



Nordson EMEA Aftermarket Services

**Parts you trust.
People you rely on.
Partnerships we create.**



Nordson

Product Assembly

Spokojenost zákazníka je naším cílem

Divize montáže produktů společnosti Nordson poskytuje nejlepší servis a podporu v oboru. Díky našemu vynikajícímu školenému týmu a atraktivním programům a službám zůstává vaše zařízení vždy v perfektním stavu.

Dodání vašeho systému je teprve začátek!



Nordson technická podpora po telefonu

- Telefonická pomoc se všemi technickými otázkami.
- Společné hledání příčin problémů a doporučení řešení.
- Předávání výkresů, manuálů a dokumentace.
- Vždy mějte připravené číslo modelu a sériové číslo zařízení nebo komponenty Nordson před hovorem.



Nordson Health-Check

- Zkušený servisní tým Nordson kontroluje nastavení zařízení a stav celého systému, včetně připojených komponent, přímo u vás.
- Identifikace potřebných náhradních dílů a doporučení případných dalších kroků.



Nordson technický servis u zákazníka

Vyškolení servisní technici Nordson provádějí na místě:

- Instalaci a uvedení nových systémů do provozu a školení personálu.
- Opravy a úpravy stávajících zařízení.
- Praktická školení pro obsluhu systémů Nordson.



Nordson Podpora po prodeji

- Naše objednávkové centrum je k dispozici pro objednávky a dotazy k otevřeným objednávkám a fakturám.
- Naš tým pro aftermarket prodej vás poradí. Vám poradí záležitostech a připraví individuální nabídky na náhradní díly, opotřebitelné díly a služby.
- Zajišťujeme také osobní péči o stávající systémy, nové produkty nebo produkty, které již nejsou vyráběny.



TrueBlue™ Preventive Maintenance

- Doporučujeme pravidelnou preventivní údržbu a čištění systémů Nordson a připojených komponent, ideálně jednou ročně. Měly by být také vyměněny opotřebitelné části, například filtrační síta.
- Naši školení servisní technici tyto úkony provádějí přímo u vás.
- Naš tým Aftersales sleduje roční intervaly a připravuje pro vás individuální nabídku TrueBlue.

Podpora, na kterou se můžete spolehnout

Nordson nabízí různé možnosti technické podpory pro všechny produkty, od servisu a náhradních dílů po pomoc při odstraňování závad. Naše celosvětová síť odborníků je v případě potřeby k dispozici i přímo u vás. Všechny produkty a systémy Nordson jsou podporovány našimi aftermarket službami, aby byla zajištěna spokojenost v každé fázi procesu.



Program oprav za pevnou cenu

- S naším modelem pevné ceny znáte náklady předem, ještě před zahájením jakékoli práce.
- Všechny opravy provádějí specializovaní technici a zahrnují novou záruku.
- U větších nebo složitějších oprav, které nespádají do modelu pevné ceny, můžete své zařízení zaslat do našich zařízení pro podrobný a bezplatný odhad nákladů.



Nordson trade-in: Program výměny s mimořádnou slevou

- Životní cyklus vašeho systému nebo komponenty se blíží ke konci a riziko neplánovaných výpadků výroby roste.
- U produktů, které již byly vyřazeny z výroby, nemusí být zajištěna dostupnost náhradních dílů.
- Doporučuje se plánovat investici do nových zařízení.
- Naš prodejní tým vás poradí s nevhodnějšími nástupnickými systémy.



Obnova a výměna zařízení Nordson

- Doporučujeme obnovu našich zařízení každé 3 až 5 let.
- Pro důležité komponenty nabízíme také službu obnovy a výměny.
- Můžete zakoupit další náhradní sadu, zatímco použité zařízení je připraveno pro budoucí použití.
- Diagnostika po zaslání a obnova podle cenové nabídky.
- Profesionální ocenění vašeho zařízení bez poplatků.



eNordson

- S eNordson máte kdykoli přímý přístup ke svému zákaznickému účtu Nordson.
- Můžete zobrazit aktuální stav svých objednávek, stáhnout potvrzení objednávek, přepravní dokumenty a sledovací dokumenty přímo ze svého účtu.
- Sledujte stav svých otevřených nebo zaplacených faktur a stahujte příslušné dokumenty.



