Equipe comercial europeia

40+ especialistas impulsionando o crescimento e o relacionamento com clientes.



Equipe

100+ profissionais dedicados à Montagem de Produtos na Europa.



Países abrangidos

30+ países em toda a Europa.



Suporte técnico na Europa

60+ especialistas garantindo serviço e soluções contínuos.



Idiomas Suportados

Suporte completo para todos os idiomas da região EMEA, com atendimento de campo em 24 idiomas europeus.

Conheça nossa equipe: Portugal

Nossos especialistas regionais estão à disposição para oferecer assistência rápida e qualificada, adaptada às suas necessidades locais. Seja para orientação técnica, agendamento de serviços ou suporte pós-venda, nossa equipe está pronta para ajudar.

Entre em contato com seu representante local abaixo:

Rui Rocha

Técnico de Serviço de Campo
rui.rocha@nordson.com
+351 965 100 258

João Araújo

Técnico de Serviço de Campo
joao.araujo@nordson.com
+351 966 002 334

Edy Peyret

Inside Sales
edy.peyret@nordson.com
+33 164 121 425

José Carlos Ribeiro

Especialista de Vendas
jose-carlos.ribeiro@nordson.com
+351 968 029 506



Sem contato direto? Entre em contato conosco

Caso não saiba qual é o seu contato, entre em contato com nossa equipe pelo seguinte endereço de e-mail:

pa-fieldservice-iberia@nordson.com

Entre em contato com a nossa linha de suporte técnico, através do número de telefone: **+31 437 501 507**

Por que escolher a Nordson

A Nordson é um importante fornecedor global de soluções de aplicação de precisão, especializada na fabricação e distribuição de equipamentos projetados para aplicação de adesivos, selantes e sistemas de revestimento de superfícies.

A expertise em aplicação da Nordson é incomparável e, com **mais de 70 anos** de experiência em diversos setores, garantimos um processo produtivo aprimorado para nossos clientes. A Nordson possui escritórios em mais de 35 localidades, oferecendo serviço e suporte a clientes em todo o mundo.

2025 Nordson Corporation | Todos os direitos reservados | PA-25-10 • 10/2025
Aplicam-se as Condições Gerais; os serviços podem variar conforme a região.



Global

Apoiamos clientes e desenvolvemos parcerias em todo o mundo.



Business Scale

Diversas competências para cumprir os compromissos assumidos com os clientes.



Inovações

Gerar valor agregado para nossos clientes por meio de tecnologia inovadora.



Standorte

Filiais em mais de 35 países com técnicos especializados.

Seu contato conosco:

www.nordson.com/contact-us

 [/company/nordson-adhesive](https://www.linkedin.com/company/nordson-adhesive)

 [@NordsonAdhesiveSystems](https://www.youtube.com/@NordsonAdhesiveSystems)

Nordson Adhesive Dispensing Systems | www.nordson.com/adhesive-dispensing-systems

**Nordson**

Product Assembly