Zákaznický sklad náhradních dílů

Standardní náhradní a opotřebitelné díly by měly být udržovány ve vlastním zákaznickém skladu v dostatečném množství, aby byla zajištěna vlastní údržba a servis.



Nordson Online knihovna

- Díky naší online knihovně budete vždy aktuální.
- Najdete zde informace o produktech, technické listy, návody, seznamy náhradních dílů a další materiály.



Dodáváme více než
jen komponenty
Dodáváme **partnerství.**

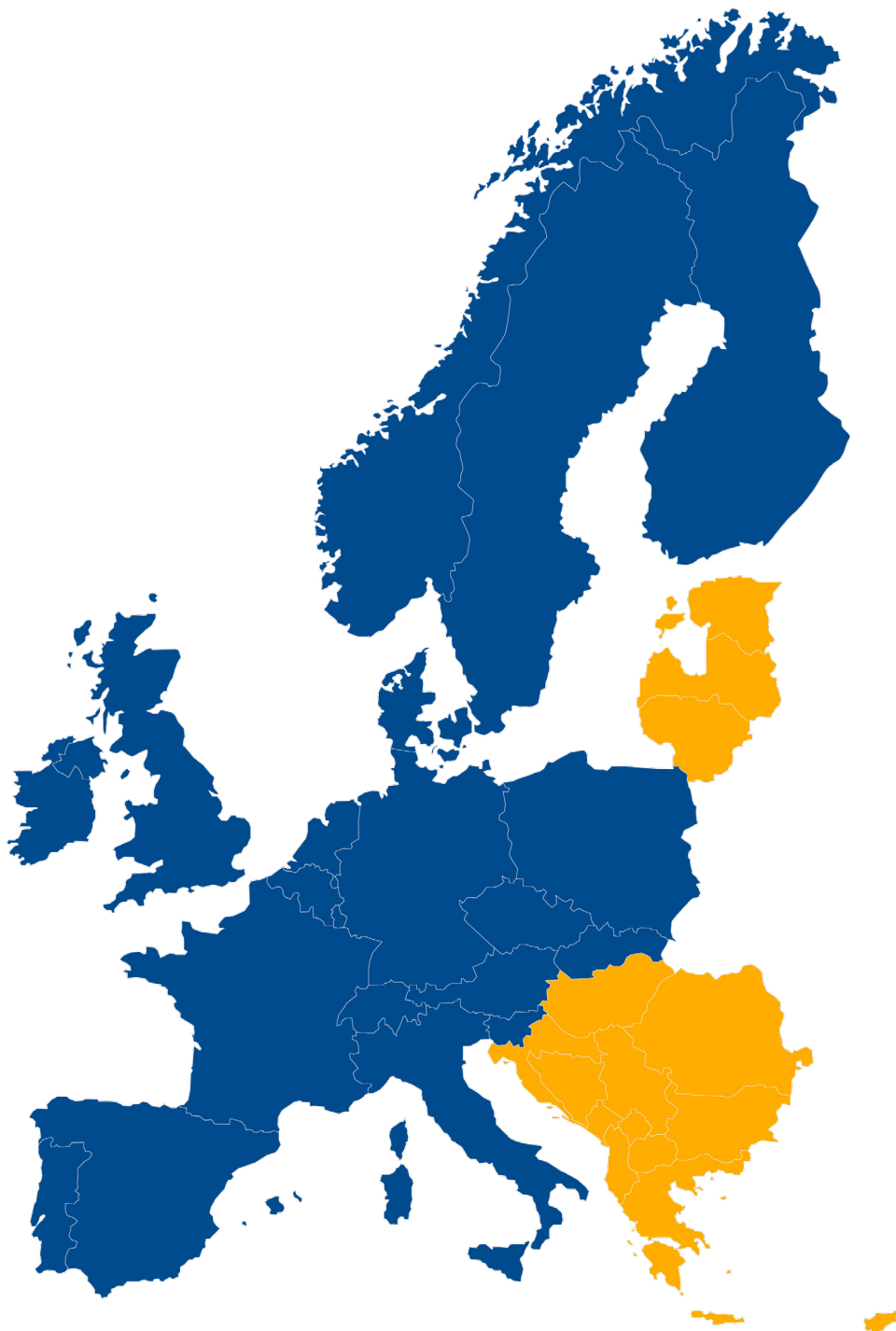
 **Nordson**



Náše servisní podpora v Evropě

V celé oblasti EMEA poskytuje Nordson odbornou podporu přesně tehdy, když ji potřebujete. Od instalace a údržby po odstraňování závad a modernizaci. Náš tým zajišťuje, aby vaše výroba probíhala s maximálním výkonem.

Níže můžete prozkoumat naši evropskou servisní mapu:



● **Náš servisní tým Nordson**

● **Náš certifikovaný servisní partner**

Výrobní a inovační centrum v Evropě

Nepřetržitě rozšiřujeme naši přítomnost v Evropě, abychom lépe poskytovali pokročilá řešení, rychlejší dodávky a špičkový výzkum. Naše evropská zařízení zahrnují:

- **Výrobní laboratoř – Lüneburg, Německo:** Specializace na testy, analýzy a kontrolu kvality k zajištění nejvyšších standardů produktů.
- **Distribuční centrum – Maastricht, Nizozemsko:** Strategické místo pro efektivní logistiku a rychlé dodávky po celé Evropě.
- **Inovační laboratoř – Düsseldorf, Německo:** Centrum výzkumu, vývoje a společného vytváření s partnery, které posouvá další generaci inovací.



Sestavení produktů: výrobní a montážní závody

Data a fakta



Zařízení v Evropě

3 strategicky umístěné provozy pro podporu regionálních operací.



Evropský prodejní tým

40+ specialistů podporuje růst a udržení zákazníků.



Členové týmu

100+ angažovaných odborníků montáž výrobků Evropa.



Pokryté země

30+ zemí v Evropě.



Technická podpora v Evropě

60+ odborníků zajišťuje plynulý servis a řešení.



Podporované jazyky

Komplexní podpora v 7 jazycích s lokálním terénním servisem dostupným ve 24 evropských jazycích.

Seznamte se s naším týmem: Česká republika a Slovensko

Naši regionální odborníci jsou vám k dispozici s rychlou a kompetentní podporou přizpůsobenou vašim místním potřebám. Ať už se jedná o technické poradenství, plánování servisních zásahů nebo podporu po prodeji, náš tým je připraven pomoci.

Kontaktujte svého místního zástupce níže:

Róbert Laškody

Servisní technik
robert.laskody@nordson.com
+421 948 088 798

Petr Půlpán

Obchodní specialista
petr.pulpan@nordson.com
+420 724 353 668

Grzegorz Krul

Vnitřní prodej
grzegorz.krul@nordson.com
+48 601 363 457



Nemáte přímý kontakt? Kontaktujte nás zde

Pokud neznáte svou kontaktní osobu, neváhejte se obrátit na náš prodejní tým na následující e-mailové adrese:

pa-fieldservice-pcs@nordson.com

Můžete také kontaktovat naši technickou hotline podporu na následujícím telefonním čísle: **+420 724 321677**

Proč zvolit Nordson

Nordson je přední globální poskytovatel řešení pro přesné nanášení a specializuje se na výrobu a distribuci zařízení pro nanášení lepidel, těsnicích hmot a povrchových nátěrových systémů.

Aplikační odborné znalosti Nordson jsou bezkonkurenční. S více **než 70 lety** zkušeností v různých odvětvích zajišťujeme zlepšení výrobních procesů našich zákazníků. Nordson působí na více **než 35 místech** a poskytuje zákazníkům celosvětový servis a podporu.

2025 Nordson Corporation | Všechna práva vyhrazena | PA-25-10 • 10/2025
Platí obecné obchodní podmínky; služby se mohou lišit podle regionu.



Globálně

Podporujeme zákazníky po celém světě a rozvíjíme partnerství.



Rozsah podnikání

Řada kompetencí k naplnění závazků vůči zákazníkům.



Inovace

Vytváříme přidanou hodnotu pro naše zákazníky prostřednictvím inovativních technologií.



Lokality

Pobočky ve více než 35 zemích s zkušenými techniky.

Váš kontakt na nás:

www.nordson.com/contact-us

[in /company/nordson-adhesive](https://www.linkedin.com/company/nordson-adhesive)

[@NordsonAdhesiveSystems](https://www.youtube.com/@NordsonAdhesiveSystems)

Nordson Adhesive Dispensing Systems | www.nordson.com/adhesive-dispensing-systems

**Nordson**

Product Assembly